

INFORME ANUAL 2016
CENTROS MUJER 24 HORAS
VALENCIA, CASTELLÓN Y ALICANTE
Y CENTRO MUJER DÉNIA

DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO
VALENCIANO DE LAS MUJERES Y POR LA
IGUALDAD DE GÉNERO

VICEPRESIDENCIA, CONSELLERIA DE
IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

1.- INFORME ANUAL RED CENTROS MUJER 2016

1.1.-SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

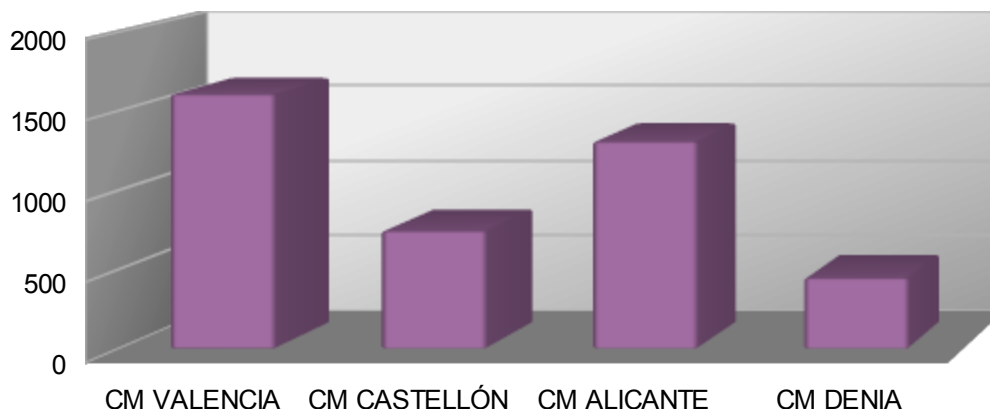
Durante el año 2016, en la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género, dependiente de Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, han atendido a un total de **4.113 mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral**, de las cuales **2.055** mujeres han sido nuevos casos, **1.463** casos de años anteriores y **595** casos retomados.

La procedencia del total de mujeres atendidas este año en la Red de Centros Mujer es la siguiente

TIPO DE ATENCIÓN	RED DE CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		TOTAL C.V	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
NUEVOS CASOS	896	55,72	405	54,29	544	41,53	210	46,77	2055	49,96
SEGUIMIENTOS	488	30,35	246	32,98	563	42,98	166	36,97	1463	35,57
RETOMADOS	224	13,99	95	12,73	203	15,50	73	16,26	595	14,47
TOTAL	1.608	100,0	746	100,0	1.310	100,0	449	100,0	4.113	100,0

Respecto a las atenciones, además de los **2.055** expedientes abiertos por primera vez en los Centros Mujer 24 Horas de Valencia, Castellón y Alicante y Centro Mujer Dénia a lo largo del 2016, se ha continuado con el **seguimiento social, psicológico y/o jurídico de 1.463 mujeres que llevaban dicho seguimiento de años anteriores** (en **Valencia 488**, en **Castellón 246**, en **Alicante 563** y **166** en **Dénia**). Cabe señalar que también se han **retomado 595 expedientes** de otros años (en **Valencia 224**, en **Castellón 95**, en **Alicante 203** y en **Dénia 73**) que dejaron de acudir al Centro, bien porque decidieron no continuar adelante, o bien mujeres que vuelven a pedir ayuda profesional por nueva problemática de violencia de género por distinto agresor. Destacando que a lo largo de este año se han atendido a un total de **4.113 mujeres**.

GRÁFICO 6: TOTAL DE MUJERES ATENDIDAS



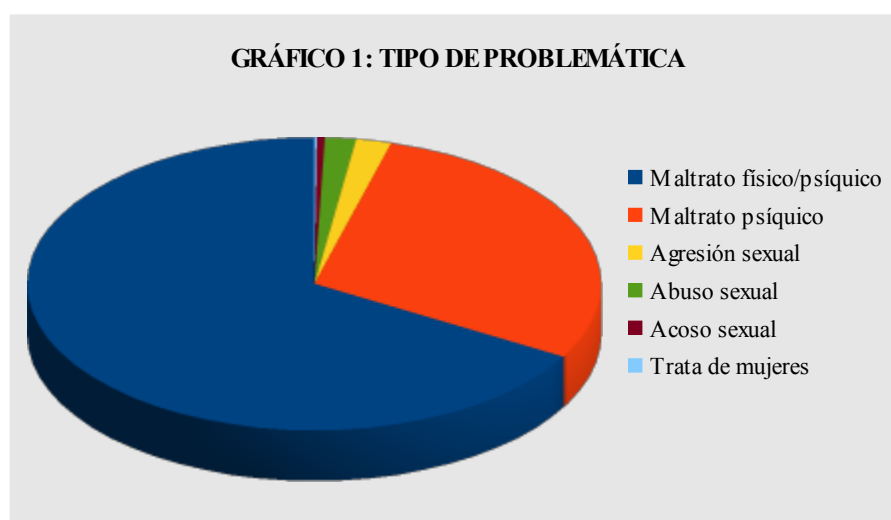
A continuación se detalla la problemática y el perfil sociodemográfico de las 2.055 mujeres víctimas de violencia de género que han sido atendidas por primera vez a lo largo del 2016. De ellas **han interpuesto denuncia** un total de **1.319 (64,2%)**, **no habiendo denunciado** su situación **736 (35,8%) mujeres**.

La **problemática más frecuente** ha sido el **maltrato físico y psíquico** con un total de **1.371 (66,7%) casos**, siendo **45 (3,3%)** de ellas **mujeres menores de edad**. El **vínculo sentimental** más habitual entre víctima y presunto agresor, en esta problemática, es el de **marido/compañero/novio** con un total de **1.148 (83,7%)**. Las **denuncias** interpuestas, sobre el total de los casos atendidos por esta forma de violencia, son **990** lo que supone un **72,2%**.

La **segunda problemática más atendida** son los **malos tratos psíquicos**, con un total de **595 (29%) casos**, siendo en **16 (2,7%)** de los casos la mujer **menor de edad**. Por otra parte, hay que destacar que el vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor en dicha problemática es el de **marido/compañero/novio** con un total de **395 (66,4%)**. Asimismo, este tipo de maltrato ha sido **denunciado** en **266 ocasiones (44,7%)**.

Respecto a las **problemáticas relacionadas con violencia sexual** se han atendido a:

- **41 mujeres por agresión sexual (2%)**, de las cuales **9 (22%)** son menores de edad, habiendo denunciado **35 (85,4%)**.
- **36 mujeres por abuso sexual (1,8%)**, de las cuales **8 (22,2 %)** son menores de edad, habiendo denunciado **20 (55,6%)**.
- **9 mujeres (0,4%)** por acoso sexual en el ámbito laboral y/o docente, habiendo denunciado **5 (55,6%)**.
- **3 mujeres (0,1%) por trata de mujeres**, habiendo interpuesto denuncia en las tres ocasiones (**100%**).

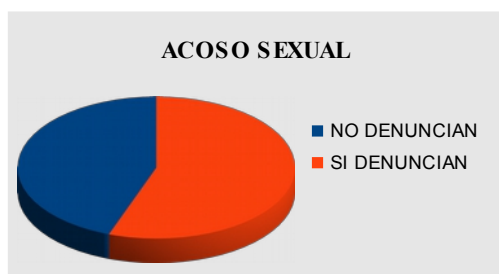
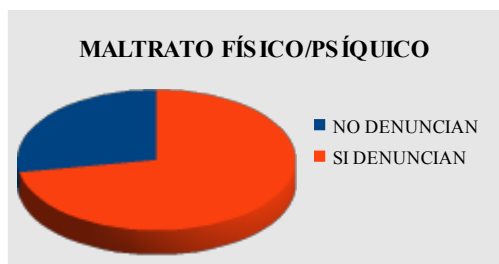


PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS												
		Número de mujeres atendidas						SÍ						NO						
M	U	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	
		Malos Tratos Físicos/Psíquicos																		
	Marido/Compañero/Novio	509	206	289	110	1.114	54,2	377	134	214	70	795	60,3	132	72	75	40	319	43,3	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	47	48	79	11	185	9,0	38	33	64	9	144	10,9	9	15	15	2	41	5,6	
	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	11	9	5	2	27	1,3	8	3	2	2	15	1,1	3	6	3		12	1,6	
	TOTAL	567	263	373	123	1.326	64,5	423	170	280	81	954	72,3	144	93	93	42	372	50,5	
Malos Tratos Psíquicos																				
J	Marido/Compañero/Novio	197	65	75	49	386	18,8	89	19	31	13	152	11,5	108	46	44	36	234	31,8	
E	Exmarido/Excompañero/Exnovio	71	37	50	19	177	8,6	44	19	33	9	105	8,0	27	18	17	10	72	9,8	
R	Familiares (padres, hijos, otros familiares)	7	3	4	2	16	0,8	3	1	1	1	6	0,5	4	2	3	1	10	1,4	
	TOTAL	275	105	129	70	579	28,2	136	39	65	23	263	19,9	139	66	64	47	316	42,9	
	Agresión sexual	11	7	10	4	32	1,6	9	7	8	3	27	2,0	2		2	1	5	0,7	
	Abuso sexual	13	5	7	3	28	1,4	6	4	1	2	13	1,0	7	1	6	1	15	2,0	
	Acoso sexual	2	1	4	1	8	0,4	2		2		4	0,3		1	2	1	4	0,5	
	Trata de mujeres			3		3	0,1			3		3	0,2							
	Mutilación Genital																			
	Matrimonio Forzoso																			
Malos Tratos Físicos y Psíquicos																				
M	Marido/Compañero/Novio	16	8	7	3	34	1,7	14	6	6	1	27	2,0	2	2	1	2	7	1,0	
E	Exmarido/Excompañero/Exnovio	1	2	3	1	7	0,3	1	1	2	1	5	0,4		1	1		2	0,3	
	Familiares (padres, otros familiares)	1	1	2		4	0,2	1	1	2		4	0,3							
	TOTAL	18	11	12	4	45	2,2	16	8	10	2	36	2,7	2	3	2	2	9	1,2	
Malos Tratos Psíquicos																				
N	Marido/Compañero/Novio	5	1	1	2	9	0,4	1			1	2	0,2	4	1	1	1	7	1,0	
O	Exmarido/Excompañero/Exnovio		2	2		4	0,2		1			1	0,1		1	2		3	0,4	
R	Familiares (padres, otros familiares)	1			2	3	0,1							1			2	3	0,4	
	TOTAL	6	3	3	4	16	0,8	1	1		1	3	0,2	5	2	3	3	13	1,8	
	Agresión sexual	1	5	3		9	0,4	1	5	2		8	0,6			1		1	0,1	
	Abuso sexual	3	5			8	0,4	3	4			7	0,5		1			1	0,1	
	Acoso sexual				1	1	0,0				1	1	0,1							
	TOTAL	896	405	544	210	2.055	100,0	597	238	371	113	1.319	64,2	299	167	173	97	736	35,8	

Problemática de las mujeres atendidas y denuncias interpuestas durante el 2016

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	585	274	385	127	1.371	66,7	439	178	290	83	990	75,1
Malos tratos Psíquicos	281	108	132	74	595	29,0	137	40	65	24	266	20,2
Agresión sexual	12	12	13	4	41	2,0	10	12	10	3	35	2,7
Abuso sexual	16	10	7	3	36	1,8	9	8	1	2	20	1,5
Acoso sexual	2	1	4	2	9	0,4	2		2	1	5	0,4
Trata de Mujeres			3		3	0,1			3		3	0,2
Mutilación genital												
Matrimonio Forzoso												
TOTAL	896	405	544	210	2.055	100,0	597	238	371	113	1.319	100,0

GRÁFICO 2: PROBLEMÁTICAS Y DENUNCIAS



Señalar que de las **1.371** mujeres que han verbalizado ser **víctima de maltrato físico y psíquico el 20% (274 mujeres)** fueron víctimas también de **maltrato sexual** en el ámbito de las relaciones afectivas. También verbalizaron ser víctimas de esta **violencia sexual el 10,8% (64 mujeres)** del total de mujeres que manifestaron ser **víctimas de maltrato psíquico**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	503	230	277	87	1.097	53,4
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/Sexuales	82	44	108	40	274	13,3
Malos Tratos Psíquicos	258	98	112	63	531	25,8
Malos Tratos Psíquicos/Sexuales	23	10	20	11	64	3,1
Agresión sexual	12	12	13	4	41	2,0
Abuso sexual	16	10	7	3	36	1,8
Acoso sexual	2	1	4	2	9	0,4
Trata de mujeres			3		3	0,1
Mutilación genital						
Matrimonio Forzoso						
TOTAL	896	405	544	210	2.055	100,0

Respecto a la procedencia territorial, el **44,9%** procede de **Valencia y su provincia**, el **35%** de **Alicante y su provincia** y el **19,7%** de **Castellón y su provincia**. Siendo la procedencia más significativa en la misma proporción Valencia provincia y Alicante provincia, con un **22,7%** en ambos casos.

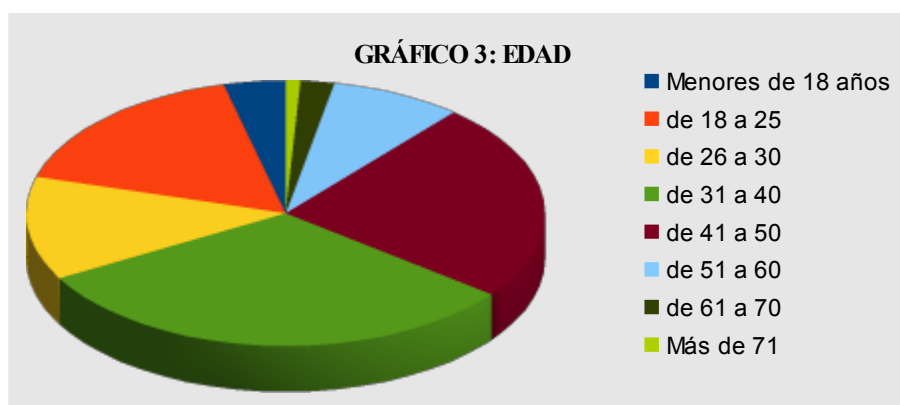
PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	457	22,2
Valencia provincia	467	22,7
Castellón capital	178	8,7
Castellón provincia	227	11,0
Alicante capital	252	12,3
Alicante provincia	467	22,7
Otras CCAA	7	0,3
TOTAL	2055	100,0

En cuanto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas en los Centros Mujer, el **74,1%** son **españolas** y el **25,9%** son **extranjeras**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	686	76,6	281	69,4	406	74,6	149	71,0	1.522	74,1
Extranjera	210	23,4	124	30,6	138	25,4	61	29,0	533	25,9
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

Con respecto al **intervalo de edad**, el más notorio corresponde a las mujeres con edades comprendidas entre los **31 a 40 años**, representando el **31,4%** de los casos. Siendo la **media de edad de 36 años**.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	28	3,1	24	5,9	18	3,3	9	4,3	79	3,8
De 18 a 25	165	18,4	61	15,1	92	16,9	25	11,9	343	16,7
De 26 a 30	109	12,2	53	13,1	83	15,3	14	6,7	259	12,6
De 31 a 40	287	32,0	123	30,4	172	31,6	64	30,5	646	31,4
De 41 a 50	217	24,2	95	23,5	123	22,6	62	29,5	497	24,2
De 51 a 60	67	7,5	39	9,6	38	7,0	25	11,9	169	8,2
De 61 a 70	17	1,9	8	2,0	12	2,2	6	2,9	43	2,1
Más de 71	6	0,7	2	0,5	6	1,1	5	2,4	19	0,9
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0



Por otro lado, el **estado civil** en el que se encuentran el mayor número de mujeres atendidas durante el 2016 es el de **soltera**, representando un **47,7%**, seguido por las que están **casadas** con un **25,5%** de los casos.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	444	49,6	189	46,7	257	47,2	90	42,9	980	47,7	
Casada	193	21,5	125	30,9	151	27,8	56	26,7	525	25,5	
Viuda	10	1,1	6	1,5	4	0,7	3	1,4	23	1,1	
Separada	legal	22	2,5	11	2,7	17	3,1	4	1,9	54	2,6
	de hecho	13	1,5	1	0,2	6	1,1	1	0,5	21	1,0
	en trámite	14	1,6			7	1,3			21	1,0
Divorciada	legal	131	14,6	71	17,5	84	15,4	43	20,5	329	16,0
	trámite	69	7,7	2	0,5	18	3,3	13	6,2	102	5,0

TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0
--------------	------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	------------	--------------	--------------	--------------

Del mismo modo, es de suma importancia resaltar que la mayoría de estas mujeres **tienen hijas/os, concretamente el 72,1% de ellas**, de las cuales el 38,8% tienen un/a hijo/hija y, el 40,2% tienen dos hijos/hijas.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	254	28,3	110	27,2	159	29,2	51	24,3	574	27,9
Con hijos/as	642	71,7	295	72,8	385	70,8	159	75,7	1.481	72,1
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	257	40,0	126	42,7	144	37,4	47	29,6	574	38,8
Dos	259	40,3	120	40,7	142	36,9	74	46,5	595	40,2
Tres	86	13,4	32	10,8	72	18,7	29	18,2	219	14,8
Cuatro	27	4,2	13	4,4	16	4,2	7	4,4	63	4,3
Cinco o más	13	2,0	4	1,4	11	2,9	2	1,3	30	2,0
TOTAL	642	100,0	295	100,0	385	100,0	159	100,0	1.481	100,0

Del total de mujeres atendidas, el **5,2 %** padece algún tipo de diversidad funcional física, psíquica y/o sensorial. De ellas, el **86%** tiene **una disfuncionalidad**, siendo la más común la **disfuncionalidad física** con un **45,8%**. El **13%** sufren **dos tipos de disfuncionalidad** y el 0,9% restante sufre tres tipos de disfuncionalidad

MUJERES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SÍ	51	5,7	32	7,9	13	2,4	11	5,2	107	5,2
NO	845	94,3	373	92,1	531	97,6	199	94,8	1.948	94,8
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

MUJERES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	22	43,1	13	40,6	8	61,5	6	54,5	49	45,8
Psíquica	20	39,2	10	31,3	4	30,8	3	27,3	37	34,6
Sensorial	1	2,0	4	12,5			1	9,1	6	5,6
Física y Psíquica	7	13,7	4	12,5	1	7,7	1	9,1	13	12,1
Física y Sensorial			1	3,1					1	0,9
Psíquica y Sensorial										
Física, Psíquica y Sensorial	1	2,0							1	0,9
TOTAL	51	100,0	32	100,0	13	100,0	11	100,0	107	100,0

Con relación al **nivel formativo**, destacan aquellas que disponen de **estudios secundarios** con el **36,5%** de los casos. El **35,2 %** tiene **estudios primarios**, el **17,7%** tiene **estudios superiores** y **132 (6,4%)** mujeres **no tienen estudios**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	63	7,0	27	6,7	36	6,6	6	2,9	132	6,4
Primarios	305	34,0	159	39,3	193	35,5	66	31,4	723	35,2
Secundarios	304	33,9	162	40,0	199	36,6	86	41,0	751	36,5
Superiores	163	18,2	54	13,3	102	18,8	45	21,4	364	17,7
No consta	61	6,8	3	0,7	14	2,6	7	3,3	85	4,1
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

ESTUDIOS		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SIN ESTUDIOS	No lee, ni escribe	10	1,1	10	2,5	8	1,5	2	1,0	30	1,5
	Lee y escribe	53	5,9	17	4,2	28	5,1	4	1,9	102	5,0
PRIMARIOS	Primaria	202	22,5			135	24,8	28	13,3	365	17,8
	Certificado Escolar	23	2,6	48	11,9	16	2,9	6	2,9	93	4,5
	Graduado Escolar	80	8,9	111	27,4	42	7,7	32	15,2	265	12,9
SECUNDARIOS	Secundaria (ESO)	98	10,9	41	10,1	46	8,5	26	12,4	211	10,3
	FP I	7	0,8	20	4,9	22	4,0	2	1,0	51	2,5
	FP II	57	6,4	20	4,9	17	3,1	13	6,2	107	5,2
	FP III	3	0,3			3	0,6			6	0,3
	Bachillerato	74	8,3	45	11,1	55	10,1	30	14,3	204	9,9
	BUP	9	1,0	12	3,0	4	0,7	2	1,0	27	1,3
	C.O.U.	17	1,9	6	1,5	20	3,7	5	2,4	48	2,3
	Ciclos formativos grado medio	39	4,4	18	4,4	32	5,9	8	3,8	97	4,7
SUPERIORES	Ciclos formativos grado superior	25	2,8	10	2,5	15	2,8	8	3,8	58	2,8
	UNIVERSITARIOS Primer ciclo (Diplomatura)	49	5,5	15	3,7	38	7,0	18	8,6	120	5,8

	Segundo ciclo (Licenciatura)	82	9,2	28	6,9	47	8,6	17	8,1	174	8,5
	Tercer ciclo (Doctorado)	7	0,8	1	0,2	2	0,4	2	1,0	12	0,6
No consta por desconocimiento del idioma		61	6,8	3	0,7	14	2,6	7	3,3	85	4,1
TOTAL		896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

Respecto a la procedencia de ingresos, **759 (36,9%)** mujeres tienen un **trabajo remunerado**, principalmente de forma **fija** en **264 (34,8%)** de los casos, mientras que **124 (16,3%)** mujeres trabajan de forma **sumergida**. El mayor sector en el que se desarrolla la actividad laboral es en el sector **servicios (90,3%)**. Por otra parte, un **41,3%** de las mujeres **depende económicamente** de otras personas.

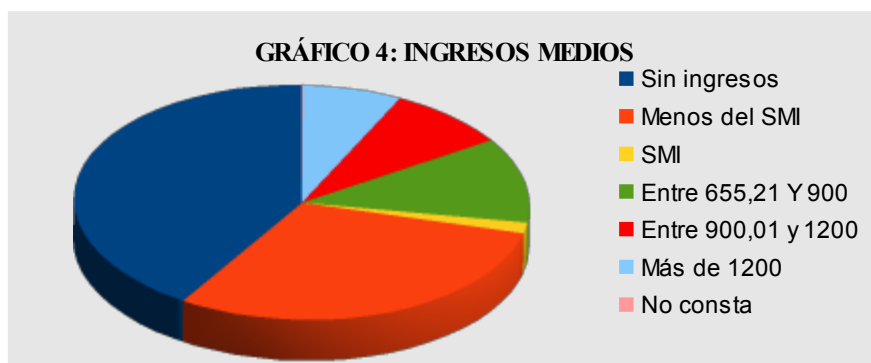
SITUACIÓN ACTIVIDAD		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Autónoma		39	4,4	17	4,2	24	4,4	7	3,3	87	4,2
Empresaria		6	0,7			4	0,7			10	0,5
Funcionaria		22	2,5	6	1,5	6	1,1	7	3,3	41	2,0
Fija		106	11,8	63	15,6	71	13,1	24	11,4	264	12,8
Temporal		98	10,9	43	10,6	72	13,2	20	9,5	233	11,3
Trabajo sumergido	Servicio doméstico	40	4,5	12	3,0	14	2,6	5	2,4	71	3,5
	Prostitución	5	0,6	1	0,2	4	0,7			10	0,5
	Otros	14	1,6	17	4,2	9	1,7	3	1,4	43	2,1
Desempleada	Prestación desempleo	27	3,0	9	2,2	6	1,1	5	2,4	47	2,3
	Con subsidio desempleo	47	5,2	24	5,9	21	3,9	13	6,2	105	5,1
	Sin subsidio desempleo	205	22,9	103	25,4	183	33,6	71	33,8	562	27,3
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	93	10,4	26	6,4	34	6,3	17	8,1	170	8,3
Estudia		75	8,4	33	8,1	34	6,3	10	4,8	152	7,4
Ama de casa		76	8,5	26	6,4	39	7,2	11	5,2	152	7,4
Pensionista		41	4,6	25	6,2	23	4,2	17	8,1	106	5,2
No consta		2	0,2							2	0,1
TOTAL		896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLON		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura, ganadería y pesca	4	1,2	6	3,8	3	1,5	1	1,5	14	1,8
Industria	10	3,0	7	4,4	5	2,5	2	3,0	24	3,2
Servicios	290	87,9	145	91,2	191	93,6	59	89,4	685	90,3
No determinados	26	7,9	1	0,6	5	2,5	4	6,1	36	4,7
No consta										
TOTAL	330	100,0	159	100,0	204	100,0	66	100,0	759	100,0

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	330	36,8	159	39,3	204	37,5	66	31,4	759	36,9
Dependencia Económica	344	38,4	160	39,5	252	46,3	92	43,8	848	41,3
Pensiones Contributivas	32	3,6	13	3,2	6	1,1	12	5,7	63	3,1
Pensiones No Contributivas	11	1,2	12	3,0	17	3,1	3	1,4	43	2,1
Ayuda de Pago Único			1	0,2					1	0,0
Renta Activa de Inserción	97	10,8	26	6,4	34	6,3	17	8,1	174	8,5
Ayudas Individuales	2	0,2							2	0,1
Subsidio Desempleo	47	5,2	24	5,9	21	3,9	13	6,2	105	5,1
Prestación Desempleo	27	3,0	9	2,2	6	1,1	5	2,4	47	2,3
Patrimonio	3	0,3	1	0,2	1	0,2			5	0,2
Renta Garantizada de Ciudadanía										
Pensión Compensatoria	1	0,1			2	0,4	2	1,0	5	0,2
Pensión Alimentos Hijos/as	31	3,5			14	2,6	2	1,0	47	2,3

De las mujeres que perciben **ingresos económicos** por disponer de un trabajo remunerado u otro concepto, señalar que la cantidad predominante de sus ingresos es **inferior al Salario Mínimo Interprofesional (SMI)** con el **51%** de los casos.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (655,20 €)	312	56,5	128	52,2	125	42,8	51	43,2	616	51,0
SMI (655,20 €)	22	4,0	2	0,8			7	5,9	31	2,6
Entre 655,21 y 900 €	88	15,9	59	24,1	75	25,7	17	14,4	239	19,8
Entre 900,01 y 1.200	67	12,1	44	18,0	45	15,4	19	16,1	175	14,5
Más de 1.200 euros	61	11,1	12	4,9	47	16,1	24	20,3	144	11,9
No consta	2	0,4							2	0,2
TOTAL	552	100,0	245	100,0	292	100,0	118	100,0	1.207	100,0



Por lo que respecta a la situación procesal de las víctimas, **1.017 (49,5%)** mujeres **no tienen abogado/a ni procurador/a**, mientras que **874 (42,5%)** disponen de **abogado/a y procurador/a de oficio** y **164 (8%)** disponen de **abogado/a y procurador/a privados/as**.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	406	45,3	143	35,3	245	45,0	80	38,1	874	42,5
Tiene abogado/a y procurador/a privados	69	7,7	34	8,4	47	8,6	14	6,7	164	8,0
No tiene abogado/a ni procurador/a	421	47,0	228	56,3	252	46,3	116	55,2	1.017	49,5
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

Con relación a la **procedencia** de las mujeres que acuden a los Centros Mujer, el **21,4%** lo han hecho por **iniciativa propia**, al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o a través de los medios de difusión. La derivación más habitual al servicio se ha efectuado, en un **20,1%** de los casos, por las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, en un **10,9%** por **Servicios Sociales** y en un **10%** por el **Teléfono 016**.

PROCEDECENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	143	16,0	94	23,2	116	21,3	28	13,3	381	18,5
	Medios de Difusión	24	2,7	9	2,2	23	4,2	4	1,9	60	2,9
Por Servicios Sociales		104	11,6	37	9,1	46	8,5	38	18,1	225	10,9
Juzgados		34	3,8	11	2,7	35	6,4	2	1,0	82	4,0
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		48	5,4	64	15,8	16	2,9	1	0,5	129	6,3
Hospitales/ Centro de Salud		73	8,1	39	9,6	51	9,4	17	8,1	180	8,8
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		173	19,3	59	14,6	141	25,9	41	19,5	414	20,1
Centro Escolar		8	0,9	3	0,7	6	1,1	2	1,0	19	0,9
Centros Infodona		10	1,1	11	2,7	6	1,1	2	1,0	29	1,4
Abogado/a		17	1,9	5	1,2	16	2,9	5	2,4	43	2,1
Centros de Asesoramiento a la Mujer		64	7,1	17	4,2	14	2,6	19	9,0	114	5,5
Teléfono 016		100	11,2	29	7,2	53	9,7	24	11,4	206	10,0
Asociaciones/ ONG		10	1,1	5	1,2	11	2,0	6	2,9	32	1,6
Otras		81	9,0	22	5,4	10	1,8	21	10,0	134	6,5
No consta		7	0,8							7	0,3
TOTAL		896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS:

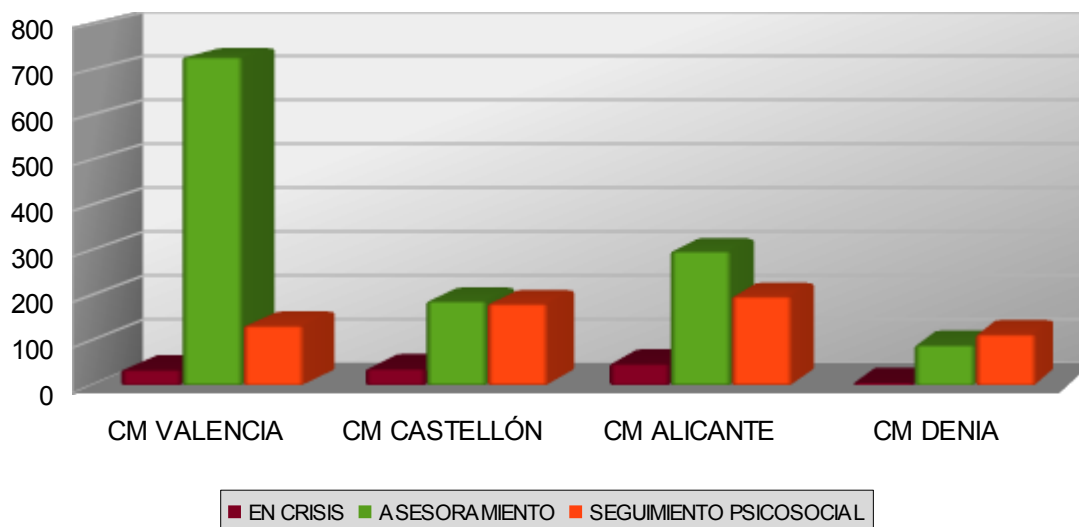
La intervención a **nivel individual** que se lleva a cabo en la Red de Centros Mujer es:

- **En Crisis:** se realiza cuando la mujer acude al centro en una situación de urgencia derivada de un riesgo físico y/o emocional, con el objetivo de dar una respuesta inmediata a su demanda, reduciendo la tensión emocional y articulando medidas encaminadas a conseguir su seguridad. Con un total de **126 (6,1%) intervenciones en crisis.**
- **En Asesoramiento,** es la que se realiza de forma puntual ante una demanda específica, aportando información y planteando diferentes alternativas para la resolución de la situación-problema, con el fin de motivar al cambio y fomentar la visibilización de la violencia de género. Con un total de **1.303 (63,4%) mujeres en asesoramiento.**
- **En seguimiento Psicosocial,** intervención desarrollada a largo plazo con las mujeres que presentan secuelas psicológicas por la violencia sufrida y/o problemática social derivada de dicha situación. Con un total de **626 (30,5%) seguimientos psicosociales.**

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	136	15,2	69	17,0	78	14,3	31	14,8	314	15,3
Asesoramiento	760	84,8	336	83,0	466	85,7	179	85,2	1.741	84,7
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

TIPO DE ATENCIÓN EN SEGUIMIENTO	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	35	3,9	37	9,1	48	8,8	6	2,9	126	6,1
Asesoramiento	728	81,3	187	46,2	298	54,8	90	42,9	1.303	63,4
Seguimiento Psicosocial	133	14,8	181	44,7	198	36,4	114	54,3	626	30,5
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

GRÁFICO 5: TIPO DE INTERVENCIÓN



A **nivel grupal**, el objetivo de la intervención que se realiza en la Red de Centros Mujer 24 Horas es doble: por un lado complementan las terapias individuales y, por otro, ofrecen apoyo psicosocial a las mujeres. Favorece el afrontamiento de las nuevas experiencias, que a su vez son compartidas y reforzadas por el grupo, incrementando los recursos personales de solución de problemas. Durante el 2016 se ha trabajado con **67 grupos (23 en Valencia, 16 en Castellón, 20 en Alicante, y 8 en Dénia)**, asistiendo a los mismos un total de **381 mujeres (105 en Valencia, 103 en Castellón, 128 en Alicante y 45 en Dénia)**.

INTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	3	5	2		10	10	33	13		56
	Escuela de madres	1	1	3	1	6	6	8	15	4	33
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación	3	2	1		6	15	12	5		32
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	2	2	3	4	11	13	18	17	23	71
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento										
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	2		2	2	6	7		13	13	33
	La violencia de género: sus mitos y su espiral	1	1	2		4	6	6	13		25
	Género: socialización diferencial	1				1	7				7
	Taller de Búsqueda Activa de Empleo	6	4			10	20	20			40

Reestructuración del trauma en víctimas de maltrato sexual			1		1			5		5
Video fórum			1		1			8		8
Global Integradora	4	1	5	1	11	21	6	39	5	71
TOTAL	23	16	20	8	67	105	103	128	45	381

Con respecto a los **informes** emitidos por la Red de Centros Mujer, destacar que se han realizado un total de **401 Informes** psicosociales y/o sociales, señalando a continuación el motivo de los mismos:

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A solicitud de Juzgados	53	39,3	18	24,3	69	43,7	18	52,9	158	39,4
Otros (*)	82	60,7	56	75,7	89	56,3	16	47,1	243	60,6
TOTAL	135	100,0	74	100,0	158	100,0	34	100,0	401	100,0

(*) Informes realizados con motivo de ingreso en centro residencial especializado en violencia de género, servicios sociales, etc.

Durante el **2016 se han emitido 194 certificados** con el fin de que las mujeres atendidas en la Red de Centros Mujer pudiesen beneficiarse de la **Renta Activa de Inserción (R.A.I)**, ayuda económica dirigida a desempleados y desempleadas con especiales necesidades económicas y dificultades para encontrar empleo (**63** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **71** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **46** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **14** desde el Centro Mujer **Dénia**); y **92 justificantes expediente abierto**, para que los aporten en la tramitación de ayudas sociales, procedimientos jurídicos, etc. (**37** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **12** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **28** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **15** desde el Centro Mujer **Denia**).

Destacar que también se han realizado un total de **133 justificantes de asistencia** a las mujeres atendidas, con la finalidad bien de justificar su ausencia en el trabajo, o a los efectos que ellas consideren oportunos (**78** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **16** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **29** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **10** desde el Centro Mujer **Dénia**).

En cuanto al número de coordinaciones, personaciones, derivaciones y acompañamientos efectuados durante el 2016, se han realizado **4.323 coordinaciones** con diferentes profesionales, **2.305 derivaciones** a organismos e instituciones, en **93 ocasiones las profesionales de los centros se han personado** a solicitud de los mismos y se han realizado **410 acompañamientos** con las mujeres a distintos recursos.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	1.629	65,2	775	51,7	1.265	55,1	653	78,0	4.322	60,6
Derivaciones	650	26,0	640	42,7	862	37,5	153	18,3	2.305	32,3
Personaciones	12	0,5	21	1,4	55	2,4	5	0,6	93	1,3
Acompañamientos	206	8,2	63	4,2	115	5,0	26	3,1	410	5,8
TOTAL	2.497	100,0	1.499	100,0	2.297	100,0	837	100,0	7.130	100,0

Destacar que, posteriormente a la primera visita a los Centros Mujer, las mujeres han acudido en un total de 15.685 **ocasiones** (el **30,9%** en el CM24H de **Valencia**, el **13,4%** en el de **Castellón**, el **37,9%** en **Alicante** y el **17,8%** en el Centro Mujer Dénia), para el seguimiento por el equipo multidisciplinar. Dicho equipo profesional, formado por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas han realizado un total de **18.778 atenciones** (el **29,5%** en el CM24H de **Valencia**, el **18,4%** en el de **Castellón**, el **39,4%** en el de **Alicante**, y el **12,7%** en **Dénia**). Estas 18.778 atenciones se llevaron a cabo en **7.735 (41,2%)** ocasiones por las **trabajadoras sociales**, en **8.385 (44,7%)** veces por las **psicólogas** y en **2.658 (14,2%)** por las **abogadas** de los diferentes centros.

A lo largo del año 2016 se han realizado un total de **181 ingresos**, de los cuales **155** se realizaron en **recursos residenciales especializados** ya que estas mujeres se encontraban en una grave situación de violencia y los **26** restantes en **centros especializados de exclusión social**. El **36%** de ingresos fueron efectuadas desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, el **16%** desde el de **Castellón**, el **41,4%** desde el de **Alicante**, y el **6,6%** desde el Centro Mujer **Dénia**.

INGRESOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	51	78,5	27	93,1	65	86,7	12	100,0	155	85,6
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	14	21,5	2	6,9	10	13,3			26	14,4
Centro de Protección de Menores										
Residencia 3ª Edad										
Residencia Personas Discapacitadas										
TOTAL	65	100,0	29	100,0	75	100,0	12	100,0	181	100,0

En cuanto a las **órdenes de protección**, desde la Red de Centros Mujer se tiene **constancia** que fueron solicitadas en el **50,6% de los casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	493	55,0	179	44,2	278	51,1	90	42,9	1.040	50,6
No	403	45,0	226	55,8	266	48,9	120	57,1	1.015	49,4
TOTAL	896	100,0	405	100,0	544	100,0	210	100,0	2.055	100,0

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Respecto a las actuaciones llevadas a cabo en materia de **inserción sociolaboral** durante el 2016, cabe señalar que desde la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana, se ha intervenido con **555 mujeres**, de las cuales a **246 (44,3%)** se les abrió expediente a lo largo del año 2016 y **309 (55,7%)** llevaban a cabo una intervención en los centros con anterioridad. El 33,3% fueron atendidas en el Centro Mujer 24 Horas de Valencia, el 14,8% en el de Castellón, el 37,3% en el de Alicante y el 14,6% en el Centro Mujer Dénia.

Se han realizado un total de **2.515 derivaciones a diferentes programas y recursos de empleo**, con la finalidad de facilitar la inserción sociolaboral de estas mujeres atendidas. De las 555 mujeres con las que se ha realizado intervención sociolaboral, el **62% han sido derivadas a empresas de trabajo temporal**, seguidas de las que fueron remitidas al **Servicio Valenciano de Empleo y Formación con un 57,3%** de los casos. Asimismo, en el **54,8%** de los casos se ha trabajado con las mujeres la búsqueda activa de empleo a través de la red, facilitando **buscadores de empleo por Internet**, con la finalidad de

acercar el uso de las redes a las mujeres que cuentan con un mayor desconocimiento en este ámbito, y de esta forma ampliar sus oportunidades de encontrar trabajo.

Por otra parte cabe señalar que el **23,4%** de las mujeres han sido derivadas a la “**Asociación Alanna**”, el **20,4%** a la “**Fundación Adecco**” y el **7,4%** a la “**Fundación Integra**”, al amparo del acuerdo de colaboración en materia de inserción laboral suscrito con la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género.

Destacar también que **27 mujeres**, que han llevado seguimiento desde la Red de Centros Mujer, han sido beneficiarias de una beca de formación a través del “**Centro de Estudios y Formación Adams**”, fruto del acuerdo suscrito entre dichas entidades y la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género. Además, durante el año 2016, **4 mujeres han sido becadas por el “Centro de Formación Profesional Instituto Inter”** para realizar estudios de formación. Concretamente, dos de ellas han cursado estudios de “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales” y otras dos lo han hecho sobre “Dinamización de actividades de tiempo libre educativo y juvenil”.

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	73	39,5	57	69,5	114	55,1	74	91,4	318	57,3
Planes Integrales de Empleo (PIE)	2	1,1							2	0,4
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	2	1,1			2	1,0			4	0,7
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)										
Agencias de desarrollo local (ADL)	75	40,5	41	50,0	52	25,1	63	77,8	231	41,6
Entidades que asesoran para el autoempleo	4	2,2	1	1,2	14	6,8	5	6,2	24	4,3
Becas Grupo Adams	9	4,9	6	7,3	12	5,8			27	4,9
Becas Instituto Inter	4	2,2								0,7
Fundación Adecco	98	53,0	2	2,4	10	4,8	3	3,7	113	20,4
Fundación Integra	38	20,5	3	3,7					41	7,4
Asociación Alanna	130	70,3							130	23,4
Cruz Roja	14	7,6	37	45,1	36	17,4	25	30,9	112	20,2
Cursos de formación	37	20,0	33	40,2	49	23,7	40	49,4	159	28,6
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	113	61,1	55	67,1	130	62,8	46	56,8	344	62,0
Otras empresas	71	38,4	42	51,2	125	60,4	27	33,3	265	47,7
Buscadores de empleo de Internet	70	37,8	48	58,5	120	58,0	66	81,5	304	54,8
Asociaciones de información profesional	104	56,2	13	15,9	73	35,3			190	34,2
Otros recursos	56	30,3	17	20,7	139	67,1	39	48,1	251	45,2

La intervención profesional llevada a cabo por las Trabajadoras Sociales de la Red de Centros Mujer ha estado centrada en el **83,1%** de las mujeres en **ajustar las expectativas y las motivaciones** respecto al ámbito laboral y profesional en el que quieren y pueden insertarse, acompañándose en el **75,9%** de los casos atendidos de un **itinerario de inserción sociolaboral**.

Se ha dotado de **técnicas de búsqueda de empleo al 71,5%**, dichas técnicas consisten en el afrontamiento de entrevistas de trabajo, el entrenamiento de las habilidades sociales orientadas al empleo, la dotación de técnicas y estrategias en la búsqueda de empleo, y también de **herramientas para la búsqueda de empleo**, tales como la carta de presentación, el currículum vitae, la autocandidatura, etc., al **69,7%** de las mujeres en intervención sociolaboral. Además con el **64,3%** de estas mujeres se ha llevado una **intervención psicosocial** de apoyo encaminada a lograr la inserción.

También se han desarrollado otras intervenciones con el **14,1%** de las mujeres atendidas en intervención sociolaboral como son el análisis y evaluación del perfil de empleabilidad y el asesoramiento respecto a la situación del mercado laboral.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar expectativas y motivaciones en el ámbito laboral	120	64,9%	65	79,3%	201	97,1	75	92,6	461	83,1%
Establecimiento del itinerario de inserción	110	59,5%	49	59,8%	198	95,7	64	79,0	421	75,9%
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	84	45,4%	45	54,9%	166	80,2	62	76,5	357	64,3%
Técnicas de búsqueda de empleo	73	39,5%	62	75,6%	191	92,3	71	87,7	397	71,5%
Herramientas para la búsqueda de empleo	57	30,8%	69	84,1%	191	92,3	70	86,4	387	69,7%
Otras intervenciones	28	15,1%	7	8,5%	1	0,5	42	51,9	78	14,1%

Finalmente **191 mujeres**, con las que se ha llevado seguimiento desde la Red de Centros Mujer en el año en curso o en años anteriores, han conseguido insertarse en el **mercado laboral durante el año 2016**. En el **81,2%** de los casos (**155 mujeres**) el tipo de contrato más habitual ha sido el **temporal**, seguido de la contratación por **obra y servicio**

de la cual se tiene constancia de **29 (15,2%)** casos y de la contratación **indefinida** con **7 (3,7%)** casos.

Respecto a la duración de las contrataciones destacar que **72 (37,7%)** mujeres han sido beneficiarias de contratos con una duración de **2 a 3 meses**, seguidas de las mujeres contratadas por un período de **hasta seis meses** con un **14,7%** (28 mujeres).

Por último, indicar que **29 mujeres** fueron beneficiarias de **más de un contrato**, en concreto, 24 mujeres disfrutaron de dos contrataciones, 3 mujeres fueron contratadas hasta en tres ocasiones y 2 mujeres tuvo cuatro contrataciones.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida	4	5,4			3	5,5			7	3,7
Contratación temporal	53	71,6	20	100,0	47	85,5	35	83,3	155	81,2
Contratación por Obra y Servicio	17	23,0			5	9,1	7	16,7	29	15,2
Se desconoce										
TOTAL	74	100,0	20	100,0	55	100,0	42	100,0	191	100

DURACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día							1	2,4	1	0,5
Hasta una semana	3	4,1					2	4,8	5	2,6
Hasta 15 días	5	6,8	2	10,0	1	1,8			8	4,2
Hasta un mes	5	6,8	4	20,0	5	9,1	4	9,5	18	9,4
Hasta tres meses	28	37,8	5	25,0	22	40,0	17	40,5	72	37,7
Hasta seis meses	7	9,5	5	25,0	7	12,7	9	21,4	28	14,7
Hasta un año	2	2,7	4	20,0	4	7,3	2	4,8	12	6,3
Más de un año	2	2,7			1	1,8	1	2,4	4	2,1
Indefinida	4	5,4			3	5,5			7	3,7
No determinada	18	24,3					6	14,3	24	12,6
Se desconoce					12	21,8			12	6,3
TOTAL	74	100,0	20	100,0	55	100,0	42	100,0	191	100,0

GRÁFICO 7: TIPO DE CONTRATACIÓN



■ Indefinida ■ Temporal ■ Obra y servicio

GRÁFICO 8: DURACIÓN DE LAS CONTRATACIONES



■ Hasta un día ■ Hasta una semana ■ Hasta 15 días
 ■ Hasta un mes ■ Hasta 3 meses ■ Hasta 6 meses
 ■ Hasta un año ■ Más de un año ■ Indefinida
 ■ No determinada ■ Se desconoce

MUJERES INMIGRANTES

Con relación a las **atenciones efectuadas** desde la Red de Centros Mujer, se han atendido a **533 (25,9%) mujeres inmigrantes**. A continuación se exponen sus procedencias, así como las problemáticas de violencia por las que han sido atendidas.

- De **Íbero América** proceden **168 (31,5%)** mujeres, principalmente de **Colombia** de donde son originarias **32 (19,1%)** mujeres
- De **Europa** proceden **238 (44,7%)** mujeres. De éstas, **188 (79%) son de Europa comunitaria**, con mayor proporción de mujeres **rumanas**, siendo un total de **107 (56,9%)** mujeres las procedentes de dicho país. De **Europa extracomunitaria** han sido atendidas **50 mujeres (21%)**, siendo **29 (58%)** mujeres originarias de **Rusia**.
- De **África** se han atendido a **110 mujeres (20,6%)**, siendo **77 (70%)** de ellas de nacionalidad **marroquí**.
- De **Asia** proceden **17 (3,2%)** mujeres, siendo **4 (23,5%)** originarias de **China** y otras **4 (23,5%)** de **Pakistán**.

En cuanto a las **problemáticas** por las que han sido atendidas **las mujeres inmigrantes** son:

- **Malos tratos físicos/psíquicos: 407 (76,4%)** casos, de los cuales **336 (82,3%)** formularon denuncia.
- **Malos tratos psíquicos: 95 (17,8%)** mujeres, de las que **44 (46,3%)** denunciaron su situación.
- **Agresión sexual: 17 (3,2%)** mujeres, habiendo interpuesto denuncia en **14** de los casos (**82,4%**)
- **Abusos sexuales: 12 (2,3%)** mujeres, denunciando en **9 (75%)** de los casos.
- **Acoso sexual: 2 (0,4%)**, quienes no interpusieron denuncia.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	162	91	108	46	407	76,4	135	71	96	34	336	83,4
Malos tratos Psíquicos	39	25	21	10	95	17,8	17	10	12	5	44	10,9
Agresión sexual	4	3	7	3	17	3,2	3	3	6	2	14	3,5
Abuso sexual	5	4	2	1	12	2,3	3	4	1	1	9	2,2
Acoso sexual		1		1	2	0,4						
TOTAL	210	124	138	61	533	100,0	158	88	115	42	403	100,0

SERVICIO DE ATENCIÓN GRUPAL A MENORES

1.2.-SERVICIO DE ATENCIÓN GRUPAL A MENORES

Desde la Dirección General del Instituto Valenciano de las Mujeres y por la Igualdad de Género se establece un Programa de Atención a menores en la Comunitat Valenciana, valorando la necesidad y el derecho de atención a menores hijos/as de mujeres víctimas de violencia. Dicha intervención va dirigida a los hijos e hijas menores de edad de las mujeres víctimas de violencia que tengan o hayan tenido orden de protección y sean atendidas en la Red de Centros Mujer.

La exposición de los y las menores, tanto de forma directa como indirecta, a situaciones de violencia conlleva una serie de consecuencias tanto físicas, como emocionales, cognitivas o conductuales. La levedad o gravedad del daño en los y las menores dependerá de los factores de protección y de los factores de riesgo de los mismos y de su entorno. Los objetivos que se persiguen con la intervención desde la Red de Centros Mujer son favorecer la recuperación y reparación en estos/as menores de los efectos de la violencia, facilitando la resiliencia, la mejora de la autoestima, la identificación y expresión adecuada de emociones, así como la toma de decisiones. Otros objetivos marcados son el reconocer las situaciones de violencia, aprender a resolver conflictos de forma no violenta, potenciar la tolerancia a la frustración, ofrecer herramientas para aprender a reconocer y manejar sentimientos y emociones, e igualmente fomentar el control de impulsos. Como objetivo marcado a las madres atendidas en la Red de Centros, se persigue dotarlas de las habilidades y destrezas necesarias para que sean capaces de cubrir y atender de forma adecuada el desarrollo evolutivo de sus hijos e hijas, así como ofrecer competencias para afrontar problemáticas relacionadas con la situación de violencia vivida con los y las menores.

El modelo de intervención utilizado a tal efecto, es un modelo terapéutico basado en la resiliencia y en el buen trato a la infancia, ofreciendo un trabajo grupal, dirigido a reparar y paliar el daño causado en el/la menor ante la situación de violencia vivida y acompañar en el proceso de cambio.

Los talleres grupales se estructuran en diez módulos temáticos. La edad de los y las menores participantes oscila entre los 4 y 18 años, componiendo rangos de edades de 4 a 6

años, de 7 a 9 años, de 10 a 12 años, de 13 a 15 años y de 16 a 18 años. El grupo estará formado por un mínimo de cuatro y un máximo de ocho menores, con seguimiento y coordinación con el grupo de madres.

El servicio lleva implementándose desde el año 2014 en la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana. A lo largo del año 2016 se han atendido un total de **106 menores** y **82 madres**.

En total se han realizado **24 talleres grupales**, **9** de ellos llevados a cabo en **Alicante**, **8** en **Castellón**, seguido de **Valencia** con **5 talleres** y **Dénia** con **2 talleres**.

TALLERES REALIZADOS	N	%
Valencia	5	20,8
Castellón	8	33,3
Alicante	9	37,5
Dénia	2	8,3
TOTAL	24	100,0

Del total de talleres, **10 grupos** fueron iniciados en el **año 2015**, finalizando a lo largo del año 2016, mientras que otros **14 grupos** se iniciaron durante el **año 2016**.

GRUPOS INICIO TALLER	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
2015	3	3	3	1	10	41,7
2016	2	5	6	1	14	58,3
TOTAL	5	8	9	2	24	100,0

De los/as **106 participantes**, **39** inician el taller en **2015** finalizando a lo largo del año 2016, mientras que **67 menores** inician el taller en el **año 2016**.

MENORES INICIO TALLER	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
2015	12	10	12	5	39	36,8
2016	11	21	30	5	67	63,2
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

En cuanto a los **grupos de edad** de los diferentes talleres iniciados en la **Red de Centros Mujer**, destacan los de las edades comprendidas entre **7 y 9 años** con 9 talleres (**37,5%**) seguido de los talleres de **4 a 6 años** con 6 talleres (**25%**) y de **10 a 12 años** con 5 talleres (**20,8%**).

GRUPOS DE EDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
De 4 a 6 años	2	2	2		6	25,0
De 7 a 9 años	2	2	3	2	9	37,5
De 10 a 12 años	1	2	2		5	20,8
De 13 a 15 años		2	1		3	12,5
De 16 a 18 años			1		1	4,2
TOTAL	5	8	9	2	24	100,0

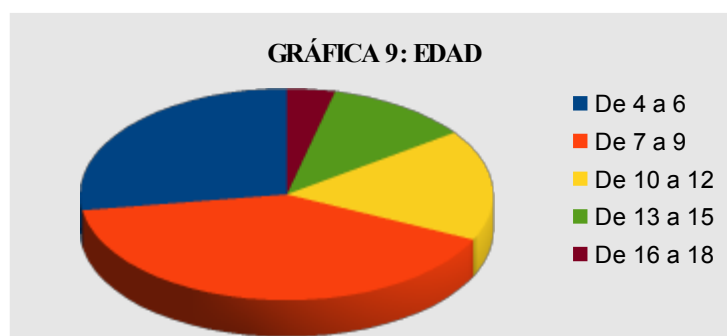
DATOS UNIFICADOS DE MENORES PARTICIPANTES

Referente a los datos obtenidos a través de la Red de Centros Mujer, se puede observar que han sido atendidos/as un total de **106 menores**, **42** de los/las cuales (**39,6%**) pertenecen a **Alicante**, **31** menores (**29,2%**) a **Castellón**, **23** niños/as (**21,7%**) han sido atendidos/as en **Valencia** y **10** menores (**9,4%**) en **Dénia**.

MENORES ATENDIDOS	N	%
Castellón	31	29,2
Valencia	23	21,7
Alicante	42	39,6
Dénia	10	9,4
TOTAL	106	100,0

En cuanto al **intervalo de edad** con mayor participación en los Talleres Psicoeducativos, destaca el de **7 a 9 años**, con **43** participantes (**40,6%**), seguido del intervalo de **4 a 6 años** con **29** participantes (**27,4%**), mientras que **18** menores tenían entre **10 y 12 años** (**17%**), **12** entre **13 y 15 años** (**11,3%**) y **4** menores se encuentran en el intervalo de **16 a 18 años** (**3,8%**).

EDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
De 4 a 6 años	10	8	11		29	27,4
De 7 a 9 años	11	9	13	10	43	40,6
De 10 a 12 años	2	6	10		18	17,0
De 13 a 15 años		8	4		12	11,3
De 16 a 18 años			4		4	3,8
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0



Respecto al **sexo** de los/las menores, se observa que **57 casos (53,8%)** corresponden al **sexo masculino**, siendo **49 menores (46,2%)** del **femenino**.

SEXO	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Varón	10	20	21	6	57	53,8
Mujer	13	11	21	4	49	46,2
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Ante los datos obtenidos, se observa que **91 menores (85,8%)** son de **nacionalidad española**, mientras que en **15 casos (14,2%)** son de **nacionalidad extranjera**.

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	20	25	39	7	91	85,8
Extranjera	3	6	3	3	15	14,2
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	20	25	39	7	91	85,8
Armenia	1				1	0,9
Ecuatoriana	1			1	2	1,9
Venezolana	1				1	0,9
Argelina			1		1	0,9
Colombiana			1		1	0,9
Francesa			1		1	0,9
Rumana		4		1	5	4,7
Marroquí		2		1	3	2,8
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Referente al **nivel de estudios** de los/las menores participantes, en **60 casos (56,6%)** cursan **Estudios Primarios**, **27 menores (25,5%)** realizan **Educación Infantil**, en **16 casos (15,1%)** cursan **Enseñanza Secundaria Obligatoria**, y **3 menores (2,8%)** realizan **otros estudios**.

CURSO ESCOLAR	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Educación Infantil	10	8	9		27	25,5
Estudios Primarios	13	15	22	10	60	56,6
Enseñanza Secundaria Obligatoria		8	8		16	15,1
Bachillerato						
Formación Ocupacional						
Otros			3		3	2,8
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

El mayor porcentaje de menores atendidos/as en la Red de Centros Mujer **no padece diversidad funcional (98,1%)**, mientras que **2 menores (1,9%)** cuentan con una diversidad funcional **del 33 al 64,99%**.

DIVERSIDAD FUNCIONAL		Centro Mujer				Total	
		Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	33% a 64,99%			2		2	1,9
	65% o más						
No		23	31	40	10	104	98,1
TOTAL		23	31	42	10	106	100,0

Respecto a las **diversidades funcionales** de los/las menores atendidos/as, **una de ellas (50%)** resulta de **tipo física** y la otra **(50%) psíquica**.

TIPO DIVERSIDAD FUNCIONAL	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Física			1		1	50,0
Psíquica			1		1	50,0
Sensorial						
Física y psíquica						
Física y sensorial						
Psíquica y sensorial						
Física, psíquica y sensorial						
TOTAL			2		2	100,0

Ante la utilización del recurso de **Punto de Encuentro Familiar**, se observa que **98 menores (92,5%) no han llegado a acudir**, mientras que **8 de los/as participantes (7,5%) sí han utilizado dicho servicio**.

PUNTO DE ENCUENTRO	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	2	2	3	1	8	7,5
No	21	29	39	9	98	92,5
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

En cuanto a la atención prestada por los **Servicios Sociales**, se observa que **89 de los/las menores (84%) no han sido atendidos/as** por dicho recurso, mientras que **17 menores (16%) sí han acudido**.

ATENDIDO/A POR SERVICIOS SOCIALES	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sí	8	5	2	2	17	16,0
No	15	26	40	8	89	84,0
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

Por lo que respecta al **tipo de exposición** a la violencia reflejada por la madre, se observa que **80 menores (75,5%)** han sufrido violencia de forma **indirecta**, mientras que en **26 casos (24,5%)** la han padecido forma **directa e indirecta**.

TIPO EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Indirecta	18	30	23	9	80	75,5
Directa e indirecta	5	1	19	1	26	24,5
TOTAL	23	31	42	10	106	100,0

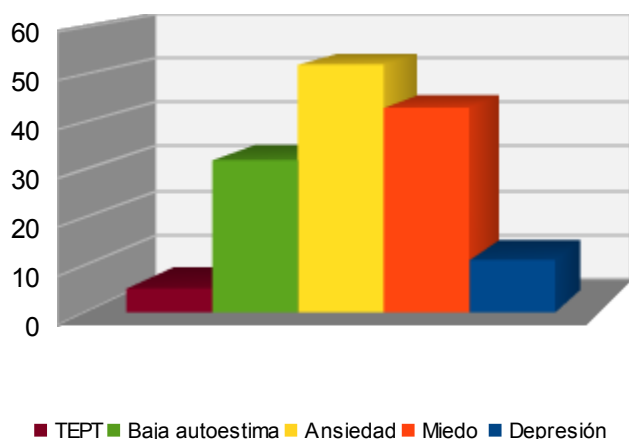
Sobre las **consecuencias en los y las menores** ante la situación de maltrato, percibidas y manifestadas por la madre, cabe indicar que en **52 casos (49,1%)** se ha reflejado **ansiedad**, en **43 casos (40,6%)** han referido **miedo**, seguido de **déficit de atención y concentración**, manifestado en el **38,7%** de los casos, y **agresividad** en el **34,9%** de los/as menores atendidos/as. El **25,5%** de los/as participantes presentan **fracaso escolar** y el **24,5%** **falta de habilidades sociales**.

CONSECUENCIAS DEL MALTRATO EN EL/LA MENOR PERCIBIDAS POR LA MADRE		Centro Mujer				Total	
		Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Consecuencias Físicas	Retraso en el crecimiento			1		1	0,9
	Alteraciones del sueño		14	18	1	33	31,1
	Alteraciones de alimentación		4	13	1	18	17,0
	Retraso de desarrollo motor			1		1	0,9
Alteraciones Emocionales	Ansiedad	14	10	26	2	52	49,1
	Depresión	1	2	7	1	11	10,4
	Baja autoestima	2	6	21	3	32	30,2
	Miedo	9	7	22	5	43	40,6
	Trastorno de estrés postraumático			5		5	4,7
Problemas Cognitivos	Retraso en el lenguaje	1	3	4		8	7,5
	Fracaso escolar	1	13	13		27	25,5
	Déficit de atención y concentración	4	15	21	1	41	38,7
	Dificultades de integración escolar	1	8	5		14	13,2
	Dificultades con grupo de iguales	5	6	5	1	17	16,0
Problemas Conductuales	Falta de habilidades sociales	4	9	12	1	26	24,5
	Agresividad	10	5	19	3	37	34,9

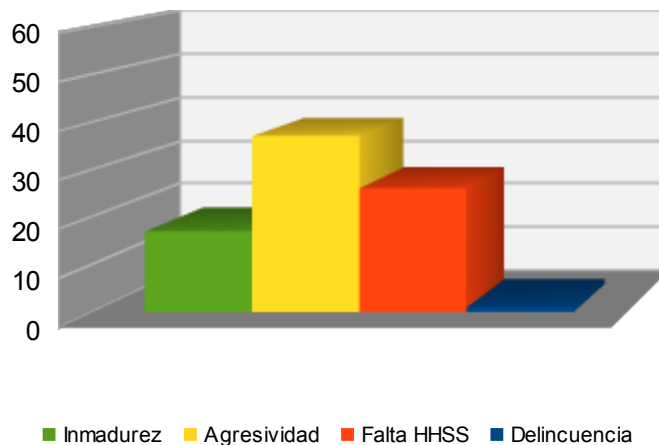
	Inmadurez	1	10	6		17	16,0
	Delincuencia			1		1	0,9

GRÁFICO 10: CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

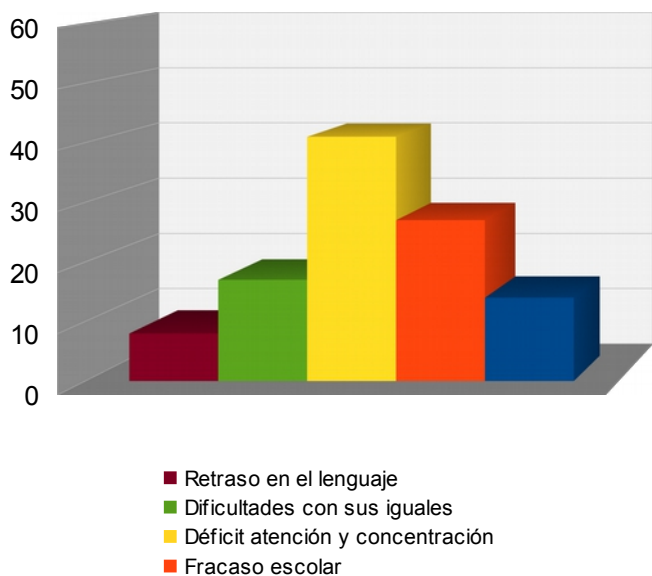
ALTERACIONES EMOCIONALES



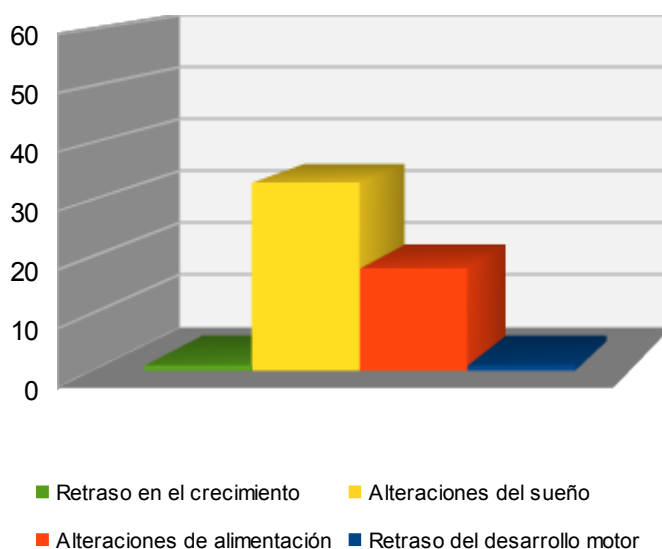
PROBLEMAS CONDUCTUALES



PROBLEMAS COGNITIVOS



CONSECUENCIAS FÍSICAS



DATOS UNIFICADOS REFERENTES A LAS MADRES

El número **total de madres** de menores participantes en los talleres ha sido de **82 mujeres**. De ellas, **36 (43,9%)** fueron atendidas en el centro de **Alicante**, **21 (25,6%)** en el centro de **Castellón**, **17 mujeres (20,7%)** en **Valencia** y **8 (9,7%)** pertenecen al centro de **Dénia**.

MADRES DE MENORES ATENDIDOS	N	%
Valencia	17	20,7
Castellón	21	25,6
Alicante	36	43,9
Dénia	8	9,7
TOTAL	82	100,0

Respecto al **intervalo de edad de las madres** de los/as menores atendidos/as en la Red de Centros Mujer, el mayor porcentaje corresponde a las que tienen entre **31 y 40 años (52,4%)**, seguido del intervalo de edad que oscila entre **41 y 50 años** con el **34,1%** de los casos, el **9,8%** de las usuarias tienen entre **26 y 30 años** y el **3,6%** se sitúan entre los **51 y 60 años**.

EDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Menos de 18						
De 18 a 25						
De 26 a 30	2	1	3	2	8	9,8
De 31 a 40	9	9	19	6	43	52,4
De 41 a 50	6	10	12		28	34,1
De 51 a 60		1	2		3	3,6
De 61 a 70						
Más de 71						
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

En cuanto a la **nacionalidad**, cabe señalar que **57 mujeres (69,5%)** son de **nacionalidad española** mientras que **25 mujeres (30,5%)** son de **otras nacionalidades**.

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	10	15	28	4	57	69,5
Extranjera	7	6	8	4	25	30,5
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

NACIONALIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Española	10	15	28	4	57	69,5
Colombiana			2	1	3	3,7
Ecuatoriana	2		1	1	4	4,9
Uruguaya			1		1	1,2
Marroquí		2	1	1	4	4,9
Rumana		4		1	5	6,1
Armenia	1				1	1,2
Guineana	1				1	1,2
Peruana	1				1	1,2
Venezolana	1				1	1,2
Brasileña	1				1	1,2
Francia			1		1	1,2
Rusia			1		1	1,2
Argentina			1		1	1,2
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Sobre la **problemática** más frecuente por la que las madres han sido atendidas en los **Centros Mujer**, destaca el **maltrato físico y psíquico** suponiendo un **85,4%** de los casos, mientras que el **13,4% de mujeres** han sido atendidas por **maltrato psicológico (13,4%)**.

PROBLEMÁTICA	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	16	14	32	8	70	85,4
Malos Tratos Psíquicos	1	6	4		11	13,4
Agresión sexual		1			1	1,2
Abuso sexual						
Acoso sexual						
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

En cuanto a la **Orden de Protección**, para **70 mujeres** continúa **vigente (85,4%)** mientras que ya ha finalizado para las **12 mujeres** restantes (**14,6%**).

ORDEN PROTECCION	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Vigente	13	21	28	8	70	85,4
No Vigente	4		8		12	14,6
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Con relación al **nivel formativo** de las madres, señalar que **40 mujeres (48,8%)** disponen de **estudios primarios**, **29** cuentan con **estudios secundarios (35,4%)** y **8** de las usuarias poseen formación **universitaria (9,8%)**.

ESTUDIOS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Sin estudios		1	1		2	2,4
Primarios	5	10	21	4	40	48,8
Secundarios	6	8	12	3	29	35,4
Universitarios	3	2	2	1	8	9,8
No consta	3				3	3,7
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Por lo que respecta a la **situación laboral** de las madres de los/las menores atendidos/as, destacan **32 mujeres (39%)** que se encuentran **desempleadas**, mientras que **35 usuarias** se encuentran **trabajando (42,7%)**.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Autónoma	3	2	2	1	8	9,8
Fija	2		10		12	14,6
Temporal	3		5	3	11	13,4
Trabajo Sumergido		4			4	4,9
Desempleada	8	2	19	3	32	39,0
Estudia		1			1	1,2
Ama de casa		12			12	14,6
Pensionista				1	1	1,2
No consta	1				1	1,2
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Referente a los **ingresos mensuales medios** de las madres, **26** de ellas (**31,7%**) **carecen de ingresos**, **21** usuarias (**25,6%**) ingresan **menos del Salario Mínimo Interprofesional**,

en **12 casos (14,6%)** perciben entre el **SMI y 900 euros** y otras **12 madres (14,6%)** entre **900 y 1.200 euros**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Carece Ingresos	3	9	13	1	26	31,7
Menos SMI	5	3	10	3	21	25,6
SMI (655,20€)		2			2	2,4
Entre SMI y 900€	2	4	4	2	12	14,6
Entre 900,01 y 1.200€	2	2	7	1	12	14,6
Más de 1.200€	2	1	2	1	6	7,3
No consta	3				3	3,7
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

Respecto al **número de hijos/hijas** de las madres, **36 mujeres (43,9%)** tienen **dos hijos/as**, mientras que **27 casos (32,9%)** tienen **un/a hijo/a**, y **11 mujeres (13,4%)** cuentan con **tres hijos/as**.

HIJOS/AS	Centro Mujer				Total	
	Valencia	Castellón	Alicante	Dénia	N	%
Una/o	3	7	16	1	27	32,9
Dos	9	9	13	5	36	43,9
Tres	3	2	5	1	11	13,4
Cuatro	2	3	2		7	8,5
Cinco o más				1	1	1,2
TOTAL	17	21	36	8	82	100,0

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

1.3.-SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Desde el **Servicio de Atención Telefónica Gratuito 900 580 888** se han atendido durante el año 2016 un total de **33.866 llamadas**.

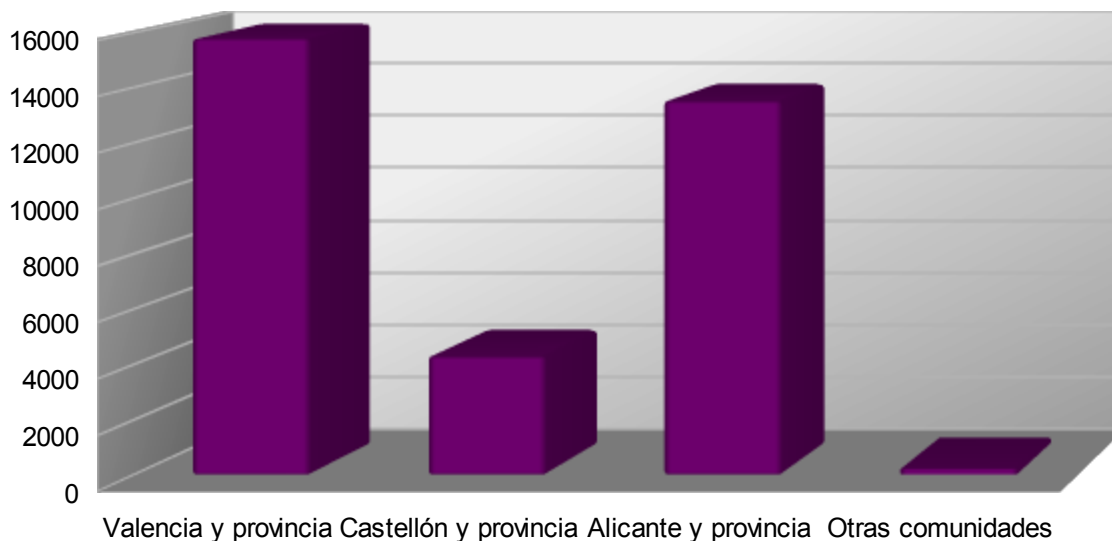
A continuación se muestra la evolución de las llamadas atendidas por meses:

LLAMADAS ATENDIDAS POR MES	N	%
Enero 2016	2.940	8,7
Febrero 2016	3.051	9,0
Marzo 2016	2.627	7,7
Abril 2016	2.725	8,0
Mayo 2016	2.779	8,2
Junio 2016	3.005	8,9
Julio 2006	2.734	8,1
Agosto 2016	2.673	7,9
Septiembre 2016	3.082	9,1
Octubre 2016	2.891	8,5
Noviembre 2016	2.952	8,7
Diciembre 2016	2.407	7,1
TOTAL	33.866	100,0

Con relación a la procedencia territorial de las llamadas, el mayor número se ha recibido desde **Valencia con 15.783** (46,6%), seguido de **Alicante con 13.523** (39,9%) y **Castellón con 4.297** (12,7%).

PROCEDENCIA	N	%
Valencia	15.783	46,6
Castellón	4.297	12,7
Alicante	13.523	39,9
Otras comunidades	263	0,8
TOTAL	33.866	100,0

GRÁFICO 10: PROCEDENCIA DE LAS LLAMADAS



Las llamadas que se reciben en el Servicio de Atención Telefónica son realizadas bien por: **mujeres víctimas de violencia de género, profesionales y otras personas.**

La mayoría de estas llamadas son realizadas por las propias mujeres víctimas de violencia de género, al registrarse un total de 23.903 llamadas (70,6%.)

PERSONAS QUE CONTACTAN CON EL TFNO: 900 580 888	N	%
Victimas de Violencia de Género	23.903	70,6
Profesionales	5.237	15,5
Otras personas (familia, amistades...)	4.726	13,9
TOTAL	33.866	100,0



Los motivos de las llamadas se agrupan en cinco variables, que a su vez se subdividen, cada uno de ellos en varios específicos. En la tabla siguiente se observa el número de llamadas totales por motivo general; **destacando el tema “consultas”** como el más significativo **26.325 (77,8%)**. Esta variable aglutina mayoritariamente a todas aquellas llamadas referentes a profesionales de diferentes ámbitos, que realizan consultas o coordinaciones con las profesionales de la Red de Centros Mujer 24 Horas o de mujeres que han sido o están siendo atendidas.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	339	1,0
Tema jurídico	1.626	4,8
Información general	2.761	8,1
Consultas	26.325	77,0
Problemática específica	2.815	8,3
TOTAL	33.866	100,0

Según la demanda y necesidad de la persona que llame, se realizará un tipo de intervención u otra por parte de las profesionales que atienden el servicio. Principalmente se pueden resumir en: información, asesoramiento, coordinación, apoyo emocional e intervención en situación de emergencia.

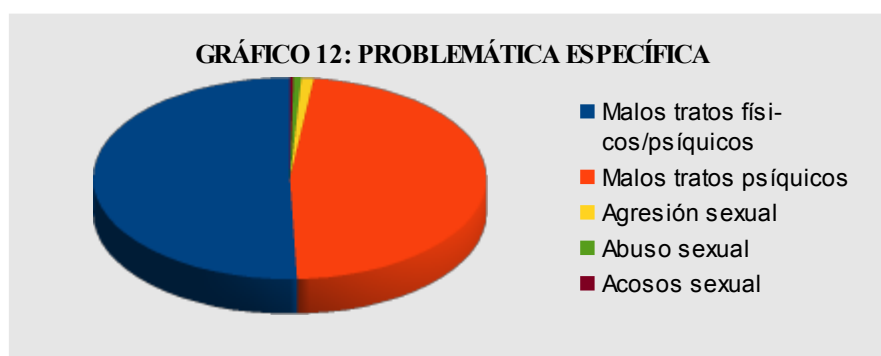
En este año 2016, destaca en primer lugar las 20.762 llamadas (61,3%) en las que se ha facilitado a las víctimas de violencia de género algún tipo de información sobre derechos que las asisten en referencia a la problemática que nos ocupa. Les siguen las 10.646 llamadas (31,4%) en las que se ha ofrecido un asesoramiento sobre diversas cuestiones relacionadas con la situación de maltrato que sufren o derivadas de esta problemática. Las intervenciones de urgencia (101 llamadas), engloban aquellas actuaciones telefónicas de carácter inminente al tratarse de situaciones de emergencia, que requieren la movilización de recursos externos y/o la asistencia presencial por parte de las profesionales de la Red de Centros en la atención a la mujer.

TIPO DE INTERVENCIÓN	PROVINCIA									
	V		C		A		OTRAS CCAA		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	299	0,9	40	0,1	126	0,4	1	0,0	466	1,4
Asesoramiento	6.256	18,5	965	2,8	3.278	9,7	147	0,4	10.646	31,4
Coordinación	980	2,9	176	0,5	475	1,4	26	0,1	1.657	4,9
Información	8.078	23,8	3.076	9,1	9.523	28,1	85	0,2	20.762	61,3
De urgencia	57	0,2	14	0,1	28	0,1	2	0,0	101	0,3

NS/NC	113	0,3	26	0,1	93	0,3	2	0,0	234	0,7
TOTAL	15.783	46,6	4.297	12,7	13.523	40,0	263	0,7	33.866	100,0

Las llamadas de mujeres que se ponen en contacto telefónico con el Centro Mujer 24 Horas por primera vez, para exponer la problemática de la que son objeto, suponen un total de 2.815 llamadas. De éstas, el mayor número de llamadas son relativas **a los malos tratos físico/psíquicos con 1.424 llamadas (50,6%)**.

PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.424	50,6
Malos tratos psíquicos	1.336	47,5
Abuso sexual	18	0,6
Agresión sexual	29	1,0
Acoso sexual	8	0,3
TOTAL	2.815	100,0



El mayor porcentaje de mujeres víctimas de violencia de género que llaman por primera vez al Servicio de Atención telefónica son de **nacionalidad española, con 2.447 llamadas (76,9 %)**.

NACIONALIDAD	N	%
España	2.136	75,9
Otros países europeos	132	4,7
Asia	23	0,8
África	72	2,6
América	208	7,4
NS/NC	244	8,7
TOTAL	2.815	100,0

Se han realizado 414 coordinaciones desde el Servicio de Atención Telefónica durante el 2016. Destacan las 139 coordinaciones llevadas a cabo con los Centros Policiales, seguidas de las 88 de los Centros Residenciales para Mujeres.

COORDINACIONES	N	%
Abogada/o de oficio o privada/o	3	0,7
Sección Tercera Edad		
Sección del/la menor		
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados/as		
U.C.A.	1	0,2
Servicios Sociales Municipales	29	7,0
Centros Residenciales para Mujeres	88	21,3
Albergue de transeúntes	6	1,4
Centro de Salud/ Hospitales	47	11,4
Centros policiales	139	33,6
Juzgados	23	5,6
ONG	8	1,9
Centros Infodonas	2	0,5
Atención Víctimas del Delito	15	3,6
Centro Emergencias (112)	20	4,8
Dirección Territorial	1	0,2
Otros	26	6,3
Otros CM24H	6	1,4
TOTAL	414	100,0

El Servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género (016) ha derivado en este año al Servicio de Atención Telefónica del Centro Mujer 24 Horas, un total de **5.827 llamadas**. Lo que hace una media de 485 llamadas mensuales, es decir, 16 llamadas diarias.

Dichas llamadas, proceden en su mayoría de la provincia de Valencia al contar con 3.300 (56,6%), seguidas de las 1.931 llamadas de Alicante (33,1%), 503 de Castellón (8,6%) y 52 de otras provincias (0,9%).

De ellas, mayoritariamente es la propia interesada la que contacta, 4.494 llamadas (77,1%), y en segundo lugar los familiares con 606 llamadas (12,4%).

ACCIONES PREVENTIVAS
EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

1.4 ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

La problemática de violencia hacia las mujeres es uno de los graves problemas a los que se enfrenta la sociedad a nivel mundial. Debido a su complejidad y a los factores socioculturales que intervienen necesita ser tratada desde todos los ámbitos y niveles que permitan su adecuada prevención.

En 1993 la Organización de las Naciones Unidas, en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra las mujeres, a través de la Resolución de la Asamblea General 48/104, expuso lo siguiente en materia de prevención:

- f) Elaborar, con carácter general, enfoques de tipo preventivo y todas las medidas de índole jurídica, política, administrativa y cultural que puedan fomentar la protección de la mujer contra toda forma de violencia, y evitar eficazmente la reincidencia en la victimización de la mujer como consecuencia de leyes, prácticas de aplicación de la ley y otras intervenciones que no tengan en cuenta la discriminación contra la mujer;*
- i) Adoptar medidas para que las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y los funcionarios que han de aplicar las políticas de prevención, investigación y castigo de la violencia contra la mujer reciban una formación que los sensibilice respecto de las necesidades de la mujer;*
- j) Adoptar todas las medidas apropiadas, especialmente en el sector de la educación, para modificar las pautas sociales y culturales de comportamiento del hombre y de la mujer y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias o de otra índole basadas en la idea de la inferioridad o la superioridad de uno de los sexos y en la atribución de papeles estereotipados al hombre y a la mujer.*

Por lo tanto, para que los programas de prevención sean efectivos tienen que articularse desde los niveles primarios, secundarios y terciarios de acción.

A nivel primario las actuaciones se dirigirán sobre los factores que intervienen e irán encaminadas a educar y sensibilizar a la población general, con el objetivo de que la probabilidad de violencia hacia las mujeres disminuya.

A nivel secundario, las acciones se enfocan tanto a la asistencia de las personas que sufren las problemáticas de violencia en las fases iniciales del problema, como a la formación de las y los profesionales que intervienen con las víctimas; tanto para una detección inicial como para una intervención eficaz evitando la victimización secundaria.

La prevención terciaria, dirige todos sus esfuerzos a la recuperación de las personas afectadas de forma especializada y a establecer acciones preventivas dirigidas a los agresores, entre otros.

En la Comunidad Valenciana, a través de la Red de Centros Mujer 24 Horas, la prevención ha sido abordada desde 1996. A nivel primario y secundario con la *“elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública”* (Generalitat Valenciana). También, a nivel secundario, con la impartición de cursos a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia.

Por último, señalar que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Valencia:

Durante el año 2016, desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se han realizado **45 acciones preventivas**, de las que 18 se realizaron en el nivel primario y 27 en el nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **1.502 personas**. Estas acciones han consistido en:

- A **nivel primario**, se han realizado **18 acciones divulgativas** las cuales fueron dirigidas aproximadamente a 409 **personas** de forma presencial, perteneciendo la mayoría de ellas al ámbito educativo.
- Y a **nivel secundario**, con la impartición de **27 charlas/cursos/conferencias** a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **1.093 profesionales**, de los que 639 fueron personal sanitario, tanto de servicios de urgencia como atención especializada, y el resto de profesionales (454) de diferentes ámbitos de la intervención social, educativo y otros.

Por último, señalar que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya se está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

ACTUACIONES CENTRO MUJER 24 HORAS DE VALENCIA EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

			ACCIONES DIVULGATIVAS/SEN SIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACIÓN	TOTAL	
P R E V E N C	EDUCATIVO	PRIMARIA	15		15	
		SECUNDARIA	2		2	
	SOCIAL	PRIMARIA	3		3	
		SECUNDARIA	5		5	
	SANITARIO	PRIMARIA				
		SECUNDARIA		13	6	19

I Ó N	OTROS	PRIMARIA		
		SECUNDARIA	1	1
TOTAL			39	6

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE VALENCIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO			
		Estudiantes de primer curso Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social	Charla de sensibilización. Violencia de Género, Intervención psicosocial e incorporación al mercado laboral de las mujeres víctimas de Violencia de Género	Instituto Ciclo formativo de Grado Superior de Integración Social de Valencia	
		Estudiantes de Ciclo formativo de Grado Superior de Animación Sociocultural e Integración Social	Charla de sensibilización. Violencia de Género y nuevas tecnologías	Centro de Formación Profesional Virgen de Cortes de Valencia	
		Estudiantes de primer curso Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de Género	Instituto Rodrigo Giorgeta de Valencia	
		Estudiantes de primer curso Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de Género	Instituto Rodrigo Giorgeta de Valencia	
		Estudiantes y profesionales de Trabajo Social	Jornada “Realidades profesionales con la Violencia Machista. Las Trabajadoras Sociales y la Violencia de Género”	Universidad de Valencia	
		Estudiantes de Trabajo Social	Jornada “Salidas profesionales en el Trabajo Social con mujeres”	Universidad de Valencia	
		Estudiantes de la Escuela Profesional La Salle de Paterna.	Relaciones saludables de pareja en la adolescencia. Detección y prevención de la Violencia de Género.	Escuela Profesional La Salle de Paterna	
		ÁMBITO SOCIAL			
		Centro de Día de menores Entre-Amics	Sensibilización en Violencia de Género	Centro de Día de menores Entre-Amics	
	Centro Social de Mayores de Foios	Sensibilización en Violencia de Género. Cómo funciona y recursos existentes en la atención a esta problemática.	Ayuntamiento de Foios		
	Ciudadanía en general.	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia y Coordinación con otros recursos que intervienen en Violencia de Género	Cruz Roja de Valencia		
	VISITAS AL CENTRO		CONFERENCIAS/CHARLAS		ORGANISMO
	Estudiantes de Ciclo Formativo de Grado Superior de Integración Social	Violencia de Género y funcionamiento de la Red de Centros Mujer	Instituto Berenguer Dalmau de Catarroja		
	Estudiantes de la Escuela de animación, imagen y sonido	Detección y escalada de la Violencia de Género	Escuela de animación, imagen y sonido de Valencia		
	Estudiantes del Máster Universitario de Derecho y Violencia de Género	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas, intervención psicosocial y aspectos jurídicos de la Violencia de Género	Universidad de Valencia		
	Estudiantes de periodismo	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Universidad CEU de Valencia		
	Estudiantes de periodismo	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Universidad de Valencia. Facultad de Filología, Traducción y Comunicación		
	Estudiantes de Trabajo Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Universidad de Valencia		

PREVENCIÓN	Estudiante en práctica de Trabajo Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Centro de Información a la Mujer
	Estudiantes del módulo de Grado Superior de promoción de la Igualdad de Género	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Instituto Misericordia
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
	ÁMBITO SANITARIO		
	Residentes de psiquiatría	Aspectos jurídicos de la Violencia de Género.	Escuela Valenciana de Estudios Sanitarios
	Residentes de psiquiatría	Violencia de género. Intervención psicosocial desde la Red de Centros Mujer	Escuela Valenciana de Estudios Sanitarios
	Personal sanitario de la provincia de Valencia	Formación sanitaria en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo.	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario de la provincia de Valencia	Formación sanitaria en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo.	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del Hospital La Fe de Valencia	Habilidades de detección en la atención a víctimas de Violencia de Género	Hospital La Fe de Valencia
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Pesset Alexandre	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Pesset Alexandre	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Pesset Alexandre	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital de Llíria	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital de Sagunto	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital de Sagunto	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Clínico Universitario	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Clínico Universitario	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario del Hospital General de Requena	Jornada "Espacio de detección de la violencia de género: la Sanidad". Funcionamiento del Centro, tipo de intervención, servicios que presta, coordinación y derivación.	Departamento de Salud Pública de Utiel y Ayuntamiento de Requena
	Personal sanitario del servicio de urgencias del Hospital Arnau de Vilanova	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
	Personal sanitario responsables de equipos de trabajo	Formación de formadores en materia de violencia de género en el ámbito sanitario	Departamento de Salud Pública de Valencia
Personal sanitario del Hospital La Fe de Valencia	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia	

Personal sanitario del Hospital de Sagunto	Jornadas de sensibilización en Violencia de Género. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Hospital de Sagunto
Personal de la Administración Pública	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Departamento de Salud Pública de Valencia
ÁMBITO SOCIAL		
Profesionales del Servicio de Atención y Urgencias Sociales	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia e intervención psicosocial y jurídica que se realiza desde el mismo	Servicio de Atención y Urgencias Sociales del Ayuntamiento de Valencia
AMBITO EDUCATIVO		
Futuros profesionales del Cuerpo de Policía Local, otros profesionales que trabajan en el ámbito de la Violencia de Género y ciudadanía en general	Programa formativo. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia, problemáticas atendidas, intervención profesional que se realiza y derivación al mismo	Ayuntamiento de Torrente
Estudiantes y profesionales interesados/as en la problemática de Violencia de Género	Programa contexto. Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia e Intervención psicológica con víctimas de violencia de género	Universidad de Valencia. Facultad de Psicología.
OTROS ÁMBITOS		
Colaboración: Estudio del Sindic de Greuges para el Informe especial a las Cortes sobre la red de atención integral a la Violencia de Género en la Comunidad Valenciana		Sindic de Greuges
VISITAS AL CENTRO	CONFERENCIAS/CHARLAS	ORGANISMO
Servicio de Atención y Urgencias Sociales	Coordinación entre recursos, ámbitos de actuación y problemáticas atendidas, para una eficaz intervención con mujeres víctimas de violencia de género	Servicio de Atención y Urgencias Sociales del Ayuntamiento de Valencia
Médicos del Mundo	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Médicos del Mundo
Fundación CEPAIM	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Fundación CEPAIM
Asamblea Cooperación por la Paz	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas de Valencia. Problemáticas atendidas e intervención psicosocial en Violencia de género	Cooperación Internacional
TOTAL		45

Además, en el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se ha recibido durante el 2016 una serie de visitas por distintas personas, profesionales...encaminadas a conocer el recurso.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Castellón:

Desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se han realizado **23 acciones preventivas**, de las que **5** se realizaron en el nivel primario y **18** en el nivel secundario en los ámbitos sanitario, laboral y policial.

- **A nivel primario** con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana).

Por otra parte y a este mismo nivel, se participó en **tres entrevistas** en los medios de difusión, concretamente en la Cadena Ser en dos ocasiones y una en el periódico Mediterráneo, a través de las cuales se informó a la población general de la existencia y funcionamiento del recurso, llegando por esta vía a un gran número de oyentes; también se han realizado **dos charlas**, una de ellas dirigida a personas con discapacidad intelectual integrantes de la asociación Plena Inclusió y otra a profesionales del grupo Eulen.

- A **nivel secundario**, con la impartición de **18 actuaciones** de formación y divulgación a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **190 profesionales**, de los que **46** eran personal sanitario, **39** personal del Servicio Valenciano de Empleo y los **105** restantes eran miembros de la Policía Local, de Servicios Sociales de municipios de la provincia de Castellón y miembros de la Guardia Civil.

ACTUACIONES DE CENTRO MUJER 24 HORAS DE CASTELLÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

			ACCIONES DIVULGATIVAS/SEN SIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	AMBITO POLICIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	13		13
	AMBITO SANITARIO	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	1	3	4
	AMBITO LABORAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA		1	1
	OTROS	PRIMARIA	5		5
		SECUNDARIA			
TOTAL			19	4	23

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE CASTELLÓN

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO SOLICITANTE
	PRIMARIA	Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser

P R E V E N C I O N		Población General	Entrevista en medios de difusión	Periódico Mediterráneo
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser
		Población General	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Asociación Plena Inclusió
		Población General	Charla “Violencia de Género”	Eulen
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
		Personal ámbito sanitario	Curso de formación en Violencia de Género	EVES
		Personal ámbito sanitario	Curso de formación en Violencia de Género	EVES
		Personal ámbito sanitario	Curso de formación en violencia de género	EVES
		Personal ámbito sanitario	Charla “Recursos ante la Violencia de Género”	EVES
		Profesionales ámbito laboral	Curso de formación en violencia de género	SERVEF
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		Profesionales ámbito policial	Intervención desde el Centro Mujer 24 horas	Subdelegación de Gobierno
		TOTAL	23	

Además, en el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se ha recibido durante el 2016 una serie de visitas por distintas personas, profesionales...encaminadas a conocer el recurso.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Alicante:

Desde el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han realizado **18 acciones preventivas**, siendo 7 de ellas a nivel primario y 11 a nivel secundario y con un total aproximado de **990 asistentes**, más aquellos/as oyentes del programa de televisión que no es posible contabilizar. Estas han consistido en:

- **A nivel primario con 7 acciones de divulgación y sensibilización.** A las acciones de divulgación y sensibilización han asistido un total de **160 personas**.
- **A nivel secundario**, con la impartición de **11 acciones de divulgación y sensibilización**, dirigidas a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia de género. El total de asistentes a las mismas fue de **830 profesionales**; **455** eran profesionales del ámbito sanitario, y el resto **375** eran profesionales de diferentes ámbitos.

ACTUACIONES DE CENTRO MUJER 24 HORAS DE ALICANTE EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

			ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	EDUCACIÓN	PRIMARIA	4		4
		SECUNDARIA			
	SANIDAD	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	7	1	8
	SOCIAL	PRIMARIA			
		SECUNDARIA		1	1
	OTROS	PRIMARIA	3		3
		SECUNDARIA	2		2
TOTAL			16	2	18

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE ALICANTE

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO			
		Alumnado	Charla de sensibilización. “Prevención de la Violencia de Género, relaciones saludables de pareja y las nuevas tecnologías”	Centro de Formación Profesional Canastell	
		Alumnado	Seminario Práctico sobre Violencia de Género. Asignatura : Psicología del Desarrollo	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología UMH de Elche	
		Alumnado	Seminario Práctico sobre Violencia de Género. Asignatura : Intervención con población de riesgo	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología UMH de Elche	
		Alumnado	Charla de sensibilización. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer”	Departamento de Servicios Socioculturales y a la Comunidad. F.P. Promoción de la Igualdad de Género y de Integración Social. Centro de Formación Profesional Gabriel Miró	
		ÁMBITO COMUNITARIO			
		Población General	Ponencia. “II Jornadas Provinciales contra la Violencia de Género”	Cruz Roja Alicante	
		Población General	Participación en Tertulia Debate Programa de Televisión. “El Mirador”.Con Motivo del 25 de Noviembre, Día Internacional de la Violencia de Género	Alacantí TV	
	Población General	Charla de Sensibilización-Información. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer. Recursos y Ayudas existentes”	Centro de Salud Cabo de las Huertas Departamento de Salud Pública de Alicante		
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS		ORGANISMO
		ÁMBITO SANITARIO			
		Profesionales Sanitarios	Jornada de sensibilización con los equipos de dirección/coordinación de los <i>Departamentos de Salud Pública de Alicante y San Juan de Alicante</i> (Mes de Cribado de la Violencia de Género en la Comunidad Valenciana)	Departamento de Salud Pública de Alicante	
		Profesionales Sanitarios	Acción Formativa. Formación de formadores en Prevención de la Violencia de Género “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer”	Departamento de Salud Pública de Alicante	
		Profesionales Sanitarios	Participación Mesa redonda. I Jornada Multidisciplinar en Violencia de Género: “De la Prevención a la Intervención”	Departamento de Salud Pública de Elche	
Profesionales Sanitarios		Charla de Sensibilización-Información. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer. Recursos y Ayudas existentes”	Centro de Salud Hospital Provincial Pla Departamento de Salud Pública de Alicante		
Profesionales Sanitarios		Charla de Sensibilización-Información. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer. Recursos y Ayudas existentes”	Centro de Salud Calle Gerona Departamento de Salud Pública de Alicante		
Profesionales Sanitarios	Charla de Sensibilización-Información. “Funcionamiento del Servicio de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, Red de Centros Mujer. Recursos y Ayudas existentes”	Centro de Salud Campoamor Departamento de Salud Pública de Alicante			

Profesionales Sanitarios	Participación Mesa redonda. “Recursos de Ayuda a la Mujer Víctima de Violencia de Género”	Hospital Universitario de San Juan de Alicante
Profesionales Sanitarios	Ponente. I Jornada de Violencia de Género de salud Pública del Hospital General de Alicante	Hospital Universitario de Alicante
ÁMBITO SOCIAL		
Profesionales SEPE	Formación. “Aspectos Jurídicos para la tramitación de la RAI, para mujeres Víctimas de Violencia de Género”	SEPE Servicio Publico de Empleo Estatal
AMBITOS DIVERSOS		
Profesionales Diferentes ámbitos	Participación Mesa -Debate. Jornada Monográfica: “¿se protege a la infancia en los procesos de familia?”	THEMIS Asociación de Mujeres Juristas
DIRIGIDO A	ESTUDIOS/COLABORACIONES	ORGANISMO
ÁMBITOS DIVERSOS		
Colaboración: Estudio del Síndic de Greuges para el Informe especial a las Cortes sobre la Red de atención integral a la violencia de género en la Comunidad Valenciana		Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
TOTAL		18

Además, en el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se ha recibido durante el 2016 una serie de visitas por distintas personas, profesionales...encaminadas a conocer el recurso.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer Dénia:

Desde el Centro Mujer Dénia se han realizado 21 acciones preventivas, de las que 11 se realizaron en el nivel primario y 10 en el nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **520 personas**. Estas acciones han consistido en:

- **A nivel primario y secundario** con la *“elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública”* (Generalitat Valenciana).
- **A nivel primario con 10 acciones preventivas** que fueron dirigidas aproximadamente a **221** alumnos/as de Institutos de Secundaria y **1 acción divulgativa** que fue dirigida al público en general.
- **A nivel secundario, con la impartición de 2 charlas a profesionales y agentes sociales del Hospital Marina Salud de Dénia** y con la participación en **8 mesas de coordinación con profesionales que intervienen en las problemáticas de violencia.**

**ACTUACIONES DE CENTRO MUJER DÉNIA EN MATERIA DE PREVENCIÓN
Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO**

			ACCIONES DIVULGATIVAS/ SENSIBILIZACIÓN	CURSOS DE FORMACION	TOTAL
PREVENCIÓN	EDUCACIÓN	PRIMARIA	10		10
		SECUNDARIA			
	SOCIAL	PRIMARIA	1		1
		SECUNDARIA			
	SANIDAD	PRIMARIA			
		SECUNDARIA	2		2
DIVERSOS	PRIMARIA				
	SECUNDARIA	8		8	
TOTAL			21		21

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM DÉNIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	ÁMBITO EDUCATIVO			
		Alumnado de 3º ESO A	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	CP Comarcal Hispanidad Orba	
		Alumnado de 3º ESO B	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	CP Comarcal Hispanidad Orba	
		Alumnado de 1º BAT A	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES Antonio Llido Jávea	
		Alumnado de 1º BAT B	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES Antonio Llido Jávea	
		Alumnado de 2º BAT A	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES Antonio Llido Jávea	
		Alumnado de 2º BAT B	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES Antonio Llido Jávea	
		Alumnado TCAT	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES 3 de Dénia	
		Alumnado TCAF	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES 3 de Dénia	
		Alumnado ADAFE A	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES 3 de Dénia	
	Alumnado ADAFE B	Charla: "Sensibilización en Violencia de Género" (2 sesiones)	IES 3 de Dénia		
	PRIMARIA	ÁMBITO SOCIAL			
		Público en General	Presentación del Centro Mujer Dénia	Comisiones Obreras Dénia	
		DIRIGIDO A	CURSOS		ORGANISMO
		ÁMBITO SANITARIO			
		Personal sanitario	Videoconferencia. Febrero: mes del cribado de la Violencia de Género		Salud Pública de Dénia
		Personal sanitario	Sensibilización en Violencia de Género		Salud Pública de Dénia

PREVENCIÓN	SECUNDARIA	ÁMBITOS DIVERSOS		
		Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Gata de Gorgos
		Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Els Poblets
		Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Benidorm
		Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de La Nucía
		Profesionales	Mesa de coordinación policial	Ayuntamiento de Benidorm
		Profesionales	Consell de la Dona	Ayuntamiento de Dénia
		Profesionales	Comisión Técnica sobre Violencia de Género	Ayuntamiento de Dénia
	Profesionales	Mesa de Trata	Mesa de Trata Alicante	
	TOTAL			21

Además, en el Centro Mujer Dénia se ha recibido durante el 2016 una serie de visitas por distintas personas, profesionales...encaminadas a conocer el recurso.