

INFORME ANUAL 2013
RED DE CENTROS MUJER 24 HORAS
VALENCIA, CASTELLÓN Y ALICANTE
Y CENTRO MUJER DÉNIA

SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

1.1.-SERVICIO DE ATENCIÓN DIRECTA

Durante el año 2013, los diferentes Centros pertenecientes a la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Dirección General de Familia y Mujer, de la Conselleria de Bienestar Social, han atendido a un total de **4.085 mujeres víctimas de problemáticas de malos tratos físicos y/o psíquicos, abuso sexual, agresión sexual y acoso sexual en el ámbito laboral**, de las cuales **2.114** mujeres han sido nuevos casos, **1.429** casos de años anteriores y **542** casos retomados.

A continuación se detalla la problemática y el perfil sociodemográfico de las **2.114 mujeres** víctimas de violencia de género que han sido atendidas por primera vez a lo largo del **año 2013**. De ellas **han interpuesto denuncia** un total de **1.186 (56,1%)**, no habiendo **denunciado** su situación **928 (43,9%)** mujeres.

La problemática más frecuente ha sido el **maltrato físico y psíquico** con un total de **1.393 (65,9%)** casos, siendo **31 (1,5%)** de ellas mujeres **menores de edad**. El vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor, en esta problemática, es el de **marido/compañero/novio** con un total de **1.052 (75,5%)**. Las **denuncias** interpuestas, sobre el total de los casos atendidos por esta forma de violencia, son **905**, lo que supone un **65,0%**.

La segunda problemática más atendida son los malos tratos psíquicos, con un total de **641 (30,3%)** casos, siendo en **6 (0,3%)** de los casos la mujer **menor de edad**. Por otra parte, hay que destacar que el vínculo sentimental más habitual entre víctima y presunto agresor en dicha problemática es el de **marido/compañero/novio** con un total de **405 (63,2%)**. Asimismo, este tipo de maltrato ha sido **denunciado** en **227** ocasiones (**35,4 %**).

Respecto a las **problemáticas relacionadas con violencia sexual** se han atendido a:

- **46 mujeres por agresión sexual (2,3%)**, habiendo denunciado **39 (84,8%)**.
- **30 mujeres por abuso sexual (1,4%)**, habiendo denunciado **13 (43,3%)**.
- **4 mujeres por acoso sexual laboral (0,2%)**, habiendo interpuesto denuncia en **2 (50,0%)** de los casos.

PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS												
		Número de mujeres atendidas						SI						NO						
		V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	
M	Malos Tratos Físicos/Psíquicos																			
	Marido/Compañero/ Novio	457	192	285	100	1.034	48,9	278	116	187	76	657	55,4	179	76	98	24	377	40,63	
	Exmarido/Excompañero/ Exnovio	79	72	118	16	285	13,5	44	42	93	13	192	16,2	35	30	25	3	93	10,02	
	Hijas/os	4	9	7		20	0,9	2	8	5		15	1,3	2	1	2		5	0,54	
	Padres	3	3	2		8	0,4	1	3	2		6	0,5	2				2	0,22	
	Otros familiares	7	2	4	2	15	0,7	3	2	4	2	11	0,9	4				4	0,43	
TOTAL	550	278	416	118	1.362	64,4	328	171	291	91	881	74,3	222	107	125	27	481	51,8		
U	Malos Tratos Psíquicos																			
	Marido/Compañero/ Novio	220	51	93	40	404	19,1	52	9	31	13	105	8,9	168	42	62	27	299	32,2	
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	94	29	63	24	210	9,9	49	16	33	14	112	9,4	45	13	30	10	98	10,6	
	Hijas/os	3	2	1		6	0,3	2	1			3	0,3	1	1	1		3	0,3	
	Padres	1	3	4		8	0,4		1	2		3	0,3	1	2	2		5	0,5	
	Otros familiares	5	1	1		7	0,3	2				2	0,2	3	1	1		5	0,5	
TOTAL	323	86	162	64	635	30,0	105	27	66	27	225	19,0	218	59	96	37	410	44,2		
J	Agresión sexual	21	3	12	6	42	2,0	16	3	10	6	35	3,0	5		2		7	0,8	
	Abuso sexual	8	3	9		20	0,9	4	2	2		8	0,7	4	1	7		12	1,3	
	Acoso sexual	2	2			4	0,2		2			2	0,2	2				2	0,2	
	TOTAL	31	8	21	6	66	2,1	20	5	12	6	45	3,9	11	3	9		28	3,3	
E	Malos Tratos Físicos y Psíquicos																			
	Marido/ Compañero/Novio	6	6	5	1	18	0,9	4	4	5	1	14	1,2	2	2			4	0,4	
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	3	2			5	0,2	3	1			4	0,3		1			1	0,1	
	Padres	1	1	2	2	6	0,3	1	1	1	1	4	0,3			1	1	2	0,2	
	Otros familiares	1		1		2	0,1	1		1		2	0,2							
	TOTAL	11	9	8	3	31	1,5	9	6	7	2	24	2,0	2	3	1	1	7	0,8	
N	Malos Tratos Psíquicos																			
	Marido/ Compañero/Novio				1	1											1	1	0,1	
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio																			
	Padres	1	3		1	5	0,2	1	1			2	0,2		2		1	3	0,3	
	Otros familiares																			
	TOTAL	1	3		2	6	0,3	1	1			2	0,2		2		2	4	0,4	
O	Agresión sexual	2	1		1	4	0,2	2	1		1	4	0,3						0,0	
	Abuso sexual	2	3	5		10	0,5	1	2	2		5	0,4	1	1	3		5	0,5	
	Acoso sexual																			
	TOTAL	4	4	5	1	14	0,6	4	4	3	3	11	0,9	3	3	6	1	14	1,5	
R	TOTAL	920	388	612	194	2.114	100,0	466	215	378	127	1.186	56,1	454	173	234	67	928	43,9	

Problemática de las mujeres atendidas y denuncias interpuestas 2013

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	561	287	424	121	1.393	65,9	337	177	298	93	905	76,3
Malos tratos Psíquicos	324	89	162	66	641	30,3	106	28	66	27	227	19,1
Agresión sexual	23	4	12	7	46	2,2	18	4	10	7	39	3,3
Abuso sexual	10	6	14		30	1,4	5	4	4		13	1,1
Acoso sexual	2	2			4	0,2		2			2	0,2
TOTAL	920	388	612	194	2.114	100,0	466	215	378	127	1.186	100,0

Señalar que de las **1.393** mujeres que han verbalizado ser **víctima de maltrato físico y psíquico** el **21,4% (298 mujeres)** fueron víctimas también de **maltrato sexual** en el ámbito de las relaciones afectivas. También verbalizaron ser víctimas de esta **violencia sexual** el **9,8% (63 mujeres)** de las **641** mujeres que manifestaron ser **víctimas de maltrato psíquico**.

PROBLEMÁTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	480	242	292	81	1.095	51,8
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/sexuales	81	45	132	40	298	14,1
Malos Tratos Psíquicos	308	84	137	49	578	27,3
Malos Tratos Psíquicos/sexuales	16	5	25	17	63	3,0
Agresión sexual	23	4	12	7	46	2,2
Abuso sexual	10	6	14		30	1,4
Acoso sexual	2	2			4	0,2
TOTAL	920	388	612	194	2.114	100,0

Respecto a la procedencia territorial, el **45,7%** procede de **Valencia y su provincia**, el **35,9%** de **Alicante y su provincia** y el **17,7%** de **Castellón y su provincia**. Siendo la procedencia más significativa la relativa a **Valencia capital** con un **24,8%** de mujeres.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	525	24,8
Valencia provincia	441	20,9
Castellón capital	210	9,9
Castellón provincia	164	7,8
Alicante capital	333	15,8
Alicante provincia	425	20,1
Otras CCAA	16	0,8
TOTAL	2.114	100,0

En cuanto a la **nacionalidad** de las mujeres atendidas en los Centros Mujer, el **74%** son **españolas** y el **26%** son **extranjeras**.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	699	76,0	270	69,6	457	74,7	138	71,1	1.564	74,0
Extranjera	221	24,0	118	30,4	155	25,3	56	28,9	550	26,0
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

El **intervalo de edad** más notorio corresponde a las mujeres con edades comprendidas entre los **31 y 40 años**, representando el **33,3%** de los casos. Siendo la **media de edad** de **37 años**.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	16	1,7	16	4,1	13	2,1	6	3,1	51	2,4
De 18 a 25	142	15,4	52	13,4	103	16,8	27	13,9	324	15,3
De 26 a 30	129	14,0	50	12,9	91	14,9	31	16,0	301	14,2
De 31 a 40	309	33,6	131	33,8	203	33,2	62	32,0	705	33,3
De 41 a 50	223	24,2	97	25,0	139	22,7	41	21,1	500	23,7
De 51 a 60	67	7,3	26	6,7	44	7,2	16	8,2	153	7,2
De 61 a 70	31	3,4	15	3,9	16	2,6	9	4,6	71	3,4
Más de 71	3	0,3	1	0,3	3	0,5	2	1,0	9	0,4
TOTAL	920	100,0	388	100,0%	612	100,0%	194	100,0	2.114	100,0

Por otro lado, el **estado civil** que predomina es el de **soltera**, representando un **41,5%**, seguido por las que están **casadas** con un **31,2% de los casos**.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	399	43,4	152	39,2	248	40,5	79	40,7	878	41,5	
Casada	291	31,6	140	36,1	167	27,3	61	31,4	659	31,2	
Viuda	16	1,7	8	2,1	6	1,0	3	1,5	33	1,6	
Separada	legal	35	3,8	12	3,1	24	3,9	2	1,0	73	3,5
	de hecho	11	1,2			17	2,8	1	0,5	29	1,4
Divorciada	en trámite	4	0,4	2	0,5	12	2,0			18	0,9
	legal	112	12,2	72	18,6	114	18,6	41	21,1	339	16,0
	trámite	52	5,7	2	0,5	24	3,9	7	3,6	85	4,0
TOTAL	920	100,0	388	100	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0	

Cabe señalar, que la mayoría de estas mujeres tiene **hijas/os**, concretamente el **75,4%**, y que el **41,1%** tiene **dos hijos/hijas** y, de igual modo, el **41,1%** tiene **un/a hijo/hija**.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	250	27,2	81	20,9	143	23,4	45	23,2	519	24,6
Con hijos/as	670	72,8	307	79,1	469	76,6	149	76,8	1.595	75,4
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	271	40,4	131	42,7	177	37,7	77	51,7	656	41,1
Dos	279	41,6	125	40,7	203	43,3	48	32,2	655	41,1
Tres	81	12,1	37	12,1	55	11,7	15	10,1	188	11,8
Cuatro	23	3,4	11	3,6	22	4,7	8	5,4	64	4,0
Cinco o más	16	2,4	3	1,0	12	2,6	1	0,7	32	2,0
TOTAL	670	100,0	307	100,0	469	100,0	149	100,0	1.595	100,0

Del total de mujeres atendidas, el **3,8%** padece algún tipo de discapacidad física, psíquica y/o sensorial. El **80,3%** tiene **una discapacidad**, **psíquica** en el **38,3%** o **física** en el **34,6%** de los casos. El **18,5%** de mujeres sufre **dos tipos de discapacidad**, en el **13,6%** de los casos es **física y psíquica**.

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SI	41	4,5	22	5,7	15	2,5	3	1,5	81	3,8
NO	879	95,5	366	94,3	597	97,5	191	98,5	2.033	96,2
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	15	36,6	9	40,9	3	20,0	1	33,3	28	34,6
Psíquica	17	41,5	6	27,3	7	46,7	1	33,3	31	38,3
Sensorial	4	9,8	1	4,5	1	6,			6	7,4
Física y Psíquica	4	9,8	4	18,2	2	13,3	1	33,3	11	13,6
Física y Sensorial			2	9,1	2	13,3			4	4,9
Psíquica y Sensorial										
Física, Psíquica y Sensorial	1								1	1,2
TOTAL	41	100,0	22	100,0	15	100,0	3	100,0	81	100,0

Con relación al **nivel formativo**, destacan aquellas que disponen de **estudios primarios** con el **38,8%** de los casos. El **37,3%** tiene **estudios secundarios**, el **13,2%** tiene **estudios universitarios** y el **5,4%** de mujeres **no tiene estudios**.

ESTUDIOS		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	No lee, ni escribe	8	0,9	3	0,8	7	1,1	1	0,5	19	0,9
	Lee y escribe	52	5,7	20	5,2	19	3,1	4	2,1	95	4,5
Primarios	Primaria	238	25,9	49	12,6	183	29,9	26	13,4	496	23,5
	Certificado Escolar	28	3,0	24	6,2	13	2,1	7	3,6	72	3,4
	Graduado Escolar	93	10,1	74	19,1	48	7,8	37	19,1	252	11,9
Secundarios	Secundaria (ESO)	88	9,6	44	11,3	72	11,8	14	7,2	218	10,3
	FP I	7	0,8	22	5,7	23	3,8	1	0,5	53	2,5
	FP II	62	6,7	26	6,7	23	3,8	9	4,6	120	5,7
	FP III	2	0,2	3	0,8	1	0,2		0,0	6	0,3
	Bachillerato	69	7,5	47	12,1	54	8,8	16	8,2	186	8,8
	BUP	10	1,1	10	2,6	8	1,3	5	2,6	33	1,6
	C.O.U.	13	1,4	12	3,1	13	2,1	5	2,6	43	2,0
	Ciclos formativos grado medio	33	3,6	6	1,5	29	4,7	12	6,2	80	3,8
	Ciclos formativos grado superior	16	1,7	9	2,3	14	2,3	10	5,2	49	2,3
	Universitarios	Primer ciclo (Diplomatura)	52	5,7	14	3,6	34	5,6	21	10,8	121
	Segundo ciclo (Licenciatura)	73	7,9	23	5,9	41	6,7	12	6,2	149	7,0
	Tercer ciclo (Doctorado)	5	0,5	2	0,5	2	0,3			9	0,4
No consta por desconocimiento del idioma		71	7,7			28	4,6	14	7,2	113	5,3
TOTAL		920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

Respecto a la procedencia de ingresos económicos, el **33,9%** mujeres tienen un **trabajo remunerado**, principalmente de forma **fija** en el **271 (37,8%)** de los casos, mientras que **158 (22%)** lo tienen **temporal** y **156 (21,8%)** mujeres trabajan de forma **sumergida**. Desarrollan dicho trabajo remunerado en mayor medida en el sector **servicios (86,2%)**. Por otra parte, un **42,1%** de las mujeres **depende económicamente** de otras personas.

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	331	36,0	120	30,9	190	31,0	76	39,2	717	33,9
Dependencia Económica	349	37,9	166	42,8	290	47,4	84	43,3	889	42,1
Pensiones Contributivas	21	2,3	11	2,8	6	1,0	3	1,5	41	1,9
Pensiones No Contributivas	19	2,1	7	1,8	15	2,5	2	1,0	43	2,0
Ayuda de pago único										
Renta Activa de Inserción	94	10,2	37	9,5	37	6,0	11	5,7	179	8,5
Ayudas individuales	4	0,4	1	0,3	9	1,5			14	0,7
Subsidio Desempleo	60	6,5	29	7,5	39	6,4	12	6,2	140	6,6
Prestación Desempleo	31	3,4	15	3,9	22	3,6	5	2,6	73	3,5
Patrimonio	4	0,4			1	0,2			5	0,2
Pensión Compensatoria	2	0,2	1	0,3	6	1,0			9	0,4
Pensión Alimentos Hijos/as	24	2,6	1	0,3	8	1,3	2	1,0	35	1,7

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Autónoma	33	3,6	13	3,4	25	4,1	4	2,1	75	3,5	
Empresaria	5	0,5			3	0,5	2	1,0	10	0,5	
Funcionaria	24	2,6	11	2,8	10	1,6	2	1,0	47	2,2	
Fija	127	13,8	51	13,1	66	10,8	27	13,9	271	12,8	
Temporal	70	7,6	25	6,4	43	7,0	20	10,3	158	7,5	
Trabajo sumergido	Servicio domestico	52	5,7	17	4,4	23	3,8	11	5,7	103	4,9
	Prostitución	4	0,4	1	0,3	6	1,0			11	0,5
	Otros	16	1,7	2	0,5	14	2,3	10	5,2	42	2,0
Desempleada	Prestación desempleo	31	3,4	15	3,9	22	3,6	5	2,6	73	3,5
	Con subsidio desempleo	60	6,5	29	7,5	39	6,4	12	6,2	140	6,6
	Sin subsidio desempleo	234	25,4	122	31,4	228	37,3	63	32,5	647	30,6
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	94	10,2	37	9,5	37	6,0	11	5,7	179	8,5
Estudia	50	5,4	23	5,9	34	5,6	8	4,1	115	5,4	
Ama de casa	80	8,7	24	6,2	41	6,7	14	7,2	159	7,5	
Pensionista	40	4,3	18	4,6	21	3,4	5	2,6	84	4,0	
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0	

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura. ganadería y pesca	1	0,3	3	2,5	1	0,5	2	2,6	7	1,0
Industria	14	4,2	3	2,5	7	3,7		0,0	24	3,3
Servicios	256	77,3	113	94,2	175	92,1	74	97,4	618	86,2
No determinados	60	18,1	1	0,8	7	3,7			68	9,5
TOTAL	331	100,0	120	100,0	190	100,0	76	100,0	717	100,0

De las mujeres que perciben **ingresos económicos** por disponer de un trabajo remunerado u otro concepto, señalar que la mitad **50,5%** tiene unos ingresos **inferiores al Salario Mínimo Interprofesional (SMI)**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (645,30 €)	277	48,5	133	59,9	152	47,2	57	51,8	619	50,5
SMI (645,30 €)	43	7,5					9	8,2	52	4,2
Entre 645.31 y 900 €	99	17,3	35	15,8	87	27,0	13	11,8	234	19,1
Entre 900.01 y 1200	72	12,6	29	13,1	45	14,0	17	15,5	163	13,3
Más de 1200 euros	66	11,6	25	11,3	38	11,8	14	12,7	143	11,7
No consta	14	2,5							14	1,1
TOTAL	571	100,0	222	100,0	322	100,0	110	100,0	1225	100,0

Por lo que respecta a la situación procesal de las víctimas, **el 54,2% no tiene abogado/a ni procurador/a**, mientras que el **36,4%** dispone de **abogado/a y procurador/a de oficio** y el **9,5%** **abogado/a y procurador/a privados/as**.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	324	35,2	130	33,5	224	36,6	91	46,9	769	36,4
Tiene abogado/a y procurador/a privados	80	8,7	43	11,1	54	8,8	23	11,9	200	9,5
No tiene abogado/a ni procurador/a	516	56,1	215	55,4	334	54,6	80	41,2	1.145	54,2
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

Con relación a la **procedencia** de las mujeres que acuden a los Centros Mujer, el **26,3%** lo han hecho por **iniciativa propia**, al tener conocimiento de dicho recurso, bien por otras personas o a través de los medios de difusión. La derivación más habitual al servicio se ha efectuado, en un **17,4%** de los casos, por las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado**, en un **11,3%** por el **Teléfono 016** y en un **9,6%** por **Servicios Sociales**.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	207	22,5	81	20,9	146	23,9	35	18,0	469	22,2
	Medios de Difusión	34	3,7	9	2,3	36	5,9	8	4,1	87	4,1
Por Servicios Sociales		74	8,0	49	12,6	43	7,0	37	19,1	203	9,6
Juzgados		46	5,0	12	3,1	43	7,0	3	1,5	104	4,9
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		65	7,1	62	16,0	15	2,5	28	14,4	170	8,0
Hospitales/ Centro de Salud		45	4,9	22	5,7	40	6,5	16	8,2	123	5,8
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		134	14,6	54	13,9	143	23,4	37	19,1	368	17,4
Centro Escolar		2	0,2			3	0,5			5	0,2
Centros Infodona		4	0,4	7	1,8	8	1,3			19	0,9
Abogado/a		15	1,6	5	1,3	10	1,6	3	1,5	33	1,6
Centros de Asesoramiento a la Mujer		38	4,1	3	0,8	11	1,8	1	0,5	53	2,5
Teléfono 016		136	14,8	32	8,2	60	9,8	11	5,7	239	11,3
Asociaciones/ ONG		17	1,8	4	1,0	22	3,6	2	1,0	45	2,1
Otras		101	11,0	48	12,4	32	5,2	13	6,7	194	9,2
No consta		2	0,2							2	0,1
TOTAL		920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS:

La intervención a **nivel individual** que se lleva a cabo en los Centros Mujer 24 Horas es:

- **En Crisis:** se realiza cuando la mujer acude al centro en una situación de urgencia derivada de un riesgo físico y/o emocional, con el objetivo de dar una respuesta inmediata a su demanda, reduciendo la tensión emocional y articulando medias encaminadas a conseguir su seguridad. Con un total de **129 (6,1%) intervenciones en crisis**.
- **En Asesoramiento,** es la que se realiza de forma puntual ante una demanda específica, aportando información y planteando diferentes alternativas para la resolución de la situación-problema, con el fin de motivar al cambio y fomentar la

visibilización de la violencia de género. Con un total de **1.450 (73,2%) mujeres en asesoramiento.**

- **En seguimiento Psicosocial**, intervención desarrollada a largo plazo con las mujeres que presentan secuelas psicológicas por la violencia sufrida y/o problemática social derivada de dicha situación. Con un total de **438 (20,7%) seguimientos psicosociales.**

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	128	13,9	84	21,6	100	16,3	26	13,4	338	16,0
Asesoramiento	792	86,1	304	78,4	512	83,7	168	86,6	1.776	84,0
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

TIPO DE ATENCIÓN EN SEGUIMIENTO	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	33	3,6	33	8,5	37	6,0	26	13,4	129	6,1
Asesoramiento	717	77,9	252	64,9	462	75,5	116	59,8	1547	73,2
Seguimiento Psicosocial	170	18,5	103	26,5	113	18,5	52	26,8	438	20,7
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

A **nivel grupal**, el objetivo de la intervención que se realiza en los Centros Mujer 24 Horas es doble: por un lado, complementan en algunos casos las terapias individuales y, por otro, ofrecen apoyo psicosocial a las mujeres. Favorece el afrontamiento de las nuevas experiencias, que a su vez son compartidas y reforzadas por el grupo, incrementando los recursos personales de solución de problemas. Durante el año 2013 se ha trabajado con **76 grupos (19 en Valencia, 20 en Castellón, 25 en Alicante, y 13 en Dénia)**, asistiendo a los mismos un total de **400 mujeres. (95 en Valencia, 108 en Castellón, 138 en Alicante y 59 en Dénia).**

INTERTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	3	7	5	3	18	13	35	24	12	84
	Escuela de madres	1	1	3	3	8	3	6	11	12	32
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación,	4	3	2		9	19	15	10		44
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	3	3	4	3	13	18	19	23	14	74
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento		1			1		8			8
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	4		3		7	21		21		42
	La violencia de género: sus mitos y su espiral			2		2			11		11
	Género: socialización diferencial	1				1	4				4
	Taller de Búsqueda Activa De Empleo		3	1	3	7		15	6	14	35
Video fórum		1		1		1	6		8		6
Global Integradora		2	2	4	1	9	11	10	24	7	52
TOTAL		19	20	25	13	76	95	108	138	59	400

Con respecto a los **informes** realizados por los diferentes Centros de la Red de Centros Mujer, destacar que se han realizado un total de **522 Informes** psicosociales y/o sociales, señalando a continuación el motivo de los mismos:

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A petición de la propia interesada	30	24,4	29	36,7	81	36,3	54	55,7	194	37,2
A solicitud de Juzgados	32	26,0	17	21,5	48	21,5	8	8,2	105	20,1
Otros (*)	61	49,6	33	41,8	94	42,2	35	36,1	223	42,7
TOTAL	123	100,0	79	100,0	223	100,0	97	100,0	522	100,0

(*) Informes realizados con motivo de ingreso en centro residencial especializado en violencia de género, servicios sociales, etc.

En el transcurso del **año 2013 se han emitido**, un total de **526 Certificados**. De ellos, **305** con el fin de que las mujeres atendidas en los Centros Mujer 24 Horas pudiesen beneficiarse de la **Renta Activa de Inserción (R.A.I)**, ayuda económica dirigida a desempleados y desempleadas con especiales necesidades económicas y dificultades para encontrar empleo (**117** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**, **85** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón**, **65** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante** y **38** desde el Centro Mujer de **Dénia**); **214** de **expediente abierto**, para que los aporten en la tramitación de ayudas sociales, procedimientos jurídicos, etc. (**96** realizados desde el

Centro Mujer 24 Horas de **Valencia, 53** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón, 51** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante y 14** desde el Centro Mujer de **Dénia**) y **7 certificados para Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)**, todos ellos emitidos desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia**

Destacar que también se han realizado un total de **113 justificantes de asistencia** a las mujeres atendidas, con la finalidad bien de justificar su ausencia en el trabajo, o a los efectos que ellas consideren oportunos (**55** realizados desde el Centro Mujer 24 Horas de **Valencia, 10** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Castellón, 44** desde el Centro Mujer 24 Horas de **Alicante y 4** desde el Centro Mujer de **Dénia**).

Respecto a las atenciones, además de los 2.114 expedientes abiertos por primera vez en los Centros Mujer 24 Horas de Valencia, Castellón y Alicante y Centro Mujer de Dénia a lo largo del año 2013, se ha continuado con el **seguimiento social, psicológico y/o jurídico de 1.429 mujeres que llevaban dicho seguimiento del año/s anterior/es** (en **Valencia 581**, en **Castellón 155**, en **Alicante 502 y 191 en Dénia**). Cabe señalar que, también se han **retomado 542 expedientes** de otros años (en **Valencia 201**, en **Castellón 152**, en **Alicante 141** y en **Dénia 48**) que dejaron de acudir al Centro, bien porque decidieron no continuar adelante, o bien mujeres que vuelven a pedir ayuda profesional por nueva problemática de violencia de género por distinto agresor. Destacando que a lo largo de este ejercicio se han atendido a un total de **4.085 mujeres**.

En cuanto al número de coordinaciones, personaciones, derivaciones y acompañamientos efectuados durante el año 2013, se han realizado **4.545 coordinaciones** con diferentes profesionales, **3.554 derivaciones** a organismos e instituciones, en **126 ocasiones las profesionales de los centros se han personado** a solicitud de los mismos y se han realizado **424 acompañamientos** con las mujeres a distintos recursos.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	1.742	55,0	1.048	47,5	1.204	50,1	551	63,3	4.545	52,5
Derivaciones	1.156	36,5	1.070	48,5	1.048	43,6	280	32,1	3.554	41,1
Personaciones	47	1,5	29	1,3	38	1,6	12	1,4	126	1,5
Acompañamientos	225	7,1	57	2,6	114	4,7	28	3,2	424	4,9
TOTAL	3.170	100,0	2.204	100,0	2.404	100,0	871	100,0	8.649	100,0

Por otra parte, de los nuevos casos atendidos en los Centros Mujer se han realizado un total de **157 (7,4%) ingresos**, de los cuales **153** se realizaron en **recursos residenciales especializados** ya que estas mujeres se encontraban en una grave situación de violencia y los **4** restantes en **centros especializados de exclusión social**. El **29,3%** de ingresos fueron efectuadas desde el **Centro Mujer 24 Horas de Valencia**, el **17,8%** desde el de **Castellón**, el **47,1%** desde el de **Alicante**, y el **5,7%** desde el Centro Mujer de **Dénia**.

INGRESOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	43	93,5	28	100,0	73	98,6	9	100,0	153	97,5
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	3	6,5			1	1,4			4	2,5
Centro de Protección de Menores										
Residencia 3ª Edad										
Residencia Personas Discapacitadas										
TOTAL	46	100,0	28	100,0	74	100,0	9	100,0	157	100,0

En cuanto a las **órdenes de protección**, desde los Centros Mujer se tiene constancia que fueron solicitadas en el **41,1% de los casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	401	43,6	151	38,9	220	35,9	96	49,5	868	41,1
No	519	56,4	237	61,1	392	64,1	98	50,5	1.246	58,9
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

INSERCIÓN SOCIOLABORAL

Respecto a las actuaciones llevadas a cabo en materia de **inserción sociolaboral** durante el este ejercicio 2013, cabe señalar que desde la Red de Centros Mujer de la Comunidad Valenciana, se han intervenido con **687 mujeres**, de las cuales **344 (50,1%)** tienen expediente aperturado en el **año en curso** y **343 (49,9%)** llevaban a cabo una intervención en el centro con **anterioridad a 2013**. El **35,2%** fueron atendidas en el Centro Mujer 24

Horas de **Valencia**, el **23,6%** en el de **Castellón**, el **26,2%** en el de **Alicante** y el **15,0%** en el Centro Mujer de **Dénia**.

Se han realizado un total de **2.848 derivaciones a diferentes programas y recursos de empleo** con la finalidad de facilitar la inserción sociolaboral de estas mujeres atendidas. Entre ellas, señalar que de las **687** mujeres con las que se ha realizado intervención sociolaboral, el **68,9%** han sido derivadas a **empresas de trabajo temporal**. Destacar, también, que en un **50,2%** de los casos se las ha derivado al **Servicio Valenciano de Empleo y Formación**, y el **44,7%** han sido remitidas a las Asociaciones de información profesional. En el **45,0%** de los casos se ha trabajado con las mujeres la búsqueda activa de empleo a través de la red, facilitando de esta forma **buscadores de empleo por Internet** con la finalidad de acercar el uso de las redes a las mujeres que cuentan con un mayor desconocimiento en este ámbito y de esta forma ampliar sus oportunidades de encontrar trabajo.

Así mismo, el **51,4%** han sido derivadas a **otros recursos** referentes al ámbito laboral entre los que figuran Infodona, “Apunt” Valencia (Agencia de Colocación y Punto de encuentro Laboral del Ayuntamiento de Valencia), el Instituto Valenciano de Discapacidad, la Cámara de Comercio, Fundación La Merced, etc.

Finalmente, cabe destacar que **30 mujeres (4,4%)** han sido beneficiarias de una beca de estudios a través del Centro de Estudios y Formación **Grupo Adams**, al amparo del convenio suscrito entre dicho centro y la Generalitat Valenciana, concretamente la Conselleria de Bienestar Social, en su interés por mejorar los niveles de formación de las mujeres que se encuentran en búsqueda activa de empleo o que teniendo trabajo desean optar a otro puesto con mejores condiciones.

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	88	36,4	93	57,4	92	51,1	72	69,9	345	50,2
Planes Integrales de Empleo (PIE)										
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	7	2,9	10	6,2	2	1,1			19	2,8
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)										

Agencias de desarrollo local (ADL)	77	31,8	105	64,8	60	33,3	55	53,4	297	43,2
Entidades que asesoran para el autoempleo	3	1,2	2	1,2	11	6,1	23	22,3	39	5,7
Becas Grupo Adams	11	4,5	9	5,6	9	5,0	1	1,0	30	4,4
Fundación Adecco	122	50,4			57	31,7	8	7,8	187	27,2
Fundación Integra	17	7,0	8	4,9			5	4,9	30	4,4
Asociación Alanna	51	21,1					10	9,7	61	8,9
Cruz Roja	31	12,8			51	28,3	1	1,0	83	12,1
Cursos de formación	37	15,3	52	32,1	72	40,0	56	54,4	217	31,6
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	167	69,0	145	89,5	123	68,3	38	36,9	473	68,9
Otras empresas	45	18,6			53	29,4			98	14,3
Buscadores de empleo de Internet	164	67,8			99	55,0	46	44,7	309	45,0
Asociaciones de información profesional	122	50,4	87	53,7	55	30,6	43	41,7	307	44,7
Otros recursos	121	50,0	67	41,4	134	74,4	31	30,1	353	51,4

La intervención profesional llevada a cabo por las Trabajadoras sociales de la Red de Centros Mujer 24 Horas en materia de empleo y formación ha estado centrada en el **83,0%** de las mujeres en **ajustar las expectativas** y las motivaciones respecto al ámbito laboral y profesional en el que quieren y pueden insertarse, acompañándose en el **65,1%** de los casos atendidos de un **itinerario de inserción sociolaboral**.

Se ha dotado de **técnicas de búsqueda de empleo**, consistentes en el afrontamiento de entrevistas de trabajo, el entrenamiento de las habilidades sociales orientadas al empleo, la dotación de técnicas y estrategias en la búsqueda de empleo, al **63,6%** y también de **herramientas para la búsqueda de empleo**, tales como la carta de presentación, el currículum vitae, la autocandidatura, etc., de igual modo al **63,6%** de las mujeres en intervención sociolaboral.

Cabe destacar que con el **54,9%** de estas mujeres se ha llevado una **intervención psicosocial** de apoyo encaminada a lograr la inserción.

INTERVENCIÓN PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar las expectativas y las motivaciones en el ámbito laboral	171	70,7	138	85,2	165	91,7	96	93,2	570	83,0
Establecimiento del itinerario de inserción	140	57,9	104	64,2	138	76,7	65	63,1	447	65,1
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	97	40,1	85	52,5	116	64,4	79	76,7	377	54,9
Técnicas de búsqueda de empleo	126	52,1	115	71,0	119	66,1	77	74,8	437	63,6

Herramientas para la búsqueda de empleo	114	47,1	128	79,0	118	65,6	77	74,8	437	63,6
Otras intervenciones	9	3,7	7	4,3	35	19,4	4	3,9	55	8,0

Durante el año 2013, **175 han conseguido insertarse en el mercado laboral**. En el **84,0%** de los casos (**147 mujeres**) el tipo de contrato más habitual ha sido el **temporal** seguido de la contratación por **obra y servicio** de la cual se tiene constancia de **20 (11,4%)** casos y de la contratación **indefinida** con **8 (4,6%)** casos.

Respecto a la duración de las contrataciones, **55 (31,4%)** mujeres han sido beneficiarias de contratos con una duración de **2 a 3 meses**, seguidas de las mujeres contratadas **hasta seis meses** con un **20,0% (35 mujeres)**, **hasta 1 mes** con un **17,1% (30 mujeres)**, y por un período de **hasta un año** han sido contratadas **18 mujeres (10,3%)**. Señalar también que **1 mujer (0,6%)** ha sido contratada por un período de **un día**, **14 (8,4%)** mujeres han sido contratada por un periodo de **hasta una semana**, otras **5 (2,9%)** mujeres por un período de **hasta 15 días**, **2 (1,1%)** mujeres por un período de **más de un año** y en **8 (4,6%)** de los casos fueron contratadas **sin fecha de finalización** del contrato. Así mismo, indicar que **27 mujeres** fueron beneficiarias de **más de un contrato**.

Finalmente, cabe destacar que **34** de dichas contrataciones han sido llevadas a cabo por parte de la **Asociación Alanna**, **20** a través de la **Fundación Adecco** y **11** se han producido a través de la **Fundación Integra**.

Destacar la participación de diversas empresas adheridas al Pacto Empresarial , que han contratado a mujeres víctimas de violencia de género contribuyendo a la incorporación de estas mujeres al mercado laboral.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIÓNES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida	2	2,5	3	6,8			3	13,0	8	4,6
Contratación temporal	71	88,8	37	84,1	26	92,9	13	56,5	147	84,0
Contratación por Obra y Servicio	7	8,8	4	9,1	2	7,1	7	30,4	20	11,4
Se desconoce										
TOTAL	80	100,0	44	100,0	28	100,0	23	100,0	175	100,0

DURACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día			1	2,3					1	0,6
Hasta una semana	9	11,3	1	2,3	1	3,6	3	13,0	14	8,0
Hasta 15 días	3	3,8			1	3,6	1	4,3	5	2,9
Hasta un mes	12	15,0	4	9,1	5	17,9	9	39,1	30	17,1
Hasta tres meses	23	28,8	19	43,2	8	28,6	5	21,7	55	31,4
Hasta seis meses	17	21,3	12	27,3	4	14,3	2	8,7	35	20,0
Hasta un año	14	17,5	3	6,8	1	3,6			18	10,3
Más de un año			2	4,5					2	1,1
Indefinida	2	2,5	2	4,5			3	13,0	7	4,0
Sin fecha de finalización					8	28,6			8	4,6
No determinada										
Se desconoce										
TOTAL	80	100,0%	44	100,0%	28	100,0%	23	100,0%	175	100,0%

MUJERES INMIGRANTES

Con relación a las **atenciones efectuadas** desde el Centro Mujer 24 Horas, se ha atendido a **550 (26,0%) mujeres inmigrantes** a continuación se exponen sus procedencias, así como las problemáticas de violencia por las que han sido atendidas.

- De **Íbero América** proceden **221 (40,2%)** mujeres, principalmente de **Colombia** de donde son originarias **41 (18,6%)** mujeres
- De **Europa** proceden **226 (41,1%)** mujeres. De éstas, **192 (85,0%)** son de **Europa comunitaria**, con mayor proporción de mujeres **rumanas**, siendo un total de **119 (62,0%)** mujeres las procedentes de dicho país. De **Europa extracomunitaria** han sido atendidas **34 mujeres (15,0%)**, siendo **16 (47,1%)** mujeres originaria de **Rusia** y **5 (14,7%)** de **Ucrania**.
- De **África** se han atendido a **91 mujeres (16,5%)**, siendo **57 (62,6%)** de ellas de nacionalidad **marroquí**.
- De **Asia** proceden **11 (2,0%)** mujeres.
- De **Norteamérica** procede **1 (0,2%)** mujer.

En cuanto a las **problemáticas** por las que han sido atendidas **las mujeres inmigrantes** son:

- **Malos tratos físicos/psíquicos: 425 (77,3%)** casos, de los cuales **296 (69,6%)** formularon denuncia.
- **Malos tratos psíquicos: 103 (18,7%)** mujeres, de las que **42 (40,8%)** denunciaron su situación.
- **Agresión sexual: 14 (2,5%)** mujeres, habiendo interpuesto denuncia **11 (78,6%)** mujeres.
- **Abusos sexuales: 8 (1,5%)** mujeres, denunciando en **5 (62,5%)** de los casos.

PROBLEMÁTICA	MUJERES INMIGRANTES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	157	102	123	43	425	77,3	99	74	90	33	296	69,6
Malos tratos Psíquicos	53	14	25	11	103	18,7	18	5	15	4	42	40,8
Agresiones sexuales	8	2	2	2	14	2,5	6	2	1	2	11	78,6
Abusos sexuales	3		5		8	1,5	3		2		5	62,5
Acoso sexuales												
TOTAL	221	118	155	56	550	100,0	126	81	108	39	354	64,4

ACCIONES PREVENTIVAS
EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

1.2 ACCIONES PREVENTIVAS EN MATERIA DE VIOLENCIA HACIA LA MUJER

La problemática de violencia hacia la mujer es uno de los graves problemas a los que se enfrenta la sociedad a nivel mundial. Debido a su complejidad y a los factores socioculturales que intervienen necesita ser tratada desde todos los ámbitos y niveles que permitan su adecuada prevención.

En 1993 la Organización de las Naciones Unidas, en la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer, a través de la Resolución de la Asamblea General 48/104, expuso lo siguiente en materia de prevención:

- f) Elaborar, con carácter general, enfoques de tipo preventivo y todas las medidas de índole jurídica, política, administrativa y cultural que puedan fomentar la protección de la mujer contra toda forma de violencia, y evitar eficazmente la reincidencia en la victimización de la mujer como consecuencia de leyes, prácticas de aplicación de la ley y otras intervenciones que no tengan en cuenta la discriminación contra la mujer;*
- i) Adoptar medidas para que las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y los funcionarios que han de aplicar las políticas de prevención, investigación y castigo de la violencia contra la mujer reciban una formación que los sensibilice respecto de las necesidades de la mujer;*
- j) Adoptar todas las medidas apropiadas, especialmente en el sector de la educación, para modificar las pautas sociales y culturales de comportamiento del hombre y de la mujer y eliminar los prejuicios y las prácticas consuetudinarias o de otra índole basadas en la idea de la inferioridad o la superioridad de uno de los sexos y en la atribución de papeles estereotipados al hombre y a la mujer;*

Por lo tanto, para que los programas de prevención sean efectivos tienen que articularse desde los niveles primarios, secundarios y terciarios de acción. A nivel primario las actuaciones se dirigirán sobre los factores que intervienen e irán encaminadas a educar y sensibilizar a la población general, con el objetivo de que la probabilidad de violencia

hacia la mujer disminuya. A nivel secundario, las acciones se enfocan tanto a la asistencia de las personas que sufren las problemáticas de violencia en las fases iniciales del problema, como a la formación de las y los profesionales que intervienen con estas las víctimas; tanto para una detección inicial como para una intervención eficaz evitando la victimización secundaria. La prevención terciaria, dirige todos sus esfuerzos a la recuperación de las personas afectadas de forma especializada y a establecer acciones preventivas dirigidas a los agresores, entre otros.

En la Comunidad Valenciana, a través de los Centros Mujer 24 Horas, la prevención ha sido abordada desde 1996. A nivel primario y secundario con la “*elaboración y difusión de folletos y publicaciones que contribuyen a formar, informar, concienciar y sensibilizar a la opinión pública*” (Generalitat Valenciana). También, a nivel secundario, con la impartición de cursos a profesionales y agentes sociales que intervienen en las problemáticas de violencia.

Por último, señalar, que los Centros Mujer realizan una intervención integral multidisciplinar con las mujeres víctimas de violencia por razón de género, tanto en la fase inicial del problema como una vez ya se está instaurada y es necesario intervenir en su recuperación, enmarcándose por tanto en un nivel secundario y terciario de prevención.

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Valencia:

En materia de prevención, durante el año 2013, desde el Centro Mujer 24 Horas de Valencia se han realizado **33 acciones preventivas, 24 a nivel primario y 9 en el nivel secundario.**

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	24	82,8			24	72,7
	SECUNDARIA	5	17,2	4	100,0	9	27,3
	TERCIARIA						
	TOTAL	29	100,0	4	100,0	33	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE VALENCIA

	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO		
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Universidad de Trabajo Social	
		Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas. Intervención.	Facultad de Derecho	
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Master de Violencia de Género Universidad (Facultad de Derecho)	
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Facultad de Psicología	
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Facultad de Educación Infantil	
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Facultad de Periodismo	
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Universidad de Psicología	
		Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y nuevas tecnologías	Centro de Menores	
		Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y nuevas tecnologías	Centro de Menores	
		Población General	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Delegación de Gobierno	
		Población General	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Pacto Empresarial Grupo Eulen	
		Población General	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Ayuntamiento de Alaquas	
		Población General	Prevención de la violencia de género en la adolescencia	Instituto de Educación Secundaria	
		Población General	Prevención de la violencia de género en la adolescencia	Instituto de Educación Secundaria	
		Población General	Violencia de Género y Sexismo	Ayuntamiento de Llíria	
		Población General	Violencia de Género	Universidades	
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Facultad de Derecho	
		Población General	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Pacto Empresarial Grupo Eulen	
		Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y prevención de la violencia de género	Instituto de Educación Secundaria	
		Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y prevención de la violencia de género	Instituto de Educación Secundaria	
		Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y nuevas tecnologías	Centro de Menores	
		Población General	Violencia de Género	Pacto Empresarial Cole Vega (Coca-Cola)	
			DIRIGIDO A	OTRAS ACCIONES a través de Medios de Comunicación	ENTIDAD
	Población General	Violencia de Género	Medios de Comunicación "La Ser"		
	Población General	Violencia de Género	Medios de Comunicación "La Ser"		
PREVENCIÓN	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO	
		Policías y Profesionales implicados en la atención a mujeres víctimas de violencia	Intervención psicosocial con víctimas de violencia sobre la mujer desde la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Generalitat.	Policía Autonómica	
		Profesional sanitario	Aspectos jurídicos en la violencia de género	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)	
		Profesional sanitario	Habilidades de atención en mujeres víctimas de violencia de género	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)	
		Policías y Profesionales implicados en la atención a mujeres víctimas de violencia	Intervención psicosocial con víctimas de violencia sobre la mujer desde la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Generalitat.	Policía Autonómica	
		DIRIGIDO A PROFESIONALES QUE HAN VISITADO EL CM24H			ORGANISMO
		Visita al Centro Profesionales Servicios Sociales	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Ayuntamiento de Valencia	
		Profesionales visita al Centro	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Servicio de Atención de Urgencias Sociales Ayuntamiento de Valencia	
		Fiscales visita al Centro	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Juzgados	
		Profesionales visita al Centro	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Servicio de Atención de Urgencias Sociales Ayuntamiento de Valencia	
Profesionales Servicios Sociales visita al Centro	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Servicios Sociales Paterna			
TOTAL	33				

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Castellón:

En materia de prevención, durante el año 2013, desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se han realizado **19 acciones preventivas, 17 a nivel primario y 2 en el nivel secundario.**

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

PREVENCIÓN		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	17	89,5			17	89,5
	SECUNDARIA	2	10,5			2	10,5
	TERCIARIA						
	TOTAL	19	100,0			19	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE CASTELLÓN

PREVENCIÓN	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PRIMARIA	Población general	Charla "Red de Centros Mujer"	Consulado Rumano
	Población interna	Charla "Violencia de género y nuevas tecnologías"	Centro de Menores Pigrós
	Alumnos en prácticas	Charla "Violencia de Género"	Casa de la Dona Vila Real
	Empresarias/os	Charla "Inserción laboral desde los Centros Mujer"	Dirección General de la Mujer
	Población reclusa	Charla "Red de Centros Mujer"	Centro Penitenciario de Castellón
	Población general	Entrevista radiofónica	Cadena Cope
	Población general	Entrevista radiofónica	Cadena Ser
	Público general	Charla "Red de Centros Mujer"	Fundación Isonomía
	Estudiantes 4ª E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Miralcamp
	Estudiantes 4ª E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Miralcamp
	Estudiantes P.Q.P.I.	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Miralcamp
	Estudiantes 2ª E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Bovalar
	Estudiantes 2ª E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Bovalar
	Estudiantes 2ª E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Bovalar
	Estudiantes 2ª E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Bovalar
	Estudiantes 2ª E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Bovalar
Estudiantes P.Q.P.I	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"	I.E.S. Bovalar	
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
	Personal Sanitario	Charla "Actuaciones de prevención"	EVES
	Agentes de la Policía Nacional	Charla "Violencia de Género"	Policía Nacional
TOTAL		19	

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer 24 Horas de Alicante:

En materia de prevención, durante este año 2013, desde el Centro Mujer 24 Horas de Alicante se han realizado **15 acciones preventivas, 12 a nivel primario y 3 en el nivel secundario.**

ACTUACIONES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	12	85,7			12	80,0
	SECUNDARIA	2	14,3	1	100,0	3	20,0
	TERCIARIA						
	TOTAL	14	100,0	1	100,0	15	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM24H DE ALICANTE

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Alumnos/as de primero de Grado de Psicología	Colaboración en la asignatura Psicología del Desarrollo. Módulo adultez y vejez	Universidad Miguel Hernández (Elche)
		Alumnos de 1º Bachillerato Colegio Santa María del Carmen de Alicante	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Colegio Santa María del Carmen de Alicante
		Alumnos de 1º Bachillerato Colegio Santa María del Carmen de Alicante	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Colegio Santa María del Carmen de Alicante
		Centro de Acogida de Menores Els Estels	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Centro de menores Els Estels. Conselleria de Bienestar Social
		Alumnos de 3º de E.S.O. I.E.S. Jorge Juan de Alicante	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género y las Nuevas tecnologías	I.E.S. Jorge Juan de Alicante
		Alumnos de 1º Curso de Programa de Cualificación profesional inicial (PQPI) I.E.S. Monserrat Roig de Elche	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género y las Nuevas tecnologías	I.E.S. Monserrat Roig de Elche
		Centro de Reeducción de Menores Els Reiets	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género y las Nuevas tecnologías	Centro de menores Els Reiets. Conselleria de Bienestar Social
		Población en general de ámbito municipal y rural	Charla informativa sobre el Centro Mujer 24 Horas como Recurso de atención "Jornada de Información y Sensibilización en Materia de Violencia de Género"	Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Subdelegación del Gobierno de Alicante
		Población en general	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Empresa Colevega Alicante (Coca-Cola)
		DIRIGIDO A	CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN	ORGANISMO
		Población en general	Difusión de folletos informativos del Centro Mujer 24 Horas	Centro Médico Doctor Rojas
		Población en general	Difusión de folletos informativos del Centro Mujer 24 Horas	Concejalía de Igualdad Ayuntamiento de Villena
		DIRIGIDO A PERSONAS QUE HAN VISITADO EL CM24H		ORGANISMO
		Alumna de Prácticas de Educación Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	Propia interesada
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
	Profesionales del ámbito social	Curso de Verano "Intervención con menores hijos/as de víctimas de violencia de género"	Universidad de Verano Rafael Altamira (U.A. de Alicante)	
	Profesionales psicólogos/as	Jornada Regional sobre intervención psicológica con menores víctimas de violencia de género "Abordaje sobre el impacto y las consecuencias en los menores expuestos a la violencia de género"	Colegio Oficial de Psicólogos de Castilla la Mancha.	
	DIRIGIDO A	FORMACIÓN A PROFESIONALES	ORGANISMO SOLICITANTE	
Alumna de Derecho	Prácticas de formación en Violencia de de género aplicada al ámbito jurídico en el Centro Mujer 24 horas	Universidad Nacional de Educación a Distancia de Elche		
TOTAL	15			

Acciones llevadas a cabo por el Centro Mujer Dénia:

En materia de prevención, durante el año 2013, desde el Centro Mujer 24 Horas de Castellón se han realizado **43 acciones preventivas, 39 a nivel primario y 4 en el nivel secundario.**

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	39	100,0			39	90,7
	SECUNDARIA			4	100,0	4	9,3
	TERCIARIA						
	TOTAL	39	100,0	4	100,0	43	100,0

ACCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS DESDE EL CM DÉNIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
		PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General
		Población General	MESA REDONDA SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE NUESTRA EXPERIENCIA	Servicios Sociales del municipio de Pego
		Alumnos de 2º ESO y 1ro de BACHILLERATO	“IGUALDAD VIOLENCIA DE GÉNERO” (2 sesiones por grupo) (13 charlas)	IES III Dénia
		Población General	TALLER “QUIÉREME BIEN”	Hospital Marina Salud de Dénia
		Alumnos de 2º ESO y 1ro de BACHILLERATO	CHARLA “INFLUENCIA DE LOS MITOS Y LOS ESTEREOTIPOS EN LA VIOLENCIA DE GÉNERO” (2 sesiones por grupo) (11 charlas)	Instituto Historiador Chabàs de Dénia
		Alumnos de 2º ESO y 1ro de BACHILLERATO	CHARLA “LA VIOLENCIA SOBRE LA MUJER EN LA ADOLESCENCIA” (2 sesiones por grupo) (11 charlas)	Instituto Historiador Chabàs de Dénia
		Población General	MESA REDONDA DE PRESENTACIÓN DEL CENTRO MUJER DÉNIA	Servicios Sociales del municipio de Pego
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
		Personal sanitario	CHARLA “VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN SANITARIA”	Hospital Marina Salud de Dénia
		Personal sanitario	CHARLA “VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN SANITARIA”	Hospital Marina Salud de Dénia
		Personal sanitario	CHARLA “VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN SANITARIA”	Hospital Marina Salud de Dénia
		Personal sanitario	CHARLA “VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN SANITARIA”	Hospital Marina Salud de Dénia

		ATENCIÓN SANITARIA”	de Dénia
TOTAL		43	

SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

1.3.-SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFONICA

Desde el **Servicio de Atención Telefónica Gratuito 900 580 888** se han atendido durante el año 2013 un total de **34.473 llamadas**.

A continuación se muestra la evolución de las llamadas atendidas por meses:

LLAMADAS ATENDIDAS	N	%
Enero 2013	3.035	8,8
Febrero 2013	2.872	8,3
Marzo 2013	2.607	7,6
Abril 2013	2.852	8,3
Mayo 2013	2.945	8,5
Junio 2013	2.838	8,2
Julio 2013	3.026	8,8
Agosto 2013	2.518	7,3
Septiembre 2013	2.924	8,5
Octubre 2013	3.244	9,4
Noviembre 2013	2.924	8,5
Diciembre 2013	2.688	7,8
TOTAL	34.473	100,0

Con relación a la procedencia territorial de las llamadas, el mayor número se ha recibido desde **Valencia con 16.006 (46,4%)**, seguido de **Alicante con 13.208 (38,3%)**, y **Castellón con 4.951 (14,4%)**.

PROCEDENCIA	N	%
Valencia	16.006	46,4
Castellón	4.951	14,4
Alicante	13.208	38,3
Otras comunidades	308	0,9
TOTAL	34.473	100,0

Las llamadas que se reciben en el Servicio de Atención Telefónica son realizadas bien por: **mujeres víctimas de violencia de género, profesionales y otras personas**.

La mayoría de estas llamadas son realizadas por las propias mujeres víctimas de violencia de género, al registrarse un total de **24.244 llamadas (70,3%)**.

PERSONAS QUE CONTACTAN	N	%
Víctimas de violencia de Género	24.244	70,3
Profesionales	5.930	17,2
Otras personas (familia, amistades...)	4.299	12,5
TOTAL	34.473	100,0

Los motivos de las llamadas se agrupan en cinco variables, que a su vez se subdividen, cada uno de ellos en varios específicos. En la tabla siguiente se observa el número de llamadas totales por motivo general; **destacando el tema “consultas”** como el más significativo **27.315 (79,2%)**. Esta variable aglutina mayoritariamente a todas aquellas llamadas referentes a profesionales de diferentes ámbitos, que realizan consultas o coordinaciones con las profesionales de la Red de Centros Mujer 24 Horas o de mujeres que han sido o están siendo atendidas.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	426	1,2
Tema jurídico	1.520	4,4
Información general	2.353	6,8
Consultas	27.315	79,2
Problemática específica	2.859	8,3
TOTAL	34.473	100,0

Según la demanda y necesidad de la persona que llame, se realizará un tipo de intervención u otra por parte de las profesionales que atienden el servicio. Principalmente se pueden resumir en: información, asesoramiento, coordinación, apoyo emocional e intervención en situación de emergencia.

En este año 2013, destaca en primer lugar las **21.632 llamadas (62,7%)** en las que se ha facilitado a las víctimas de violencia de género algún tipo de información sobre derechos que las asisten en referencia a la problemática que nos ocupa. Les siguen las **9.736 llamadas (28,2%)** en las que se ha ofrecido un asesoramiento sobre diversas cuestiones relacionadas con la situación de maltrato que sufren o derivadas de esta problemática.

TIPO DE INTERVENCION	PROVINCIA									
	V		C		A		Otras CCAA		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	283	0,8	26	0,1	95	0,3	1	0,0	405	1,2
Asesoramiento	5.864	17,0	865	2,5	2.811	8,1	196	0,6	9.736	28,2
Coordinación	1.543	4,5	266	0,8	602	1,7	30	0,1	2.441	7,1
Información	8.133	23,6	3.773	10,9	9.647	28,0	79	0,2	21.632	62,7
Situación de emergencia	80	0,2	14	0,0	27	0,1	1	0,0	122	0,3
NS/NC	103	0,3	7	0,0	26	0,1	1	0,0	137	0,4
TOTAL	16.006	46,4	4.951	14,4	13.208	38,3	308	0,9	34.473	100,0

Las llamadas de mujeres que se ponen en contacto telefónico con el Centro Mujer 24 Horas por **primera vez**, para exponer la problemática de la que son objeto, suponen un total de **2.859 llamadas**. De éstas, el mayor número de llamadas son relativas a **los malos tratos físico/psíquicos con 1.441 llamadas (50,4%)**.

PROBLEMÁTICA ESPECIFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.441	50,4
Malos tratos psíquicos	1.351	47,2
Abuso sexual	20	0,7
Agresión sexual	39	1,4
Acoso sexual	8	0,3
TOTAL	2.859	100,0

El mayor porcentaje de mujeres víctimas de violencia de género que llaman por primera vez al Servicio de Atención telefónica son de **nacionalidad española, con 2.219 llamadas (77,6%)**.

NACIONALIDAD	N	%
España	2.219	77,6
Otros países europeos	175	6,1
Asia	85	3,0
África	23	0,8
América	303	10,6
NS/NC	54	1,9
Total	2.859	100,0

Se han realizado **665 coordinaciones** desde el Servicio de Atención Telefónica durante el año 2013. Destacan las **202 coordinaciones** llevadas a cabo con los **Centros Policiales**, seguidas de las **94** de los **Servicios Sociales Municipales**.

COORDINACIONES	N	%
Abogada/o de oficio o privada/o	5	0,7
Sección Tercera Edad	1	0,1
Sección del menor	2	0,3
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados		
U.C.A.	1	0,1
Servicios Sociales Municipales	94	14,1
Centros Residenciales para Mujeres	92	13,8
Albergue de transeúntes	4	0,6
Centro de Salud/ Hospitales	72	10,8
Centros policiales	202	30,4
Juzgados	26	3,9
ONG	5	0,7
Centros Infodonas	2	0,3
Atención Víctimas del Delito	38	5,7
Centro Emergencias (1-1-2)	9	1,3
Dirección Territorial	6	0,9
Otros	59	8,9
Otros CM24H	47	7,1
TOTAL	665	100,0

El Servicio telefónico de información y asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, **016**, ha derivado en este año al Servicio de Atención Telefónica del Centro Mujer 24 Horas, un total de **4.151 llamadas**. Lo que hace una media de 346 llamadas mensuales, es decir, 11 llamadas diarias.

Dichas llamadas, proceden en su mayoría de la provincia de **Valencia** al contar con **2.157 (52,0%)**, seguidas de las **1.526 llamadas de Alicante (36,8%)**, **416 de Castellón (10,0%)** y **52 de otras provincias (1,2%)**.

De ellas, mayoritariamente es la **propia interesada** la que contacta, **3.266 llamadas (79,2%)**, y en segundo lugar los familiares con **542 llamadas (13,0%)**.