

INFORME ANUAL 2014
CENTRO MUJER 24 HORAS
VALENCIA, CASTELLÓN Y ALICANTE
Y CENTRO MUJER DÉNIA

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

1.1.-SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

Durante el año 2014, los diferentes Centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer de la Dirección General de Familia y Mujer, de la Conselleria de Bienestar Social, han atendido a un total de **4.268 mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral**, de las cuales **2.187** mujeres han sido nuevos casos, 1518 casos de años anteriores y **563** casos retomados.

A continuación se detalla la problemática y el perfil sociodemográfico de las **2.187 mujeres** víctimas de violencia de género que han sido atendidas por primera vez a lo largo del **año 2014**. De ellas **han interpuesto denuncia** un total de **1.293 (59,1%)**, no habiendo **denunciado** su situación **894 (40,9%)** mujeres.

La problemática más frecuente ha sido el **maltrato físico y psíquico** con un total de **1.480 (67,7%)** casos, siendo **38 (2,6%)** de ellas mujeres **menores de edad**. El vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor, en esta problemática, es el de **marido/compañero/novio** con un total de **1.175 (79,4%)**. Las **denuncias** interpuestas, sobre el total de los casos atendidos por esta forma de violencia, son **969**, lo que supone un **65,5%**.

La **segunda problemática más atendida** son los **malos tratos psíquicos**, con un total de **630 (28,8%)** casos, siendo en **10 (1,6%)** de los casos la mujer **menor de edad**. Por otra parte, hay que destacar que el vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor en dicha problemática es el de **marido/compañero/novio** con un total de **403 (64,0%)**. Asimismo, este tipo de maltrato ha sido **denunciado** en **265** ocasiones (**42,1%**).

Respecto a las **problemáticas relacionadas con violencia sexual** se han atendido a:

- **35 mujeres por agresión sexual (1,6%)**, de las cuales **7 (20%)** son menores de edad, habiendo denunciado **32 (91,4%)**.
- **38 mujeres por abuso sexual (1,7%)**, de las cuales **16 (42,1%)** son menores de edad, habiendo denunciado **25 (65,8%)**.
- **4 mujeres (0,2%)** por acoso sexual en el ámbito laboral, habiendo denunciado **2 (50%)**.

Destacar que a lo largo de este ejercicio, se han atendido a **4 mujeres víctimas de trata de mujeres con fines de explotación sexual**.

PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS												
		Número de mujeres atendidas						SÍ						NO						
		V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	
M	Malos Tratos Físicos/Psíquicos																			
	Marido/Compañero/ Novio	546	212	292	100	1.150	52,6	340	119	186	71	716	55,4	206	93	106	29	434	48,6	
	Exmarido/Excompañero/ Exnovio	63	52	129	20	264	12,1	48	41	101	16	206	15,9	15	11	28	4	58	6,1	
	Hijas/os	2	7	1	1	11	0,5	1	5	1	1	8	0,6	1	2			3	0,3	
	Padres	4		5	3	12	0,5	1		3	1	5	0,4	3		2	2	7	0,7	
	Otros familiares	3		2		5	0,2	2		1		3	0,2	1		1		2	0,2	
	TOTAL	618	271	429	124	1.442	65,9	392	165	292	89	938	72,5	226	106	137	35	504	50,2	
U	Malos Tratos Psíquicos																			
	Marido/Compañero/ Novio	213	66	65	53	397	18,2	80	18	24	18	140	10,8	133	48	41	35	257	28,3	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	86	41	61	23	211	9,6	49	18	36	11	114	8,8	37	23	25	12	97	10,8	
	Hijas/os		2		1	3	0,1		2			2	0,2				1	1	0,1	
	Padres	3	3	2		8	0,4		2	1		3	0,2	3	1	1		5	0,5	
	Otros familiares			1		1				1		1	0,1							
	TOTAL	302	112	129	77	620	28,3	129	40	62	29	260	20,1	173	72	67	48	360	40,2	
J	Agresión sexual	10	8	6	4	28	1,3	8	7	6	4	25	1,9	2	1			3	0,3	
	Abuso sexual	11	2	8	1	22	1,0	4	2	4		10	0,8	7		4	1	12	1,3	
	Acoso sexual	1	1	2		4	0,2			2		2	0,2	1	1			2	0,2	
E	Malos Tratos Físicos y Psíquicos																			
	Marido/ Compañero/Novio	10	5	8	2	25	1,1	10	3	5	2	20	1,5		2	3		5	0,4	
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	3	2	2	1	8	0,4	3	2	1	1	7	0,5			1		1	0,1	
	Padres	1	1	3		5	0,2	1	1	2		4	0,3			1		1	0,1	
	Otros familiares											0	0,0							
		TOTAL	14	8	13	3	38	1,7	14	6	8	3	31	2,4		2	5		7	0,7
R	Malos Tratos Psíquicos																			
	Marido/ Compañero/Novio	5			1	6	0,3	3				3	0,2	2			1	3	0,3	
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	4				4	0,2	2				2	0,2	2				2	0,2	
	Padres																			
	Otros familiares																			
		TOTAL	9			1	10	0,5	5				5	0,4	4			1	5	0,5
O	Agresión sexual	2	3	1	1	7	0,3	2	3	1	1	7	0,5							
	Abuso sexual	3	8	4	1	16	0,7	3	7	4	1	15	1,2		1			1	0,1	
	Acoso sexual																			
	TOTAL	970	413	592	212	2.187	100,0	557	230	379	127	1.293	59,1	413	183	213	85	894	40,9	

Problemática de las mujeres atendidas y denuncias interpuestas 2014

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	632	279	442	127	1.480	67,7	406	171	300	92	969	74,9
Malos tratos Psíquicos	311	112	129	78	630	28,8	134	40	62	29	265	20,5
Agresión sexual	12	11	7	5	35	1,6	10	10	7	5	32	2,5
Abuso sexual	14	10	12	2	38	1,7	7	9	8	1	25	1,9
Acoso sexual	1	1	2		4	0,2			2		2	0,2
TOTAL	970	413	592	212	2.187	100,0	557	230	379	127	1.293	100,0

Señalar que de las **1.480** mujeres que han verbalizado ser **víctima de maltrato físico y psíquico el 19,2% (284 mujeres)** fueron víctimas también de **maltrato sexual** en el ámbito de las relaciones afectivas. También manifestaron ser víctimas de esta **violencia sexual el 12,1% (76 mujeres)** del total de mujeres que manifestaron ser **víctimas de maltrato psíquico**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	555	252	313	76	1196	54,7
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/sexuales	77	27	129	51	284	13,0
Malos Tratos Psíquicos	280	112	108	54	554	25,3
Malos Tratos Psíquicos/sexuales	31		21	24	76	3,5
Agresión sexual	12	11	7	5	35	1,6
Abuso sexual	14	10	12	2	38	1,7
Acoso sexual	1	1	2		4	0,2
TOTAL	970	413	592	212	2.187	100,0

Respecto a la procedencia territorial, el **46,4%** procede de **Valencia y su provincia**, el **34,1%** de **Alicante y su provincia** y el **18,9%** de **Castellón y su provincia**. Siendo la procedencia más significativa la relativa a **Valencia capital** con un **24,6%** de mujeres.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	539	24,6
Valencia provincia	477	21,8
Castellón capital	204	9,3
Castellón provincia	210	9,6
Alicante capital	279	12,8
Alicante provincia	465	21,3
Otras CCAA	13	0,6
TOTAL	2.187	100,0

En cuanto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas en los Centros Mujer, el **76,8%** son **españolas** y el **23,2%** son **extranjeras**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	745	76,8	295	71,4	483	81,6	156	73,6	1.679	76,8
Extranjera	225	23,2	118	28,6	109	18,4	56	26,4	508	23,2
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

Con respecto al **intervalo de edad**, el más notorio corresponde a las mujeres con edades comprendidas entre los **31 y 40 años**, representando el **35,3%** de los casos. Siendo la **media de edad de 36 años**.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	28	2,9	19	4,6	18	3,0	6	2,8	71	3,2
De 18 a 25	129	13,3	53	12,8	96	16,2	23	10,8	301	13,8
De 26 a 30	117	12,1	47	11,4	80	13,5	32	15,1	276	12,6
De 31 a 40	352	36,3	148	35,8	193	32,6	78	36,8	771	35,3
De 41 a 50	224	23,1	98	23,7	142	24,0	52	24,5	516	23,6
De 51 a 60	85	8,8	31	7,5	51	8,6	15	7,1	182	8,3
De 61 a 70	23	2,4	12	2,9	8	1,4	4	1,9	47	2,1
Más de 71	12	1,2	5	1,2	4	0,7	2	0,9	23	1,1
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

Por otro lado, el **estado civil** en el que se encuentran el mayor número de mujeres atendidas durante el año 2014 es el de **soltera**, representando un **43,4%**, seguido por las que están **casadas** con un **28,8%** de los casos.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	419	43,2	165	40,0	264	44,6	102	48,1	950	43,4	
Casada	259	26,7	149	36,1	165	27,9	56	26,4	629	28,8	
Viuda	15	1,5	7	1,7	10	1,7			32	1,5	
Separada	legal	37	3,8	10	2,4	11	1,9	5	2,4	63	2,9
	de hecho	18	1,9	7	1,7	14	2,4	1	0,5	40	1,8
	en trámite	9	0,9			10	1,7			19	0,9
Divorciada	legal	160	16,5	74	17,9	97	16,4	44	20,8	375	17,1
	trámite	53	5,5	1	0,2	21	3,5	4	1,9	79	3,6
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0	

Del mismo modo, es de suma importancia resaltar que la mayoría de estas mujeres tienen **hijas/os**, concretamente el **75,4%**, de las cuales el **41,1%** tienen **un/a hijo/hija** y, el **40%** tienen **dos**.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	247	25,5	84	20,3	147	24,8	60	28,3	538	24,6
Con hijos/as	723	74,5	329	79,7	445	75,2	152	71,7	1.649	75,4
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	305	42,2	138	41,9	175	39,3	60	39,5	678	41,1
Dos	286	39,6	128	38,9	182	40,9	64	42,1	660	40,0
Tres	95	13,1	31	9,4	66	14,8	18	11,8	210	12,7
Cuatro	25	3,5	21	6,4	13	2,9	8	5,3	67	4,1
Cinco o más	12	1,7	11	3,3	9	2,0	2	1,3	34	2,1
TOTAL	723	100,0	329	100,0	445	100,0	152	100,0	1.649	100,0

Del total de mujeres atendidas, el **4,3%** padece algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial. De ellas, el **88,4%** tiene **una discapacidad**, siendo la más común la **discapacidad física** con un **43,2%**. El **11,6%** restante sufren **dos tipos de discapacidad**.

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SÍ	42	4,3	30	7,3	13	2,2	10	4,7	95	4,3
NO	928	95,7	383	92,7	579	97,8	202	95,3	2.092	95,7
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	13	31,0	14	46,7	8	61,5	6	60,0	41	43,2
Psíquica	18	42,9	12	40,0	5	38,5	2	20,0	37	38,9
Sensorial	4	9,5	1	3,3			1	10,0	6	6,3
Física y Psíquica	5	11,9	3	10,0					8	8,4
Física y Sensorial	2	4,8					1	10,0	3	3,2
Psíquica y Sensorial										
Física, Psíquica y Sensorial										
TOTAL	42	100,0	30	100,0	13	100,0	10	100,0	95	100,0

Con relación al **nivel formativo**, destacan aquellas que disponen de **estudios secundarios** con el **37,2%** de los casos. El **36,9 %** tiene **estudios primarios**, el **14,8%** tiene **estudios universitarios** y el **6,2%** mujeres **no tiene estudios**.

ESTUDIOS		CENTROS MUJER										
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
SIN ESTUDIOS	No lee, ni escribe	7	0,7	7	1,7	3	0,5	4	1,9	21	1,0	
	Lee y escribe	61	6,3	29	7,0	19	3,2	5	2,4	114	5,2	
PRIMARIOS	Primaria	205	21,1			193	32,6	33	15,6	431	19,7	
	Certificado Escolar	29	3,0	51	12,3	17	2,9	6	2,8	103	4,7	
	Graduado Escolar	91	9,4	107	25,9	45	7,6	30	14,2	273	12,5	
SECUNDARIOS	Secundaria (ESO)	96	9,9	35	8,5	47	7,9	23	10,8	201	9,2	
	FP I	13	1,3	28	6,8	27	4,6			68	3,1	
	FP II	71	7,3	30	7,3	16	2,7	21	9,9	138	6,3	
	FP III	13	1,3			3	0,5			16	0,7	
	Bachillerato	71	7,3	50	12,1	53	9,0	20	9,4	194	8,9	
	BUP	23	2,4	8	1,9	10	1,7	8	3,8	49	2,2	
	C.O.U.	31	3,2	4	1,0	31	5,2	8	3,8	74	3,4	
	Ciclos formativos grado medio	30	3,1	11	2,7	23	3,9	11	5,2	75	3,4	
SUPERIORES	Ciclos formativos grado superior	21	2,2	6	1,5	18	3,0	3	1,4	48	2,2	
	UNIVERSITARIOS	Primer ciclo (Diplomatura)	48	4,9	21	5,1	35	5,9	16	7,5	120	5,5
		Segundo ciclo (Licenciatura)	84	8,7	24	5,8	31	5,2	14	6,6	153	7,0
		Tercer ciclo (Doctorado)	1	0,1	1	0,2	1	0,2			3	0,1
No consta por desconocimiento del idioma		75	7,7	1	0,2	20	3,4	10	4,7	106	4,8	
TOTAL		970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0	

Respecto a la procedencia de ingresos, **721 (33%)** mujeres tienen un **trabajo remunerado**, principalmente de forma **fija en 258 (33%)** casos, mientras que **126 (17,5%)** mujeres trabajan de forma **sumergida**. Desarrollan dicho trabajo en mayor medida en el sector **servicios (89,5%)**. Por otra parte, un **44,3%** de las mujeres **depende económicamente** de otras personas.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Autónoma	39	4,0	16	3,9	23	3,9	9	4,3	87	4,0	
Empresaria	2	0,2			5	0,8	1	0,5	8	0,4	
Funcionaria	23	2,4	9	2,2	3	0,5	7	3,3	42	1,9	
Fija	124	12,8	44	10,7	67	11,3	23	10,9	258	11,8	
Temporal	88	9,1	28	6,8	63	10,6	18	8,5	197	9,0	
Trabajo sumergido	Servicio doméstico	45	4,6	13	3,1	17	2,9	3	1,4	78	3,6
	Prostitución	5	0,5	2	0,5	2	0,3	2	0,9	11	0,5
	Otros	23	2,4	4	1,0	8	1,4	2	0,9	37	1,7
Desempleada	Prestación desempleo	25	2,6	15	3,6	9	1,5	13	6,1	62	2,8
	Con subsidio desempleo	45	4,6	28	6,8	30	5,1	13	6,1	116	5,3
	Sin subsidio desempleo	266	27,4	141	34,1	215	36,3	80	37,7	702	32,1
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	88	9,1	40	9,7	39	6,6	11	5,2	178	8,1
Estudia	59	6,0	22	5,3	37	6,3	9	4,2	127	5,8	
Ama de casa	86	8,9	23	5,6	53	9,0	11	5,2	173	7,9	
Pensionista	47	4,8	28	6,8	21	3,5	10	4,7	106	4,8	
No consta	5	0,5							5	0,2	
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0	

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura. ganadería y pesca	3	0,9	5	4,3	2	1,1	1	1,5	11	1,5
Industria	16	4,5	8	6,9	3	1,6			27	3,7
Servicios	307	87,2	101	87,1	181	96,3	56	86,2	645	89,5
No determinados	18	5,1	2	1,7	2	1,1	6	9,2	28	3,9
No consta	8	2,3					2	3,1	10	1,4
TOTAL	352	100,0	116	100,0	188	100,0	65	100,0	721	100,0

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	352	36,3	116	28,1	188	31,8	65	30,7	721	33,0
Dependencia Económica	390	40,2	185	44,8	294	49,7	100	47,2	969	44,3
Pensiones Contributivas	27	2,8	15	3,6	7	1,2	6	2,8	55	2,5
Pensiones No Contributivas	20	2,1	12	2,9	14	2,4	4	1,9	50	2,3
Ayuda de pago único					2	0,3			2	0,1
Renta Activa de Inserción	88	9,1	40	9,7	39	6,6	11	5,2	178	8,1
Ayudas individuales	5	0,5			4	0,7			9	0,4
Subsidio Desempleo	45	4,6	28	6,8	30	5,1	13	6,1	116	5,3
Prestación Desempleo	25	2,6	15	3,6	9	1,5	13	6,1	62	2,8
Patrimonio	5	0,5	1	0,2			1	0,5	7	0,3
Pensión Compensatoria	2	0,2	1	0,2	4	0,7			7	0,3
Pensión Alimentos Hijos/as	30	3,1			16	2,7	3	1,4	49	2,2

De las mujeres que perciben **ingresos económicos** por disponer de un trabajo remunerado u otro concepto, señalar que la cantidad predominante de sus ingresos es **inferior al Salario Mínimo Interprofesional (SMI)** con el **53,9%** de los casos.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (645,30 €)	308	53,1	147	64,5	151	50,7	50	44,6	656	53,9
SMI (645,30 €)	24	4,1					13	11,6	37	3,0
Entre 645,31 y 900 €	81	14,0	39	17,1	66	22,1	22	19,6	208	17,1
Entre 900,01 y 1200	68	11,7	28	12,3	59	19,8	12	10,7	167	13,7
Más de 1200 euros	67	11,6	14	6,1	22	7,4	15	13,4	118	9,7
No consta	32	5,5							32	2,6
TOTAL	580	100,0	228	100,0	298	100,0	112	100,0	1.218	100,0

Por lo que respecta a la situación procesal de las víctimas, **1.188 (54,3%)** mujeres **no tienen abogado/a ni procurador/a**, mientras que **795 (36,4%)** disponen de **abogado/a y procurador/a de oficio** y **204 (9,3%)** disponen de **abogado/a y procurador/a privados/as**.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	378	39,0	116	28,1	217	36,7	84	39,6	795	36,4
Tiene abogado/a y procurador/a privados	91	9,4	28	6,8	64	10,8	21	9,9	204	9,3
No tiene abogado/a ni procurador/a	501	51,6	269	65,1	311	52,5	107	50,5	1.188	54,3
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

Con relación a la **procedencia** de las mujeres que acuden a los Centros Mujer, el **24,4%** lo han hecho por **iniciativa propia**, al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o a través de los medios de difusión. La derivación más habitual al servicio se ha efectuado, en un **18,1%** de los casos, por las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, en un **11,9%** por **Servicios Sociales** y en un **10,6%** por el **Teléfono 016**.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	174	17,9	69	16,7	161	27,2	41	19,3	445	20,3
	Medios de Difusión	34	3,5	8	1,9	44	7,4	3	1,4	89	4,1
Por Servicios Sociales		92	9,5	63	15,3	53	9,0	53	25,0	261	11,9
Juzgados		62	6,4	11	2,7	35	5,9	3	1,4	111	5,1
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		40	4,1	51	12,3	7	1,2	16	7,5	114	5,2
Hospitales/ Centro de Salud		54	5,6	37	9,0	34	5,7	4	1,9	129	5,9
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		156	16,1	63	15,3	145	24,5	31	14,6	395	18,1
Centro Escolar		4	0,4	1	0,2	4	0,7	1	0,5	10	0,5
Centros Infodona		12	1,2	10	2,4	17	2,9	2	0,9	41	1,9
Abogado/a		17	1,8	13	3,1	14	2,4	2	0,9	46	2,1
Centros de Asesoramiento a la Mujer		27	2,8	7	1,7	9	1,5	10	4,7	53	2,4
Teléfono 016		166	17,1	2	0,5	43	7,3	21	9,9	232	10,6
Asociaciones/ ONG		27	2,8	21	5,1	11	1,9	6	2,8	65	3,0
Otras		93	9,6	57	13,8	15	2,5	19	9,0	184	8,4
No consta		12	1,2							12	0,5
TOTAL		970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS:

La intervención a **nivel individual** que se lleva a cabo en los Centros Mujer 24 Horas es:

- **En Crisis:** se realiza cuando la mujer acude al centro en una situación de urgencia derivada de un riesgo físico y/o emocional, con el objetivo de dar una respuesta inmediata a su demanda, reduciendo la tensión emocional y articulando medidas encaminadas a conseguir su seguridad. Con un total de **100 (4,6%) intervenciones en crisis.**
- **En Asesoramiento,** es la que se realiza de forma puntual ante una demanda específica, aportando información y planteando diferentes alternativas para la resolución de la situación-problema, con el fin de motivar al cambio y fomentar la visibilización de la violencia de género. Con un total de **1.429 (65,3%) mujeres en asesoramiento.**
- **En seguimiento Psicosocial,** intervención desarrollada a largo plazo con las mujeres que presentan secuelas psicológicas por la violencia sufrida y/o problemática social derivada de dicha situación. Con un total de **658 (30,1%) seguimientos psicosociales.**

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISISTA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	135	13,9	90	21,8	77	13,0	23	10,8	325	14,9
Asesoramiento	835	86,1	323	78,2	515	87,0	189	89,2	1.862	85,1
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

TIPO DE ATENCIÓN EN SEGUIMIENTO	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	27	2,8	12	2,9	38	6,4	23	10,8	100	4,6
Asesoramiento	701	72,3	270	65,4	358	60,5	100	47,2	1.429	65,3
Seguimiento Psicosocial	242	24,9	131	31,7	196	33,1	89	42,0	658	30,1
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

A **nivel grupal**, el objetivo de la intervención que se realiza en los Centros Mujer 24 Horas es doble: por un lado, complementan en algunos casos las terapias individuales y, por otro, ofrecen apoyo psicosocial a las mujeres. Favorece el afrontamiento de las nuevas experiencias, que a su vez son compartidas y reforzadas por el grupo, incrementando los recursos personales de solución de problemas. Durante el año 2014 se ha trabajado con **72 grupos (19 en Valencia, 18 en Castellón, 21 en Alicante, y 14 en Dénia)**, asistiendo a los mismos un total de **398 mujeres (94 en Valencia, 126 en Castellón, 118 en Alicante y 60 en Dénia)**.

INTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	3	3	3	2	11	14	22	15	6	57
	Escuela de madres	1		2	2	5	4		7	9	20
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación	5	1	1		7	25	6	6		37
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	2	2	2	3	9	11	21	11	18	61
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento		2	1		3		13	6		19
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	2	2	1	2	7	10	16	3	9	38
	La violencia de género: sus mitos y su espiral			2		2			9		9
	Género: socialización diferencial			1	1	2			7	2	9
	Taller de Búsqueda Activa De Empleo	2	6	2	2	12	9	36	10	7	62
Video fórum			1	1	2			8	3	11	
Global Integradora	3	2	5	1	11	15	12	36	6	69	
Charla-debate: Cosas de mujeres	1				1	6				6	
TOTAL	19	18	21	14	72	94	126	118	60	398	

Con respecto a los **informes** emitidos desde la Red de Centros Mujer, destacar que se han realizado un total de **536 Informes** psicosociales y/o sociales, señalando a continuación el motivo de los mismos:

INFORMES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A petición de la propia interesada	49	29,3	22	24,2	77	32,8	15	34,9	163	30,4
A solicitud de Juzgados	36	21,6	23	25,3	55	23,4	6	14,0	120	22,4
Otros (*)	82	49,1	46	50,5	103	43,8	22	51,2	253	47,2
TOTAL	167	100,0	91	100,0	235	100,0	43	100,0	536	100,0

(*) Informes realizados con motivo de ingreso en centro residencial especializado en violencia de género, servicios sociales, etc.

Durante el **año 2014 se han emitido** un total de **549 Certificados**. De ellos, **330** con el fin de que las mujeres atendidas en los Centros Mujer 24 Horas pudiesen beneficiarse de la **Renta Activa de Inserción (R.A.I)**, ayuda económica dirigida a desempleados y desempleadas con especiales necesidades económicas y dificultades para encontrar empleo (**128** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **96** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **63** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **43** desde el Centro Mujer Dénia); **213** de **expediente abierto**, para que los aporten en la tramitación de ayudas sociales, procedimientos jurídicos, etc. (**102** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **13** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **61** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **37** desde el Centro Mujer **Dénia**) y **6 certificados** para el programa de formación profesional para el empleo (todos ellos emitidos por el Centro Mujer 24 Horas de Valencia)

Destacar que también se han realizado un total de **140 justificantes de asistencia** a las mujeres atendidas, con la finalidad bien de justificar su ausencia en el trabajo, o a los efectos que ellas consideren oportunos (**67** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **34** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **33** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **6** desde el Centro Mujer **Dénia**).

Respecto a las atenciones, además de los 2.187 expedientes abiertos por primera vez en los Centros Mujer 24 Horas de Valencia, Castellón y Alicante y Centro Mujer Dénia a lo largo del 2014, se ha continuado con el **seguimiento social, psicológico y/o jurídico de 1.518 mujeres que llevaban dicho seguimiento del año/s anterior/es** (en **Valencia 667**, en **Castellón 216**, en **Alicante 492** y **143** en **Dénia**). Cabe señalar que también se han **retomado 563 expedientes** de otros años (en **Valencia 208**, en **Castellón 121**, en **Alicante 181** y en **Dénia 53**) que dejaron de acudir al Centro, bien porque decidieron no continuar adelante, o bien mujeres que vuelven a pedir ayuda profesional por nueva problemática de violencia de género por distinto agresor. Destacando que a lo largo de este año se han atendido a un total de **4.268 mujeres**.

En cuanto al número de coordinaciones, personaciones, derivaciones y acompañamientos efectuados durante el año 2014, se han realizado **4.545 coordinaciones** con diferentes profesionales, **4.038 derivaciones** a organismos e instituciones, en **135 ocasiones las**

profesionales de los centros se han personado a solicitud de los mismos y se han realizado **497 acompañamientos** con las mujeres a distintos recursos.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	1.784	58,1	965	40,2	1347	45,0	449	59,9	4545	49,3
Derivaciones	984	32,0	1361	56,7	1434	47,9	259	34,5	4038	43,8
Personaciones	48	1,6	10	0,4	71	2,4	6	0,8	135	1,5
Acompañamientos	256	8,3	66	2,7	139	4,6	36	4,8	497	5,4
TOTAL	3072	100,0	2402	100,0	2991	100,0	750	100,0	9215	100,0

Destacar que, posteriormente a la primera visita a los Centros Mujer, las mujeres han acudido en un total de **14.833 ocasiones** (el **32,3%** en el CM24H de **Valencia**, el **17,4%** en el de **Castellón**, el **33,9%** en **Alicante** y el **16,4%** en el Centro Mujer Dénia), para el seguimiento por el equipo multidisciplinar. Dicho equipo profesional, formado por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas han realizado un total de **19.559 atenciones** (el **28,1%** en el CM24H de **Valencia**, el **23,4%** en el de **Castellón**, el **36,3%** en el de **Alicante**, y el **12,2%** en **Dénia**). Estas 19.559 atenciones se llevaron a cabo en **8.271 (42,3%)** ocasiones por las **trabajadoras sociales**, en **8.455 (43,2%)** veces por las **psicólogas** y en **2.833 (14,5%)** por las **abogadas** de los diferentes centros.

Por otra parte, de los nuevos casos atendidos en los Centros Mujer se han realizado un total de **193 (8,8%) ingresos**, de los cuales **185** se realizaron en **recursos residenciales especializados** ya que estas mujeres se encontraban en una grave situación de violencia y los **8** restantes en **centros especializados de exclusión social**. El **33,2%** de ingresos fueron efectuadas desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, el **17,1%** desde el de **Castellón**, el **42,5%** desde el de **Alicante**, y el **7,3%** desde el Centro Mujer **Dénia**.

INGRESOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	60	93,8	33	100,0	78	95,1	14	100,0	185	95,9
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	4	6,2			4	4,9			8	4,1
Centro de Protección de Menores										
Residencia 3ª Edad										
Residencia Personas Discapacitadas										
TOTAL	64	100,0	33	100,0	82	100,0	14	100,0	193	100,0

En cuanto a las **órdenes de protección**, desde los Centros Mujer se tiene constancia que fueron solicitadas en el **39,4% de los casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sí	433	44,6	125	30,3	217	36,7	86	40,6	861	39,4
No	537	55,4	288	69,7	375	63,3	126	59,4	1326	60,6
TOTAL	970	100,0	413	100,0	592	100,0	212	100,0	2.187	100,0

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Respecto a las actuaciones llevadas a cabo en materia de **inserción sociolaboral** durante el año 2014, cabe señalar que desde la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana, se ha intervenido con **733 mujeres**, de las cuales **362 (49,4%)** tienen expediente aperturado en el **año 2014** y **371 (50,6%)** llevaban a cabo una intervención en el centro con **anterioridad a 2014**. El **35,6%** fueron atendidas en el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, el **22,9%** en el de **Castellón**, el **29,1%** en el de **Alicante** y el **12,4%** en el Centro Mujer Dénia.

Se han realizado un total de **3.690 derivaciones a diferentes programas y recursos de empleo** con la finalidad de facilitar la inserción sociolaboral de estas mujeres atendidas. Entre ellas, señalar que de las **733 mujeres** con las que se ha realizado intervención sociolaboral, el **65%** han sido derivadas a **empresas de trabajo temporal**. Destacar, también, que en un **56,2%** de los casos se las ha derivado al **Servicio Valenciano de**

Empleo y Formación, y el **39,9%** han sido remitidas a las Agencias de Desarrollo Local (ADL). En el **62,7%** de los casos se ha trabajado con las mujeres la búsqueda activa de empleo a través de la red, facilitando de esta forma **buscadores de empleo por Internet** con la finalidad de acercar el uso de las redes a las mujeres que cuentan con un mayor desconocimiento en este ámbito y de esta forma ampliar sus oportunidades de encontrar trabajo.

Así mismo, el **70,5%** han sido derivadas a **otros recursos** referentes al ámbito laboral entre los que figuran Infodona, “Apunt” Valencia (Agencia de Colocación y Punto de encuentro Laboral del Ayuntamiento de Valencia), el Instituto Valenciano de Discapacidad, la Cámara de Comercio, Fundación Adecco, Integra, La Merced, A. Alanna etc., así como a diversas empresas en nuestra comunidad

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	125	47,9	99	58,9	108	50,7	81	87,1	413	56,2
Planes Integrales de Empleo (PIE)	1	0,4							1	0,1
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	6	2,3							6	0,8
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)										
Agencias de desarrollo local (ADL)	100	38,3	96	57,1	39	18,3	58	62,4	293	39,9
Entidades que asesoran para el autoempleo	1	0,4	6	3,6	10	4,7	10	10,8	27	3,7
Becas Grupo Adams	12	4,6	5	3,0	11	5,2			28	3,8
Fundación Adecco	132	50,6	33	19,6	49	23,0	2	2,2	216	29,4
Fundación Integra	44	16,9	73	43,5					117	15,9
Asociación Alanna	172	65,9	1	0,6					173	23,5
Cruz Roja	58	22,2	79	47,0	37	17,4	3	3,2	177	24,1
Cursos de formación	21	8,0	45	26,8	57	26,8	22	23,7	145	19,7
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	172	65,9	134	79,8	129	60,6	43	46,2	478	65,0
Otras empresas	98	37,5	102	60,7	153	71,8	31	33,3	384	52,2
Buscadores de empleo de Internet	165	63,2	121	72,0	102	47,9	73	78,5	461	62,7
Asociaciones de información profesional	127	48,7	20	11,9	59	27,7	47	50,5	253	34,4
Otros recursos	165	63,2	131	78,0	183	85,9	39	41,9	518	70,5

La intervención profesional llevada a cabo por las Trabajadoras Sociales de la Red de Centros Mujer 24 Horas ha estado centrada en el **85,2%** de las mujeres en **ajustar** las **expectativas** y las motivaciones respecto al ámbito laboral y profesional en el que quieren y pueden insertarse, acompañándose en el **72,4%** de los casos atendidos de un **itinerario de inserción sociolaboral**.

Se ha dotado de **técnicas de búsqueda de empleo**, consistentes en el afrontamiento de entrevistas de trabajo, el entrenamiento de las habilidades sociales orientadas al empleo, la dotación de técnicas y estrategias en la búsqueda de empleo, al **67,9%** y también de **herramientas para la búsqueda de empleo**, tales como la carta de presentación, el currículum vitae, la autocandidatura, etc., al **69,8%** de las mujeres en intervención sociolaboral.

Cabe destacar que con el **63,8%** de estas mujeres se ha llevado una **intervención psicosocial** de apoyo encaminada a lograr la inserción.

También se han desarrollado otras intervenciones con el **10,6%** de las mujeres atendidas en intervención sociolaboral como son el análisis y evaluación del perfil de empleabilidad y el asesoramiento respecto a la situación del mercado laboral.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar las expectativas y las motivaciones en el ámbito laboral	187	71,6	144	85,7	204	95,8	91	97,8	626	85,2
Establecimiento del itinerario de inserción	149	57,1	137	81,5	183	85,9	63	67,7	532	72,4
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	126	48,3	122	72,6	144	67,6	77	82,8	469	63,8
Técnicas de búsqueda de empleo	105	40,2	151	89,9	165	77,5	78	83,9	499	67,9
Herramientas para la búsqueda de empleo	119	45,6	152	90,5	164	77,0	78	83,9	513	69,8
Otras intervenciones	14	5,4	51	30,4	12	5,6	1	1,1	78	10,6

Finalmente, durante el año 2014, **214 mujeres se han insertado en el mercado laboral**. En el **74,8%** de los casos el tipo de contrato más habitual ha sido el **temporal**, seguido de la contratación por **obra y servicio** con el **18,2%** y de la contratación **indefinida** con el **7%**.

Respecto a la duración de las contrataciones, el **27,1%** mujeres han sido beneficiarias de contratos con una duración de **hasta 3 meses**, seguidas de las mujeres contratadas por un

período de **hasta seis meses** con un **19,2%**, **hasta 1 mes** con un **14%**, y por un período de **hasta un año** han sido contratadas el **9,8%**. Señalar también que un **1,4%** ha sido contratada por un período de **un día**, un **7,5%** por un periodo de **hasta una semana**, el **3,7%** por un período de **hasta 15 días** y el **1,4%** por un período de **más de un año**. Finalmente, el **4,2%** de las mujeres fueron contratadas **sin fecha de finalización del contrato**. Así mismo, indicar que **43 mujeres** fueron beneficiarias de **más de un contrato**.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida	7	6,3	2	5,3	6	14,0			15	7,0
Contratación temporal	77	68,8	35	92,1	31	72,1	17	81,0	160	74,8
Contratación por Obra y Servicio	28	25,0	1	2,6	6	14,0	4	19,0	39	18,2
TOTAL	112	100,0	38	100,0	43	100,0	21	100,0	214	100,0

DURACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día			1	2,6	1	2,3	1	4,8	3	1,4
Hasta una semana	14	12,5			2	4,7			16	7,5
Hasta 15 días	6	5,4	1	2,6			1	4,8	8	3,7
Hasta un mes	13	11,6	8	21,1	4	9,3	5	23,8	30	14,0
Hasta tres meses	23	20,5	16	42,1	11	25,6	8	38,1	58	27,1
Hasta seis meses	27	24,1	5	13,2	5	11,6	4	19,0	41	19,2
Hasta un año	13	11,6	5	13,2	2	4,7	1	4,8	21	9,8
Más de un año					2	4,7	1	4,8	3	1,4
Indefinida	7	6,3	2	5,3	6	14,0			15	7,0
No determinada	9	8,0							9	4,2
Se desconoce					10	23,3			10	4,7
TOTAL	112	100,0	38	100,0%	43	100,0	21	100,0	214	100,0

MUJERES INMIGRANTES

Con relación a las **atenciones efectuadas** desde la Red de Centros Mujer, se han atendido a **508 (23,2%) mujeres inmigrantes**. A continuación se exponen sus procedencias, así como las problemáticas de violencia por las que han sido atendidas.

- De **Íbero América** proceden **177 (34,8%) mujeres**, principalmente de **Colombia** de donde son originarias **32 (18,1%) mujeres**

- De **Europa** proceden **224 (44,1%)** mujeres. De éstas, **193 (86,2%)** son de **Europa comunitaria**, con mayor proporción de mujeres **rumanas**, siendo un total de **121 (62,7%)**. De **Europa extracomunitaria** han sido atendidas **31 mujeres (13,8%)**, predominando **13 (41,9%)** las mujeres **Rusas** y **10 (32,3%)** de **Ucrania**.
- De **África** se han atendido a **98 mujeres (19,3%)**, siendo **62 (63,3%)** de ellas de nacionalidad **marroquí**.
- De **Asia** proceden **9 (1,8%)** mujeres.

En cuanto a las **problemáticas** por las que han sido atendidas **las mujeres inmigrantes** son:

- **Malos tratos físicos/psíquicos: 386 (76%)** casos, de los cuales **260 (67,4%)** formularon denuncia.
- **Malos tratos psíquicos: 102 (20,1%)** mujeres, de las que **37 (36,3%)** denunciaron su situación.
- **Agresión sexual: 11 (2,2%)** mujeres, habiendo interpuesto denuncia en los **11 (100,0%)** casos.
- **Abusos sexuales: 8 (1,6%)** mujeres, denunciando en **7 (87,5%)** de los casos.
- **Acoso sexual: 1 (0,2%)**, la cual no interpuso denuncia.

PROBLEMÁTICA	MUJERES INMIGRANTES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	170	86	95	35	386	76,0	111	56	70	23	260	82,5
Malos tratos Psíquicos	48	24	12	18	102	20,1	18	8	5	6	37	11,7
Agresiones sexuales	4	6		1	11	2,2	4	6		1	11	3,5
Abusos sexuales	3	1	2	2	8	1,6	2	1	2	2	7	2,2
Acoso sexuales		1			1	0,2						
TOTAL	225	118	109	56	508	100,0	135	71	77	32	315	100,0

SERVICIO DE ATENCIÓN GRUPAL A MENORES

1.2.-SERVICIO DE ATENCIÓN GRUPAL A MENORES

Durante el año **2014**, en la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Dirección General de Familia y Mujer, de la Conselleria de Bienestar Social se han realizado una serie de talleres psico-educativos dirigidos todos ellos a hijos e hijas de las mujeres atendidas en dichos centros.

Concretamente se han impartido un total de **19 talleres** a menores (**5** en el Centro Mujer de **Valencia**, **7** en el de **Castellón**, **4** en el de **Alicante** y **3** en el de **Dénia**), en los cuales han participado **95 niños y niñas** con edades comprendidas **entre los 4 y los 15 años de edad**, distribuidos en diferentes grupos según el intervalo de edad.

De forma previa y posteriormente a dichos talleres, se llevan a cabo igualmente talleres con las madres de los/las menores atendidos/as, con la finalidad de realizar un seguimiento y coordinación desde el núcleo familiar.

Los objetivos marcados en las diferentes sesiones de trabajo varían en función del tema tratado en ellas. Desde el inicio se pretende crear un ambiente cálido y seguro que permita la participación de los y las menores en el proceso así como una adecuada cohesión del grupo, estableciéndose las normas y reglas que dirigirán el proceso grupal.

Uno de los objetivos marcados es la identificación de diferentes emociones y sentimientos, reconocer y asociar estas emociones a situaciones e identificar estrategias para pasar de una emoción negativa a una positiva. Por lo tanto, se ha trabajado la gestión de sus emociones, haciendo hincapié en la expresión de la rabia de forma constructiva.

Así mismo, se han tratado las ideas que los/as menores tienen acerca de los malos tratos, introduciendo el concepto de buenos tratos y fomentando el respeto y la empatía entre los y las participantes.

Posteriormente se ha abordado el concepto de asertividad, trabajando la manera de dar una respuesta asertiva ante diferentes situaciones, así como diferenciarla de respuestas pasivas o agresivas.

A su vez, se ha considerado relevante trabajar el conocimiento por parte de los y las menores de los recursos externos y la red de apoyos que poseen y les puedan ayudar a protegerse en determinados momentos.

Dados los contenidos trabajados y las dinámicas llevadas a cabo, se ha logrado un ambiente relajado y distendido, creando un espacio grupal donde la mayoría de los niños y niñas en poco tiempo han comenzado a compartir experiencias personales y familiares, fomentando así la cohesión e identificación con el grupo. Se ha observado una buena motivación y participación progresiva por parte de los y las menores.

Por parte de las madres se ha trasladado tanto a las profesionales de atención directa como a las Psicólogas Infantiles de los diferentes centros que su valoración de los talleres es positiva y satisfactoria.

DATOS DE LAS MADRES PARTICIPANTES

El número **total de madres** de menores atendidas en la **Red de Centros Mujer** ha sido de **85 mujeres**. De ellas, **33 (38,8%)** fueron atendidas en el centro de **Castellón**, **23 casos (27,1%)** pertenecen a **Valencia**, **16 mujeres (18,8%)** a **Alicante** y **13 casos (15,3%)** pertenecen al centro de **Dénia**.

MADRES DE MENORES ATENDIDOS	N	%
Valencia	23	27,1
Castellón	33	38,8
Alicante	16	18,8
Dénia	13	15,3
TOTAL	85	100,0

Con respecto al **intervalo de edad de las madres** en la **Red de Centros Mujer**, predominan las que tienen entre **31 y 40 años** con el **44,7%** de los casos, seguido por **37 mujeres** de entre **41 y 50 años (43,5%)**.

EDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Menos de 18						
De 18 a 25						
De 26 a 30	3	2	2	2	9	10,6
De 31 a 40	15	14	5	4	38	44,7
De 41 a 50	5	16	9	7	37	43,5
De 51 a 60		1			1	1,2
De 61 a 70						
Más de 71						
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

En cuanto a **la nacionalidad**, cabe señalar que **62 casos (72,9%)** son de **nacionalidad española** mientras que **23 mujeres (27,1%)** son de **otras nacionalidades**, entre las que destacan la nacionalidad **rumana** con **7 usuarias (8,2%)** y la **marroquí**, con **4 usuarias (4,7%)**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	19	22	13	8	62	72,9
Extranjera	4	11	3	5	23	27,1
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	19	22	13	8	62	72,9
Colombiana	1		1		2	2,4
Ecuatoriana	1		1		2	2,4
Uruguaya	1				1	1,2
Marroquí		3	1		4	4,7
Mexicana		1			1	1,2
Rumana		5		2	7	8,2
Siria				1	1	1,2
Brasileña				1	1	1,2
Belga				1	1	1,2
Búlgara		1			1	1,2
Boliviana	1	1			2	2,4
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Sobre la **problemática** más frecuente por la que las madres han sido atendidas en los Centros Mujer, destaca el **maltrato físico y psíquico** con un **82,4% de los casos (70 mujeres)**, mientras que **14** han sido atendidas por **maltrato psicológico (16,5%)**.

PROBLEMÁTICA	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	19	27	14	10	70	82,4
Malos Tratos Psíquicos	4	5	2	3	14	16,5
Agresión sexual		1			1	1,2
Abuso sexual						
Acoso sexual						
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

En cuanto a la **Orden de Protección**, para **66 mujeres** continúa **vigente (77,6%)** y en **19 casos** ya ha finalizado (**22,4%**).

ORDEN PROTECCIÓN	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Vigente	14	33	12	7	66	77,6
No Vigente	9		4	6	19	22,4
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Con relación al **nivel formativo** de las madres, señalar que **36 mujeres (42,4%)** tienen **estudios primarios**, **35 estudios secundarios (41,2%)**, **6 formación universitaria (7,1%)**, y **4 carecen de estudios (4,7%)**.

ESTUDIOS	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sin estudios		3	1		4	4,7
Primarios	11	15	7	3	36	42,4
Secundarios	7	14	7	7	35	41,2
Universitarios	1	1	1	3	6	7,1
No consta	4				4	4,7
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Respecto a la **situación laboral**, **57 mujeres (67,1%)** se encuentran **desempleadas**, mientras que **26 (30,6%) trabajan** en este momento.

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Autónoma	1	1	1		3	3,5
Empresaria						
Funcionaria						
Fija	3	3	2	3	11	12,9
Temporal	1	4	3	1	9	10,6
Trabajo Sumergido		1	1	1	3	3,5
Desempleada	17	23	9	8	57	67,1
Estudia						
Ama de casa		1			1	1,2
Pensionista						
No consta	1				1	1,2
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

En cuanto a los **ingresos mensuales medios** de las madres, **31 (36,5%) carecen de ingresos**, **32 (37,6%) perciben menos del Salario Mínimo Interprofesional**, y **11 (12,9%) perciben un salario entre el SMI y 900€**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Carece Ingresos	7	15	5	4	31	36,5
Menos SMI (645,30€)	12	9	5	6	32	37,6
SMI (645,30€)				1	1	1,2
Entre SMI y 900€	2	6	3		11	12,9
Entre 900.01 y 1200€	1	2	1	2	6	7,1
Más de 1200€		1	2		3	3,5
No consta	1				1	1,2
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

Respecto al **número de hijos/hijas**, destaca que el **56,5%** de las mujeres tienen **2 hijos/as**, seguido del **29,4%** con un/a hijo/a.

HIJOS/AS	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Una/o	7	9	2	7	25	29,4
Dos	15	17	11	5	48	56,5
Tres	1	3	2	1	7	8,2
Cuatro		2	1		3	3,5
Cinco o más		2			2	2,4
TOTAL	23	33	16	13	85	100,0

DATOS DE MENORES PARTICIPANTES

Referente a los datos obtenidos a través de la **Red de Centros Mujer**, se puede observar que han sido atendidos/as un **total de 95 menores**, **40** de los/las cuales (**42,1%**) pertenecen a **Castellón**, **24 (25,3%)** a **Valencia**, **18 (18,9%)** a **Alicante** y **13 (13,7%)** a **Dénia**.

MENORES ATENDIDAS/OS	N	%
Valencia	24	25,3
Castellón	40	42,1
Alicante	18	18,9
Dénia	13	13,7
TOTAL	95	100,0

Respecto a la **procedencia** de los/las menores, **23 (24,2%)** residen en **Castellón capital**, mientras que 16 (16,8%) en el municipio de Valencia capital y 16 (16,8 %) en Alicante capital.

MUNICIPIO	N	%
Valencia Capital	16	16,8
Alaquàs	1	1,1
Catarroja	1	1,1
Corbera	1	1,1
Náquera	2	2,1
Pobla de Vallbona	2	2,1
Torrente	1	1,1
Gandia	1	1,1
Castellón Capital	23	24,2
Altura	2	2,1
Almazora	5	5,3
Burriana	2	2,1
El Grao de Castellón	1	1,1
La Puebla Tornesa	2	2,1
Onda	2	2,1
Villafamés	1	1,1
Villarreal	2	2,1
Alicante Capital	16	16,8
Albatera	2	2,1
Benitaxell	1	1,1
Calp	1	1,1
Dènia	7	7,4
Gata de Gorgos	1	1,1
La Xara	1	1,1
Llíber	1	1,1
TOTAL	95	100,0

Por lo que respecta al **intervalo de edad**, predominan los Talleres Psicoeducativos de menores entre **10 a 12 años** con un **33,7%**, seguido por los que tienen entre **4 y 6 años (30,5%)**.

EDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
De 4 a 6 años	10	9	6	4	29	30,5
De 7 a 9 años	4	3	4	5	16	16,8
De 10 a 12 años	10	14	4	4	32	33,7
De 13 a 15 años		14	4		18	18,9
De 16 a 18 años						
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Respecto al **sexo** de los/las menores, **49 (51,6%)** corresponden al **sexo masculino**, y **46 (48,4%)** al **femenino**.

SEXO	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Mujer	13	20	6	7	46	48,4
Hombre	11	20	12	6	49	51,6
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

En cuanto a la **nacionalidad**, se observa que **75 (78,9%)** tienen la nacionalidad **española**, mientras que **20 (21,1%)** son de **nacionalidad extranjera**, entre los que destacan **9 (9,5%)** de nacionalidad rumana y **6 (6,3%)** marroquíes.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	23	26	17	9	75	78,9
Extranjera	1	14	1	4	20	21,1
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

PAÍS NACIONALIDAD	ENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Española	23	26	17	9	75	78,9
Uruguaya	1				1	1,1
Marroquí		5	1		6	6,3
Rumana		7		2	9	9,5
Mexicana		1			1	1,1
Belga				1	1	1,1
Lituana				1	1	1,1
Boliviana		1			1	1,1
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Referente al **nivel de estudios** de los/las menores participantes, **50 (52,6%)** cursan **estudios primarios**, **25 (26,3%)** realizan **educación infantil**, y **20 (21,1%)** **educación secundaria obligatoria**.

CURSO ESCOLAR	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Educación Infantil	7	8	6	4	25	26,3
Estudios Primarios	17	16	8	9	50	52,6
Secundaria (ESO)		16	4		20	21,1
Bachillerato						
FP						
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

El mayor porcentaje de menores atendidos/as **no padece discapacidad (97,9%)**, **2 (1,1%)** tienen una discapacidad física.

DISCAPACIDAD		CENTROS MUJER					
		VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	33% a 64,99%	1				1	1,1
	65% o más	1				1	1,1
No		22	40	18	13	93	97,9
TOTAL		24	40	18	13	95	100,0

TIPO DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Física	2				2	100,0
Psíquica						
Sensorial						
Física y psíquica						
Física y sensorial						
Psíquica y sensorial						
Física, psíquica y sensorial						
TOTAL	2				2	100,0

Cabe señalar que la mayor parte de los/las participantes no son usuarios/as de **Punto de Encuentro Familiar**, el **82 (86,3%)**.

PUNTO DE ENCUENTRO	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	3	9		1	13	13,7
No	21	31	18	12	82	86,3
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Se observa que **73 (76,8%)** menores no han sido atendidos desde **Servicios Sociales**, mientras que **22 (23,2%)** sí.

SERVICIOS SOCIALES	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Sí	3	14	2	3	22	23,2
No	21	26	16	10	73	76,8
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Por lo que respecta al **tipo de exposición a la violencia** por parte del/la menor, manifestada por la madre, **72 (75,8%)** menores la han sufrido de forma **indirecta**, **21 (22,1%)** de forma, **directa e indirecta**, y **2 (2,1%)** la han padecido **directamente**.

TIPO EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA	CENTROS MUJER					
	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Directa		2			2	2,1
Indirecta	16	29	16	11	72	75,8
Directa e indirecta	8	9	2	2	21	22,1
TOTAL	24	40	18	13	95	100,0

Entre las **consecuencias**, percibidas y manifestadas por las madres, **en los y las menores** por la situación de maltrato, destacan: el **miedo (43,2%)**, la **agresividad (41,1%)**, la **ansiedad (40,0%)**, **alteraciones en el sueño (33,7%)**, **baja autoestima (30,5%)** y **déficit de atención y concentración (30,5%)**.

CONSECUENCIAS DEL MALTRATO EN EL /LA MENOR PERCIBIDAS POR LA MADRE		CENTROS MUJER					
		VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	DÉNIA	TOTAL	%
Consecuencias físicas	Retraso en el crecimiento	1				1	1,1
	Alteraciones del sueño	1	20	8	3	32	33,7
	Alteraciones de alimentación		5	3		8	8,4
	Retraso de desarrollo motor		2	1		3	3,2
Alteraciones emocionales	Ansiedad	9	21	6	2	38	40,0
	Depresión	2	5	3		10	10,5
	Baja autoestima	2	19	7	1	29	30,5
	Miedo	4	27	7	3	41	43,2
	Trastorno de estrés postraumático	1	12			13	13,7
Problemas cognitivos	Retraso en el lenguaje	1	6	2		9	9,5
	Fracaso escolar	2	12	4	2	20	21,1
	Déficit de atención y concentración	2	17	9	1	29	30,5
	Dificultades de integración escolar	3	8	2	2	15	15,8
	Dificultades con grupo de iguales	3	9	2	4	18	18,9
Problemas conducta	Falta de habilidades sociales	7	6	5	3	21	22,1
	Agresividad	10	10	10	9	39	41,1
	Inmadurez	6	7	6	1	20	21,1
	Delincuencia				1	1	1,1

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

1.3.-SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Desde el **Servicio de Atención Telefónica Gratuito 900 580 888** se han atendido durante el año 2014 un total de **36.171 llamadas**.

A continuación se muestra la evolución de las llamadas atendidas por meses:

LLAMADAS ATENDIDAS POR MESES	N	%
Enero	2.947	8,1
Febrero	2.974	8,2
Marzo	2.918	8,1
Abril	2.978	8,2
Mayo	3.272	9,0
Junio	2.922	8,1
Julio	2.943	8,1
Agosto	2.684	7,4
Septiembre	3.356	9,3
Octubre	3.405	9,4
Noviembre	2.880	8,0
Diciembre	2.892	8,0
TOTAL	36.171	100,0

Con relación a la procedencia territorial de las llamadas, el mayor número se ha recibido desde **Valencia con 15.769 (43,6%)**, seguido de **Alicante con 14.710 (40,7%)** y **Castellón con 5.379 (14,9%)**.

PROCEDENCIA	N	%
Valencia	15.769	43,6
Castellón	5.379	14,9
Alicante	14.710	40,7
Otras comunidades	313	0,9
TOTAL	36.171	100,0

Las llamadas que se reciben en el Servicio de Atención Telefónica son realizadas bien por: **mujeres víctimas de violencia de género, profesionales y otras personas**. La mayor parte han sido producidas por las mujeres víctimas de violencia de género, registrándose un total de 24.992 (69,1%).

PERSONAS QUE CONTACTAN CON EL TFNO: 900 580 888	N	%
Víctimas de violencia de Género	24.992	69,1
Profesionales	5.911	16,3
Otras personas (familia, amistades...)	5.268	14,6
TOTAL	36.171	100,0

Los motivos de las llamadas se agrupan en cinco variables que, a su vez, se subdividen cada uno de ellos en varios específicos. En la tabla siguiente se observa el número de llamadas totales por motivo general; **destacando el tema “consultas”** como el más significativo 28.557 (78,9%). Esta variable aglutina mayoritariamente a todas aquellas llamadas referentes a profesionales de diferentes ámbitos, que realizan consultas o coordinaciones con las profesionales de la Red de Centros Mujer 24 Horas o de mujeres que han sido o están siendo atendidas.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	475	1,3
Tema jurídico	1.573	4,3
Información general	2.320	6,4
Consultas	28.557	78,9
Problemática específica	3.246	9,0
TOTAL	36.171	100,0

Según la demanda y necesidad de la persona que llame, se realizará un tipo de intervención u otra por parte de las profesionales que atienden el servicio. Principalmente se pueden resumir en: información, asesoramiento, coordinación, apoyo emocional e intervención en situación de emergencia.

En este año 2014, destaca en primer lugar las 21.031 llamadas (58,1%) en las que se ha facilitado a las víctimas de violencia de género algún tipo de información sobre derechos que las asisten en referencia a la problemática que nos ocupa. Les siguen las 12.254 llamadas (33,9%) en las que se ha ofrecido un asesoramiento sobre diversas cuestiones relacionadas con la situación de maltrato que sufren o derivadas de esta problemática. Las intervenciones de urgencia (107), engloban aquellas actuaciones telefónicas de carácter inminente al tratarse de situaciones de emergencia, que requieren la movilización de recursos externos y/o la asistencia presencial por parte de las profesionales de la Red de Centros en la atención a la mujer

TIPO DE INTERVENCION TELEFÓNICA

TIPO DE INTERVENCION	PROVINCIA									
	V		C		A		Otras CCAA		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	360	1,0	38	0,1	178	0,5	4	0,0	580	1,6
Asesoramiento	6.952	19,2	1.174	3,2	3.939	10,9	189	0,5	12.254	33,9
Coordinación	1.285	3,6	186	0,5	488	1,3	33	0,1	1.992	5,5
Información	6.974	19,3	3.949	10,9	10.024	27,7	84	0,2	21.031	58,1
De urgencia	74	0,2	5	0,0	27	0,1	1	0,0	107	0,3
NS/NC	124	0,3	27	0,1	54	0,1	2	0,0	207	0,6
TOTAL	15.769	43,6	5.379	14,9	14.710	40,7	313	0,8	36.171	100,0

Las llamadas de mujeres que se ponen en contacto telefónico con el Centro Mujer 24 Horas por primera vez, para exponer la problemática de la que son objeto, suponen un total de 3.246 llamadas. De éstas, el mayor número de llamadas son relativas **a los malos tratos físico/psíquicos con 1.627 llamadas (50,1%)**.

PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.627	50,1
Malos tratos psíquicos	1.545	47,6
Abuso sexual	32	1,0
Agresión sexual	31	1,0
Acoso sexual	11	0,3
TOTAL	3.246	100,0

El mayor porcentaje de mujeres víctimas de violencia de género que llaman por primera vez al Servicio de Atención Telefónica son de **nacionalidad española, con 2.470 llamadas (76,1 %)**.

NACIONALIDAD	N	%
España	2.470	76,1
Otros países europeos	198	6,1
Asia	66	2,0
África	85	2,6
América	276	8,5
NS/NC	151	4,6
TOTAL	3.246	100,0

Se han realizado 599 coordinaciones desde el Servicio de Atención Telefónica durante el 2014. Destacan las 171 coordinaciones llevadas a cabo con los Centros Policiales, seguidas de las 98 de los Centros Residenciales para Mujeres.

COORDINACIONES	N	%
Abogada/o de oficio o privada/o	3	0,5
Sección Tercera Edad		
Sección del/la menor	1	0,2
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados/as		
U.C.A.	1	0,2
Servicios Sociales Municipales	60	10,0
Centros Residenciales para Mujeres	98	16,4
Albergue de transeúntes	4	0,7
Centro de Salud/ Hospitales	45	7,5
Centros policiales	171	28,5
Juzgados	24	4,0
ONG		
Centros Infodonas	5	0,8
Atención Víctimas del Delito	58	9,7
Centro Emergencias (112)	14	2,3
Dirección Territorial	2	0,3
Otros	68	11,3
Otros CM24H	45	7,5
TOTAL	599	100,0

El Servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, 016, ha derivado en este año al Servicio de Atención Telefónica del Centro Mujer 24 Horas, un total de **5.686 llamadas**. Lo que hace una media de 474 llamadas mensuales, es decir, 16 llamadas diarias.

Dichas llamadas, proceden en su mayoría de la provincia de Valencia al contar con 2.916 (51,3%), seguidas de las 2.163 llamadas de Alicante (38,0%), 527 de Castellón (9,3%) y 80 de otras provincias (1,4%).

De ellas, mayoritariamente es la propia interesada la que contacta, 4.649 llamadas (81,8%), y en segundo lugar los familiares con 603 llamadas (10,6%).

ACCIONES PREVENTIVAS
EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

1.4 ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

La problemática de violencia hacia la mujer es uno de los graves problemas a los que se enfrenta la sociedad a nivel mundial. Debido a su complejidad y a los factores socioculturales que intervienen necesita ser tratada desde todos los ámbitos y niveles que permitan su adecuada prevención.

En 1993 la Organización de las Naciones Unidas, en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer, a través de la Resolución de la Asamblea General 48/104, expuso lo siguiente en materia de prevención:

- f) Elaborar, con carácter general, enfoques de tipo preventivo y todas las medidas de índole jurídica, política, administrativa y cultural que puedan fomentar la protección de la mujer contra toda forma de violencia, y evitar eficazmente la reincidencia en la victimización de la mujer como consecuencia de leyes, prácticas de aplicación de la ley y otras intervenciones que no tengan en cuenta la discriminación contra la mujer;*
- i) Adoptar medidas para que las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y los funcionarios que han de aplicar las políticas de prevención, investigación y castigo de la violencia contra la mujer reciban una formación que los sensibilice respecto de las necesidades de la mujer;*
- j) Adoptar todas las medidas apropiadas, especialmente en el sector de la educación, para modificar las pautas sociales y culturales de comportamiento del hombre y de la mujer y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias o de otra índole basadas en la idea de la inferioridad o la superioridad de uno de los sexos y en la atribución de papeles estereotipados al hombre y a la mujer;*

Por lo tanto, para que los programas de prevención sean efectivos tienen que articularse desde los niveles primarios, secundarios y terciarios de acción.

A nivel primario las actuaciones se dirigirán sobre los factores que intervienen e irán encaminadas a educar y sensibilizar a la población general, con el objetivo de que la probabilidad de violencia hacia la mujer disminuya.

A nivel secundario, las acciones se enfocan tanto a la asistencia de las personas que sufren las problemáticas de violencia en las fases iniciales del problema, como a la formación de las y los profesionales que intervienen con estas las víctimas; tanto para una detección inicial como para una intervención eficaz evitando la victimización secundaria.

La prevención terciaria, dirige todos sus esfuerzos a la recuperación de las personas afectadas de forma especializada y a establecer acciones preventivas dirigidas a los agresores, entre otros.

En la Comunidad Valenciana, a través de los Centros Mujer 24 Horas, la prevención ha sido abordada desde 1996. A nivel primario y secundario con la *“elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública”* (Generalitat Valenciana). También, a nivel secundario, con la impartición de cursos a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia.

Por último, señalar que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Valencia:

Durante el año 2014, desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se han realizado **48 acciones preventivas**, de las que **32 se realizaron en el nivel primario y 16 en el nivel secundario**, con un número de asistentes aproximado de **1.581 personas**. Estas acciones han consistido en:

- A **nivel primario**, las **35 charlas formativas** fueron dirigidas aproximadamente a **1.138 personas**.
- A **nivel secundario**, con la impartición de **16 cursos/charlas y conferencias** a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **443 profesionales**.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	32	78,0			32	66,7
	SECUNDARIA	9	22,0	7	100,0	16	33,3
	TERCIARIA						
	TOTAL	41	100,0	7	100,0	48	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE VALENCIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Padres y madres escuelas infantiles	Violencia de Género	Escuelas infantiles
		Estudiantes Facultad de Derecho	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia
		Estudiantes	Violencia de Género en la juventud y nuevas tecnologías	Centro Escolar "El Armelar"
		Estudiantes Máster de Derecho y Violencia de Género	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia
		Población General	Violencia de Género	Asociación
		Estudiantes Facultad de Psicología	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia
		Estudiantes Facultad de Psicología	Centro Mujer 24 Horas	Universidad de Valencia
		Estudiantes Facultad de Psicología	Centro Mujer 24 Horas	Universidad de Valencia
		Estudiantes Facultad de Trabajo Social	Centro Mujer 24 Horas	Universidad de Valencia
		Estudiantes Facultad de Psicología	Centro Mujer 24 Horas	Universidad de Valencia
		Población General de Requena	Violencia de Género. Centro Mujer 24 Horas	Delegación de Gobierno
		Población General Centro Cultural Xàtiva	Violencia de Género y mujer rural	Delegación de Gobierno
		Población General Casa de la Marquesa Gandía	Violencia de Género y mujer rural	Delegación de Gobierno
		Medios de comunicación	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Las Provincias
		Máster Derecho y Violencia de Género	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia
		Medios de comunicación	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Las Provincias
		Medios de comunicación	Violencia de Género	El País
		Medios de comunicación	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	El País
		Población General	Conferencia Violencia de Género	Ayuntamiento de Mislata
		Población General	Violencia de Género y Tics	Dirección General Familia y Mujer
		Medios de Comunicación	Violencia de Género	La Ser
		Estudiantes de Periodismo	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia
		Estudiantes Derecho	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia
		Población General	Violencia de Género	Ayuntamiento de Paterna
		Población General	Violencia de Género	Ayuntamiento de Alaquàs
		Población General	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Asociación Tyrius
		Estudiantes	Violencia de Género	IES Aldaya
		Estudiantes	Violencia de Género	IES Aldaya
Estudiantes Facultad de Criminología	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia		
Estudiantes Facultad Criminología	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia		
Estudiantes Facultad Criminología	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia		
Estudiantes Escuela de Enfermería	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Universidad de Valencia		
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO	
	Agentes de Igualdad Centros Infodona	La violencia de Género	Dirección General Familia y Mujer	
	Agentes de Igualdad Centros Infodona	La violencia de Género	Dirección General Familia y Mujer	
	Agentes de Igualdad Centros Infodona	La violencia de Género	Dirección General Familia y Mujer	
	Agentes de Igualdad Centros Infodona	La violencia de Género	Dirección General Familia y Mujer	
	Profesionales Puntos de Encuentro Familiar	La violencia sobre la mujer: un problema social	Dirección General Familia y Mujer	
	Policía Local Grupo GAMMA	Gestión del empoderamiento desde las instituciones: recursos para las víctimas	Policía Local de Valencia	
	Policía Autonómica. GVA	Violencia de Género	Dirección General de Seguridad y Protección Ciudadana	
	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS	ORGANISMO	
	Policías Locales Ivaspe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Ivaspe	
	Policías Locales Ivaspe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Ivaspe	
	Policías Locales Ivaspe	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Ivaspe	
	Fiscales	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Fiscalía de Valencia	
	Inspectora Policía Nacional	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Policía Nacional	
	Jueza Consejo General del Poder Judicial	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento.	Juzgado de Paterna	
	Sindicato Policía Nacional	Conferencia Violencia de Género	Policía Nacional	
	Profesionales Sanitarios	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	Consellería de Sanidad	
	Profesionales	Centro Mujer 24 Horas. Funcionamiento	CMIO	
	TOTAL	48		

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Castellón:

Durante el año 2014, desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se han realizado **15 acciones preventivas**, de las que **11** se realizaron en el nivel primario y **4** en el nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **227 personas**. Estas acciones han consistido en:

- A **nivel primario y secundario** con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana).
- Las **11 charlas divulgativas** fueron dirigidas aproximadamente a **197 personas**, siendo la población en general el mayor número de asistentes con 180 personas. El resto de asistentes fueron diplomados/as en trabajo social (17).
- Y a **nivel secundario**, con la impartición de **4 cursos** a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **30 profesionales**, de los que **23** eran miembros de la Policía Local de municipios de la provincia de Castellón y **7** Agentes de Igualdad de Oportunidades (Centros Infodona) de la Comunidad Valenciana.

**ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN
VIOLENCIA DE GÉNERO**

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	11	100,0			11	73,3
	SECUNDARIA			4	100,0	4	26,7
	TERCIARIA						
	TOTAL	11	100,0	4	100,0	15	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE CASTELLÓN

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General	Mesa redonda "Recursos en Violencia de Género"	Subdelegación de Gobierno
		Población General	Mesa redonda "Recursos en Violencia de Género"	Subdelegación de Gobierno
		Población General	Mesa redonda "Recursos en Violencia de Género"	Subdelegación de Gobierno
		Trabajadoras/es sociales	Charla "Centro Mujer 24 horas"	Colegio Oficial de Trabajo Social
		Trabajadoras/es sociales	Charla "Centro Mujer 24 horas"	Escuela de Trabajo Social
		Población General	Charla "Centro Mujer 24 horas"	Asociación AFAVIR
		Población General	Charla "Centro Mujer 24 horas"	Ayuntamiento de Vall d' Uixó
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Periódico Mediterráneo
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Periódico Mediterráneo
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser
		Población General	Entrevista en medios de difusión	Cadena Ser
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
		Policía Local	Curso de formación en Violencia de Género	Policía Local de Vila Real
		Policía Local	Curso de formación en Violencia de Género	Policía Local de Vila Real
		Policía Local	Curso de formación en Violencia de Género	Policía Local de Vila Real
TOTAL	Agentes de Igualdad	Curso de formación en Violencia de Género	Eulen Sociosanitarios	
		15		

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Alicante:

Durante el año 2014, desde el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han realizado **15 acciones preventivas**, siendo 10 de ellas a nivel primario y 5 a nivel secundario y con un total aproximado de 435 asistentes, más aquellos/as oyentes del programa de radio o población que es beneficiaria de la difusión de folletos informativos y que no es posible contabilizar. Estas han consistido en:

- **A nivel primario y secundario** con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana).
- **A nivel primario con 10 Acciones de divulgación y sensibilización y un curso de formación**, dirigidas a **360** personas aproximadamente. En cuanto a las acciones de sensibilización es la ciudadanía el mayor número de asistentes con **240** personas y el resto, **20**, referido a colectivo vulnerable (mujeres con discapacidad auditiva). Y el curso de formación dirigido a alumnos de 1º curso del Grado de Psicología de la Universidad Miguel Hernández de Elche con **100 participantes**.
- **A nivel secundario**, con la impartición de **5 cursos** a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **75 profesionales**, de los que 16 eran miembros de la Policía Local de municipios de la provincia de Alicante, 11 Agentes de Igualdad de Oportunidades (Centros Infodona) de la provincia de Alicante y 48 diferentes profesionales del ámbito psicosocial.

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	9	100,0	1	16,7	10	66,7
	SECUNDARIA			5	83,3	5	33,3
	TERCIARIA						
	TOTAL	9	100,0	6	100,0	15	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE ALICANTE

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población en general	Entrevista en la Radio Cadena Ser, Programa “Hoy por hoy” a la Trabajadora social de intervención grupal y a dos testimonios de mujeres atendidas en el Centro Mujer	Cadena Ser
		Colectivo vulnerable	Charla de sensibilización para la Federación de Sordas de Elda	FESORD
		Población en general	Jornada de Información y Sensibilización en Materia de Violencia de Género en Elda	Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Subdelegación del Gobierno de Alicante
		Población en general	Jornada de Información y Sensibilización en Materia de Violencia de Género en Altea	Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Subdelegación del Gobierno de Alicante
		Población en general	Difusión de folletos informativos sobre la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana	Agente Policía Local de Elche. EVIME (Equipo de Violencia sobre la Mujer y Menores)
		Población en general	Difusión de folletos informativos sobre la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana	Agente Policía Local de San Vicente del Raspeig. VIOGEN
		Población en general	Difusión de folletos informativos sobre la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana	Psicóloga de equipo base del Ayuntamiento de Castalla
		Alumnado	Colaboración en la práctica de la asignatura Psicología del Desarrollo. Módulo adultez y vejez. Grado de Psicología de la UMH de Elche	Departamento de Psicología del Desarrollo del Grado de Psicología de la UMH de Elche
		Población en general	Charla de sensibilización. Eliminación de la violencia contra la mujer “No calles... no estás sola”	Asociación “Un nuevo día”
		Población en general	Charla de sensibilización. Eliminación de la violencia contra la mujer “No calles... no estás sola”	Asociación “Un nuevo día”
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
		Profesionales de Centros Infodona de la Provincia de Alicante	Acciones formativas para las Agentes de Igualdad	Eulen Servicios Sociosanitarios
		Profesionales de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	Colaboración en el Diploma Especialista en materia de Violencia de Género para Policías locales de la Comunidad Valenciana	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)
		Profesionales de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad	Colaboración en el Diploma Especialista en materia de Violencia de Género para Policías locales de la Comunidad Valenciana	Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)
		Profesionales del ámbito psicosocial	Seminario “Intervención Psicológica e Integral con Mujeres Víctimas de Violencia”	Departamento de Psicología social de la Universidad de Valencia
	Profesionales del ámbito psicosocial	Seminario “Intervención Psicológica e Integral con Mujeres Víctimas de Violencia” dentro del curso de verano “Las desigualdades de género en la sociedad actual”	Departamento de Psicología del desarrollo de la Universidad de Elche	
	TOTAL	15		

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer Dénia:

Durante el año 2014, desde el Centro Mujer Dénia se han realizado **130 acciones preventivas**, de las que 128 se realizaron en el nivel primario y 2 en el nivel secundario, y con un número de asistentes aproximado de **1.534 personas**. Estas acciones han consistido en:

- **A nivel primario y secundario** en la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana).
- **A nivel primario en 128 acciones preventivas** que fueron dirigidas aproximadamente a **1.494** alumnos/as de Colegios e Institutos de Secundaria y una **acción divulgativa** que fue dirigida a **20** personas de la Asociación de discapacidad sensorial APESOBEBE en Benidorm.
- **A nivel secundario**, en la impartición de **2 cursos** a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia. El total de asistentes a los mismos fue de **20 profesionales** de Casas de Acogida de la provincia de Alicante.

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
		N	%	N	%	N	%
PREVENCIÓN	PRIMARIA	128	100,0			128	98,5
	SECUNDARIA			2	100,0	2	1,5
	TERCIARIA						
	TOTAL	128	100,0	2	100,0	130	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM DÈNIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÒN	PRIMARIA	Alumnado de 5º y 6º de PRIMARIA	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género"	CEIP Rosalia Bondia de Pego
		Alumnado de 5º y 6º de PRIMARIA	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género"	CEIP Ambra de Pego
		Alumnado de 5º y 6º de PRIMARIA	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género"	Colegio San Antonio de Pego
		Alumnado de 1º a 4º de ESO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Colegio San Antonio de Pego
		Alumnado de 5º y 6º de PRIMARIA	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género"	CEIP Carolina Sala de Pego
		Alumnado de 1º a 4º ESO. Alumnado de 1º y 2º de BACHILLERATO. Alumnado de 1º y 2º de PQPI. Alumnado de DIVER	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES Enric Valor de Pego
		Alumnado de 1º y 4º ESO. Alumnado de 1º y 2º PQPI.	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES 3 de Dènia
		Colectivo de personas sordas	Charla "Situaci3n de las Mujeres Sordas ante la Violencia de Género y su Empoderamiento"	Fundaci3n APESOBE
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES Ausias March de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES Tirant lo Blanc de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES Veles e Vents de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Centro Escolar Gregorio Mayans de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	IES María Enríquez de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Colegio Los Naranjos de Gandia
		Alumnado de 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Escol·la Pia de Gandia
		Alumnado de 2º ESO y 1º de BACHILLERATO	Charla "Influencia de los Mitos y los Estereotipos en la Violencia de Género" "La Violencia de Género y sus Características" (2 sesiones por grupo)	Instituto Historiador Chabàs de Dènia
			DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES
	Profesionales Casas de Acogida	Charla Formativa: "Aspectos Legislativos en la Violencia de Género"	DGFM	
	TOTAL	130		