

INFORME ANUAL 2013
XARXA DE CENTRES DONA 24 HORES
VALÈNCIA, CASTELLÓ I ALACANT
I CENTRE DONA DÉNIA

SERVICI D'ATENCIÓ DIRECTA

1.1.-SERVICI D'ATENCIÓ DIRECTA

Durant l'any 2013, els diferents Centres pertanyents a la Xarxa de Centres Dona 24 Hores de la Direcció General de Família i Dona, de la Conselleria de Benestar Social, han atés a un total de **4.085 dones víctimes de problemàtiques de maltractaments físics i/o psíquics, abús sexual, agressió sexual i assetjament sexual en l'àmbit laboral**, de les quals **2.114 dones** han sigut nous casos, **1.429** casos d'anys anteriors i **542** casos represos.

A continuació es detalla la problemàtica i el perfil sociodemogràfic de les **2.114 dones** víctimes de violència de gènere que han sigut ateses per primera vegada al llarg de l'any **2013. D'elles han interposat denúncia** un total de **1.186 (56,1%)**, no havent **denunciat** la seua situació **928 (43,9%) dones**.

La problemàtica més freqüent ha sigut el maltractament **físic i psíquic amb** un total de **1.393 (65,9%)** casos, **sent 31 (1,5%) d'elles dones menors d'edat**. El vincle sentimental més habitual entre víctima i presumpte agressor, en esta problemàtica, és el de **marit/company/nóvio** amb un total de **1.052 (75,5%)**. Les **denúncies** interposades, sobre el total dels casos atesos per esta forma de violència, són **905**, la qual cosa suposa un **65,0%**.

La segona **problemàtica més atesa són els maltractaments psíquics**, amb un total de **641 (30,3%)** casos, **sent en 6 (0,3%) dels casos la dona menor d'edat**. D'altra banda, cal destacar que el vincle sentimental més habitual entre víctima i presumpte agressor en dita problemàtica és el de **marit/company/nóvio amb** un total de **405 (63,2%)**. Així mateix, este tipus de maltractament ha sigut **denunciat en 227 ocasions (35,4 %)**.

Respecte a les problemàtiques **relacionades amb violència sexual** s'han atés a:

- **46 dones per agressió sexual (2,3%), havent denunciat 39 (84,8%).**
- **30 dones per abús sexual (1,4%), havent denunciat 13 (43,3%).**
- **4 dones per assetjament sexual laboral (0,2%), havent interposat denúncia en 2 (50,0%) dels casos.**

PROBLEMÁTICA		NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS											
		Número de mujeres atendidas						SI						NO					
		V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
M	Malos Tratos Físicos/Psíquicos																		
	Marido/Compañero/ Novio	457	192	285	100	1.034	48,9	278	116	187	76	657	55,4	179	76	98	24	377	40,63
	Exmarido/Excompañero/ Exnovio	79	72	118	16	285	13,5	44	42	93	13	192	16,2	35	30	25	3	93	10,02
	Hijas/os	4	9	7		20	0,9	2	8	5		15	1,3	2	1	2		5	0,54
	Padres	3	3	2		8	0,4	1	3	2		6	0,5	2				2	0,22
	Otros familiares	7	2	4	2	15	0,7	3	2	4	2	11	0,9	4				4	0,43
TOTAL	550	278	416	118	1.362	64,4	328	171	291	91	881	74,3	222	107	125	27	481	51,8	
J	Malos Tratos Psíquicos																		
	Marido/Compañero/ Novio	220	51	93	40	404	19,1	52	9	31	13	105	8,9	168	42	62	27	299	32,2
	Exmarido/Excompañero/Exnovio	94	29	63	24	210	9,9	49	16	33	14	112	9,4	45	13	30	10	98	10,6
	Hijas/os	3	2	1		6	0,3	2	1			3	0,3	1	1	1		3	0,3
	Padres	1	3	4		8	0,4		1	2		3	0,3	1	2	2		5	0,5
	Otros familiares	5	1	1		7	0,3	2				2	0,2	3	1	1		5	0,5
TOTAL	323	86	162	64	635	30,0	105	27	66	27	225	19,0	218	59	96	37	410	44,2	
	Agresión sexual	21	3	12	6	42	2,0	16	3	10	6	35	3,0	5		2		7	0,8
	Abuso sexual	8	3	9		20	0,9	4	2	2		8	0,7	4	1	7		12	1,3
	Acoso sexual	2	2			4	0,2		2			2	0,2	2				2	0,2
E	Malos Tratos Físicos y Psíquicos																		
	Marido/ Compañero/Novio	6	6	5	1	18	0,9	4	4	5	1	14	1,2	2	2			4	0,4
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio	3	2			5	0,2	3	1			4	0,3		1			1	0,1
	Padres	1	1	2	2	6	0,3	1	1	1	1	4	0,3			1	1	2	0,2
	Otros familiares	1		1		2	0,1	1		1		2	0,2						
	TOTAL	11	9	8	3	31	1,5	9	6	7	2	24	2,0	2	3	1	1	7	0,8
N	Malos Tratos Psíquicos																		
	Marido/ Compañero/Novio				1	1											1	1	0,1
	Exmarido/ Excompañero/Exnovio																		
	Padres	1	3		1	5	0,2	1	1			2	0,2		2		1	3	0,3
	Otros familiares																		
	TOTAL	1	3		2	6	0,3	1	1			2	0,2		2		2	4	0,4
	Agresión sexual	2	1		1	4	0,2	2	1		1	0,3						0,0	
	Abuso sexual	2	3	5		10	0,5	1	2	2		0,4	1	1	3		5	0,5	
	Acoso sexual																		
TOTAL	920	388	612	194	2.114	100,0	466	215	378	127	1.186	56,1	454	173	234	67	928	43,9	

Problemàtica de les dones ateses i denúncies interposades 2013

PROBLEMÀTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	561	287	424	121	1.393	65,9	337	177	298	93	905	76,3
Malos tratos Psíquicos	324	89	162	66	641	30,3	106	28	66	27	227	19,1
Agresión sexual	23	4	12	7	46	2,2	18	4	10	7	39	3,3
Abuso sexual	10	6	14		30	1,4	5	4	4		13	1,1
Acoso sexual	2	2			4	0,2		2			2	0,2
TOTAL	920	388	612	194	2.114	100,0	466	215	378	127	1.186	100,0

Assenyalar que de les **1.393** dones que han verbalitzat ser **víctima de maltractament físic i psíquic el 21,4% (298 dones) van ser** víctimes també de **maltractament sexual** en l'àmbit de les relacions afectives. També van verbalitzar ser víctimes d'esta violència **sexual el 9,8% (63 dones) de les 641 dones que van manifestar ser víctimes de maltractament psíquic.**

PROBLEMÀTICA	NÚMERO MUJERES ATENDIDAS					
	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	480	242	292	81	1.095	51,8
Malos Tratos Físicos/Psíquicos/sexuales	81	45	132	40	298	14,1
Malos Tratos Psíquicos	308	84	137	49	578	27,3
Malos Tratos Psíquicos/sexuales	16	5	25	17	63	3,0
Agresión sexual	23	4	12	7	46	2,2
Abuso sexual	10	6	14		30	1,4
Acoso sexual	2	2			4	0,2
TOTAL	920	388	612	194	2.114	100,0

Respecte a la procedència territorial, el **45,7%** procedix de València i la seua província, el **35,9%** d'Alacant i la seua província i el **17,7%** de Castelló i la seua província. Sent la procedència més significativa la relativa a València **capital** amb un **24,8%** de dones.

PROCEDENCIA TERRITORIAL	N	%
Valencia capital	525	24,8
Valencia provincia	441	20,9
Castellón capital	210	9,9
Castellón provincia	164	7,8
Alicante capital	333	15,8
Alicante provincia	425	20,1
Otras CCAA	16	0,8
TOTAL	2.114	100,0

Quant a la nacionalitat de les dones ateses en els Centres Dona, el **74%** són **espanyoles** i el **26%** són estrangeres.

NACIONALIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	699	76,0	270	69,6	457	74,7	138	71,1	1.564	74,0
Extranjera	221	24,0	118	30,4	155	25,3	56	28,9	550	26,0
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

L'interval d'edat més notori correspon a les dones amb edats compreses entre els **31 i 40** anys, representant el **33,3%** dels casos. Sent la mitjana d'edat de **37** anys.

EDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 18	16	1,7	16	4,1	13	2,1	6	3,1	51	2,4
De 18 a 25	142	15,4	52	13,4	103	16,8	27	13,9	324	15,3
De 26 a 30	129	14,0	50	12,9	91	14,9	31	16,0	301	14,2
De 31 a 40	309	33,6	131	33,8	203	33,2	62	32,0	705	33,3
De 41 a 50	223	24,2	97	25,0	139	22,7	41	21,1	500	23,7
De 51 a 60	67	7,3	26	6,7	44	7,2	16	8,2	153	7,2
De 61 a 70	31	3,4	15	3,9	16	2,6	9	4,6	71	3,4
Más de 71	3	0,3	1	0,3	3	0,5	2	1,0	9	0,4
TOTAL	920	100,0	388	100,0%	612	100,0%	194	100,0	2.114	100,0

D'altra banda, l'estat **civil** que predomina és el de **fadrina**, representant un **41,5%**, seguit per les que són casades **amb un 31,2% dels casos**.

ESTADO CIVIL	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Soltera	399	43,4	152	39,2	248	40,5	79	40,7	878	41,5	
Casada	291	31,6	140	36,1	167	27,3	61	31,4	659	31,2	
Viuda	16	1,7	8	2,1	6	1,0	3	1,5	33	1,6	
Separada	legal	35	3,8	12	3,1	24	3,9	2	1,0	73	3,5
	de hecho	11	1,2			17	2,8	1	0,5	29	1,4
	en trámite	4	0,4	2	0,5	12	2,0			18	0,9
Divorciada	legal	112	12,2	72	18,6	114	18,6	41	21,1	339	16,0
	trámite	52	5,7	2	0,5	24	3,9	7	3,6	85	4,0
TOTAL	920	100,0	388	100	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0	

Cal assenyalar, que la majoria d'estes dones té filles/vos, concretament el **75,4%**, i que el **41,1%** té dos fills/filles i, de la mateixa manera, el **41,1%** té un/fill/filla.

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ningún/a hijo/a	250	27,2	81	20,9	143	23,4	45	23,2	519	24,6
Con hijos/as	670	72,8	307	79,1	469	76,6	149	76,8	1.595	75,4
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

HIJAS/OS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Una/o	271	40,4	131	42,7	177	37,7	77	51,7	656	41,1
Dos	279	41,6	125	40,7	203	43,3	48	32,2	655	41,1
Tres	81	12,1	37	12,1	55	11,7	15	10,1	188	11,8
Cuatro	23	3,4	11	3,6	22	4,7	8	5,4	64	4,0
Cinco o más	16	2,4	3	1,0	12	2,6	1	0,7	32	2,0
TOTAL	670	100,0	307	100,0	469	100,0	149	100,0	1.595	100,0

Del total de dones ateses, el **3,8%** patix algun tipus de discapacitat física, psíquica i/o sensorial. El **80,3%** té una discapacitat, psíquica en el **38,3%** o física en el **34,6%** dels casos. El **18,5%** de dones patix dos tipus de discapacitat, en el **13,6%** dels casos és física i psíquica.

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
SI	41	4,5	22	5,7	15	2,5	3	1,5	81	3,8
NO	879	95,5	366	94,3	597	97,5	191	98,5	2.033	96,2
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

MUJERES CON DISCAPACIDAD	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Física	15	36,6	9	40,9	3	20,0	1	33,3	28	34,6
Psíquica	17	41,5	6	27,3	7	46,7	1	33,3	31	38,3
Sensorial	4	9,8	1	4,5	1	6,			6	7,4
Física y Psíquica	4	9,8	4	18,2	2	13,3	1	33,3	11	13,6
Física y Sensorial			2	9,1	2	13,3			4	4,9
Psíquica y Sensorial										
Física, Psíquica y Sensorial	1								1	1,2
TOTAL	41	100,0	22	100,0	15	100,0	3	100,0	81	100,0

Amb relació al nivell **formatiu**, destaquen aquelles que disposen d'estudis **primaris amb el 38,8% dels casos**. El **37,3%** té estudis **secundaris**, el **13,2%** té estudis **universitaris** i el **5,4%** de dones **no té estudis**.

ESTUDIOS		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	No lee, ni escribe	8	0,9	3	0,8	7	1,1	1	0,5	19	0,9
	Lee y escribe	52	5,7	20	5,2	19	3,1	4	2,1	95	4,5
Primarios	Primaria	238	25,9	49	12,6	183	29,9	26	13,4	496	23,5
	Certificado Escolar	28	3,0	24	6,2	13	2,1	7	3,6	72	3,4
	Graduado Escolar	93	10,1	74	19,1	48	7,8	37	19,1	252	11,9
Secundarios	Secundaria (ESO)	88	9,6	44	11,3	72	11,8	14	7,2	218	10,3
	FP I	7	0,8	22	5,7	23	3,8	1	0,5	53	2,5
	FP II	62	6,7	26	6,7	23	3,8	9	4,6	120	5,7
	FP III	2	0,2	3	0,8	1	0,2		0,0	6	0,3
	Bachillerato	69	7,5	47	12,1	54	8,8	16	8,2	186	8,8
	BUP	10	1,1	10	2,6	8	1,3	5	2,6	33	1,6
	C.O.U.	13	1,4	12	3,1	13	2,1	5	2,6	43	2,0
	Ciclos formativos grado medio	33	3,6	6	1,5	29	4,7	12	6,2	80	3,8
	Ciclos formativos grado superior	16	1,7	9	2,3	14	2,3	10	5,2	49	2,3
	Universitarios	Primer ciclo (Diplomatura)	52	5,7	14	3,6	34	5,6	21	10,8	121
Segundo ciclo (Licenciatura)		73	7,9	23	5,9	41	6,7	12	6,2	149	7,0
Tercer ciclo (Doctorado)		5	0,5	2	0,5	2	0,3			9	0,4
No consta por desconocimiento del idioma		71	7,7			28	4,6	14	7,2	113	5,3
TOTAL		920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

Respecte a la procedència d'ingressos econòmics, el **33,9%** dones tenen un treball **remunerat**, principalment de forma **fixa** en el **271 (37,8%)** dels casos, mentres que **158 (22%)** ho tenen **temporal** i **156 (21,8%)** dones treballen de forma **submergida**. Desenrotllen el dit treball remunerat en major grau en el sector **servicis (86,2%)**. D'altra banda, un **42,1%** de les dones depèn **econòmicament** d'altres persones.

INGRESOS ECONÓMICOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Trabajo Remunerado	331	36,0	120	30,9	190	31,0	76	39,2	717	33,9
Dependencia Económica	349	37,9	166	42,8	290	47,4	84	43,3	889	42,1
Pensiones Contributivas	21	2,3	11	2,8	6	1,0	3	1,5	41	1,9
Pensiones No Contributivas	19	2,1	7	1,8	15	2,5	2	1,0	43	2,0
Ayuda de pago único										
Renta Activa de Inserción	94	10,2	37	9,5	37	6,0	11	5,7	179	8,5
Ayudas individuales	4	0,4	1	0,3	9	1,5			14	0,7
Subsidio Desempleo	60	6,5	29	7,5	39	6,4	12	6,2	140	6,6
Prestación Desempleo	31	3,4	15	3,9	22	3,6	5	2,6	73	3,5
Patrimonio	4	0,4			1	0,2			5	0,2
Pensión Compensatoria	2	0,2	1	0,3	6	1,0			9	0,4
Pensión Alimentos Hijos/as	24	2,6	1	0,3	8	1,3	2	1,0	35	1,7

SITUACIÓN ACTIVIDAD	CENTROS MUJER										
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA		
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Autónoma	33	3,6	13	3,4	25	4,1	4	2,1	75	3,5	
Empresaria	5	0,5			3	0,5	2	1,0	10	0,5	
Funcionaria	24	2,6	11	2,8	10	1,6	2	1,0	47	2,2	
Fija	127	13,8	51	13,1	66	10,8	27	13,9	271	12,8	
Temporal	70	7,6	25	6,4	43	7,0	20	10,3	158	7,5	
Trabajo sumergido	Servicio domestico	52	5,7	17	4,4	23	3,8	11	5,7	103	4,9
	Prostitución	4	0,4	1	0,3	6	1,0			11	0,5
	Otros	16	1,7	2	0,5	14	2,3	10	5,2	42	2,0
Desempleada	Prestación desempleo	31	3,4	15	3,9	22	3,6	5	2,6	73	3,5
	Con subsidio desempleo	60	6,5	29	7,5	39	6,4	12	6,2	140	6,6
	Sin subsidio desempleo	234	25,4	122	31,4	228	37,3	63	32,5	647	30,6
	Renta Activa de Inserción (R.A.I)	94	10,2	37	9,5	37	6,0	11	5,7	179	8,5
Estudia	50	5,4	23	5,9	34	5,6	8	4,1	115	5,4	
Ama de casa	80	8,7	24	6,2	41	6,7	14	7,2	159	7,5	
Pensionista	40	4,3	18	4,6	21	3,4	5	2,6	84	4,0	
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0	

SECTOR OCUPACIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agricultura. ganadería y pesca	1	0,3	3	2,5	1	0,5	2	2,6	7	1,0
Industria	14	4,2	3	2,5	7	3,7		0,0	24	3,3
Servicios	256	77,3	113	94,2	175	92,1	74	97,4	618	86,2
No determinados	60	18,1	1	0,8	7	3,7			68	9,5
TOTAL	331	100,0	120	100,0	190	100,0	76	100,0	717	100,0

De les dones que perceben ingressos **econòmics** per disposar d'un treball remunerat o un altre concepte, assenyalar que la mitat **50,5%** té uns ingressos inferiors al **Salari Mínim Interprofessional (SMI)**.

INGRESOS MENSUALES MEDIOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos del SMI (645,30 €)	277	48,5	133	59,9	152	47,2	57	51,8	619	50,5
SMI (645,30 €)	43	7,5					9	8,2	52	4,2
Entre 645.31 y 900 €	99	17,3	35	15,8	87	27,0	13	11,8	234	19,1
Entre 900.01 y 1200	72	12,6	29	13,1	45	14,0	17	15,5	163	13,3
Más de 1200 euros	66	11,6	25	11,3	38	11,8	14	12,7	143	11,7
No consta	14	2,5							14	1,1
TOTAL	571	100,0	222	100,0	322	100,0	110	100,0	1225	100,0

Pel que fa a la situació processal de les víctimes, el **54,2%** no té advocat/ni procurador/a, mentres que el **36,4%** disposa d'advocat/a i procurador/a d'ofici i el **9,5%** advocat/a i procurador/a privats/as.

SITUACIÓN PROCESAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tiene abogado/a y procurador/a de oficio	324	35,2	130	33,5	224	36,6	91	46,9	769	36,4
Tiene abogado/a y procurador/a privados	80	8,7	43	11,1	54	8,8	23	11,9	200	9,5
No tiene abogado/a ni procurador/a	516	56,1	215	55,4	334	54,6	80	41,2	1.145	54,2
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

Amb relació a la **procedència** de les dones que acudixen als Centres Dona, el **26,3% ho han fet per iniciativa pròpia**, al tindre coneixement del dit recurs, bé per altres persones o a través dels mitjans de difusió. La derivació més habitual al servici s'ha efectuat, en un **17,4%** dels casos, per les **Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat**, en un **11,3%** pel **Telèfon 016** i en un **9,6%** per **Servicis Socials**.

PROCEDENCIA		CENTROS MUJER									
		VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Por propia iniciativa	Por otras personas	207	22,5	81	20,9	146	23,9	35	18,0	469	22,2
	Medios de Difusión	34	3,7	9	2,3	36	5,9	8	4,1	87	4,1
Por Servicios Sociales		74	8,0	49	12,6	43	7,0	37	19,1	203	9,6
Juzgados		46	5,0	12	3,1	43	7,0	3	1,5	104	4,9
Oficina de Ayuda a las Víctimas del Delito		65	7,1	62	16,0	15	2,5	28	14,4	170	8,0
Hospitales/ Centro de Salud		45	4,9	22	5,7	40	6,5	16	8,2	123	5,8
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado		134	14,6	54	13,9	143	23,4	37	19,1	368	17,4
Centro Escolar		2	0,2			3	0,5			5	0,2
Centros Infodona		4	0,4	7	1,8	8	1,3			19	0,9
Abogado/a		15	1,6	5	1,3	10	1,6	3	1,5	33	1,6
Centros de Asesoramiento a la Mujer		38	4,1	3	0,8	11	1,8	1	0,5	53	2,5
Teléfono 016		136	14,8	32	8,2	60	9,8	11	5,7	239	11,3
Asociaciones/ ONG		17	1,8	4	1,0	22	3,6	2	1,0	45	2,1
Otras		101	11,0	48	12,4	32	5,2	13	6,7	194	9,2
No consta		2	0,2							2	0,1
TOTAL		920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

INTERVENCIÓ EN ELS CENTRES:

La intervenció a nivell **individual** que es du a terme en els Centres Dona 24 Hores és:

- **En Crisi:** es realitza quan la dona acudix al centre en una situació d'urgència derivada d'un risc físic i/o emocional, amb l'objectiu de donar una resposta immediata a la seua demanda, reduint la tensió emocional i articulant mitges encaminades a aconseguir la seua seguretat. Amb un total de **129 (6,1%) intervencions en crisi**.
- **En Assessorament,** és la que es realitza de forma puntual davant d'una demanda específica, aportant informació i plantejant diferents alternatives per a la resolució de la situació-problema, a fi de motivar al canvi i fomentar la visibilització de la violència de gènere. Amb un total de **1.450 (73,2%) dones en assessorament**.

- **En seguiment Psicosocial**, intervenció desenrotllada a llarg termini amb les dones que presenten seqüeles psicològiques per la violència patida i/o problemàtica social derivada de la dita situació. Amb un total de **438 (20,7%) seguiments psicosocials**.

TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMERA VISITA	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	128	13,9	84	21,6	100	16,3	26	13,4	338	16,0
Asesoramiento	792	86,1	304	78,4	512	83,7	168	86,6	1.776	84,0
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

TIPO DE ATENCIÓN EN SEGUIMIENTO	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
En crisis	33	3,6	33	8,5	37	6,0	26	13,4	129	6,1
Asesoramiento	717	77,9	252	64,9	462	75,5	116	59,8	1547	73,2
Seguimiento Psicosocial	170	18,5	103	26,5	113	18,5	52	26,8	438	20,7
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

A **nivell grupal**, l'objectiu de la intervenció que es realitza en els Centres Dona 24 Hores és doble: d'una banda, complementen en alguns casos les teràpies individuals i, d'un altre, oferixen suport psicosocial a les dones. Afavorix l'afrontament de les noves experiències, que al seu torn són compartides i reforçades pel grup, incrementant els recursos personals de solució de problemes. Durant l'any 2013 s'ha treballat amb **77 grups (19 a València, 20 a Castelló, 25 a Alacant, i 13 a Dénia)**, assistint als mateixos un total de **400 dones. (95 a València, 108 a Castelló, 138 a Alacant i 59 a Dénia)**.

INTERVENCIÓN GRUPAL		NÚMERO DE GRUPOS					MUJERES QUE HAN PARTICIPADO				
		V	C	A	D	Total	V	C	A	D	Total
Modular	Relajación	3	7	5	3	18	13	35	24	12	84
	Escuela de madres	1	1	3	3	8	3	6	11	12	32
	Asertividad y Habilidades Sociales. Técnicas de Comunicación,	4	3	2		9	19	15	10		44
	El autoconcepto, para qué sirve y su relación con la autoestima	3	3	4	3	13	18	19	23	14	74
	Identificación de preocupaciones: toma de decisiones y afrontamiento			1		1		8			8
	Soledad-insatisfacción afectiva. El amor y las relaciones de pareja saludables	4		3		7	21		21		42
	La violencia de género: sus mitos y su espiral			2		2			11		11

	Género: socialización diferencial				1				1	4				4
	Taller de Búsqueda Activa De Empleo					3	1	3	7		15	6	14	35
Video fórum					1		1		1	6		8		14
Global Integradora					2	2	4	1	9	11	10	24	7	52
TOTAL					19	20	25	13	76	95	108	138	59	400

Respecte als **informes** realitzats pels diferents Centres de la Xarxa de Centres Dona, destacar que s'han realitzat un total de **522 Informes** psicosocials i/o socials, assenyalant a continuació el motiu dels mateixos:

INFORMES PSICOSOCIALES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A petición de la propia interesada	30	24,4	29	36,7	81	36,3	54	55,7	194	37,2
A solicitud de Juzgados	32	26,0	17	21,5	48	21,5	8	8,2	105	20,1
Otros (*)	61	49,6	33	41,8	94	42,2	35	36,1	223	42,7
TOTAL	123	100,0	79	100,0	223	100,0	97	100,0	522	100,0

Informes realitzats amb motiu d'ingrés en centre residencial especialitzat en violència de gènere, servicis socials, etc.

En el transcurs de l'any **2013 s'han emés**, un total de **526 Certificats**. **D'ells, 305** a fi que les dones ateses en els Centres Dona 24 Hores pogueren beneficiar-se de La renda **activa d'inserció** (R.A.I), **ajuda** econòmica dirigida a desempleats i desempleades amb especials necessitats econòmiques i dificultats per a trobar ocupació (**117 realitzats** des del Centre Dona 24 Hores de **València, 85 des del** Centre Dona 24 Hores de **Castelló, 65 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant **i 38 des del** Centre Dona de **Dénia**); **214 d'expedient obert**, perquè els aporten en la tramitació d'ajudes socials, procediments jurídics, etc. (**96 realitzats** des del Centre Dona 24 Hores de **València, 53 des del** Centre Dona 24 Hores de **Castelló, 51 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant **i 14 des del** Centre Dona de **Dénia**) **i 7 certificats per a Tallers de Formació i Inserció Laboral (TFIL)**, tots ells emesos des del Centre Dona 24 Hores de **València**

Destacar que també s'han realitzat un total de **113 justificants d'assistència** a les dones ateses, amb la finalitat bé de justificar la seua absència en el treball, o als efectes que elles consideren oportuns (**55 realitzats** des del Centre Dona 24 Hores de **València, 10 des del** Centre Dona 24 Hores de **Castelló, 44 des del** Centre Dona 24 Hores d'Alacant **i 4 des del** Centre Dona de **Dénia**).

Respecte a les atencions, a més dels 2.114 expedients oberts per primera vegada en els Centres Dona 24 Hores de València, Castelló i Alacant i Centre Dona de Dénia al llarg de l'any 2013, s'ha continuat amb el seguiment **social, psicològic i/o jurídic de 1.429 dones que portaven el dit seguiment de l'any/s'anterior/és** (a València **581**, a Castelló **155**, a Alacant **502** i **191** a Dénia). Cal assenyalar que, també s'han représ **542 expedients d'altres** anys (a València **201**, a Castelló **152**, a Alacant **141** i a Dénia **48**) que van deixar d'acudir al Centre, bé perquè van decidir no continuar avant, o bé dones que tornen a demanar ajuda professional per nova problemàtica de violència de gènere per distint agressor. Destacant que al llarg d'este exercici s'han atés a un total de **4.085 dones**.

Quant al nombre de coordinacions, personacions, derivacions i acompanyaments efectuats durant l'any 2013, **s'han realitzat 4.545 coordinacions amb** diferents professionals, **3.554 derivacions** a organismes i institucions, en **126 ocasions les professionals dels centres s'han personat** a sol·licitud dels mateixos i s'han realitzat **424 acompanyaments** amb les dones a distints recursos.

ACONTENCIMIENTOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Coordinaciones	1.742	55,0	1.048	47,5	1.204	50,1	551	63,3	4.545	52,5
Derivaciones	1.156	36,5	1.070	48,5	1.048	43,6	280	32,1	3.554	41,1
Personaciones	47	1,5	29	1,3	38	1,6	12	1,4	126	1,5
Acompañamientos	225	7,1	57	2,6	114	4,7	28	3,2	424	4,9
TOTAL	3.170	100,0	2.204	100,0	2.404	100,0	871	100,0	8.649	100,0

D'altra banda, dels nous casos atesos en els Centres Dona s'han realitzat un total de **157 (7,4%) ingressos**, dels quals **153** es van realitzar en **recursos residencials especialitzats ja** que estes dones es trobaven en una greu situació de violència i els **4** restants en centres **especialitzats d'exclusió social**. El **29,3% d'ingressos** van ser efectuades **des del Centre Dona 24 Hores de València**, el **17,8% des del de Castelló**, el **47,1% des del d'Alacant**, i el **5,7% des del Centre Dona de Dénia**.

INGRESOS	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Red de Centros Especializados de Víctimas de Violencia de Género	43	93,5	28	100,0	73	98,6	9	100,0	153	97,5
Red de Centros Especializados de Exclusión Social	3	6,5			1	1,4			4	2,5
Centro de Protección de Menores										
Residencia 3ª Edad										
Residencia Personas Discapacitadas										
TOTAL	46	100,0	28	100,0	74	100,0	9	100,0	157	100,0

Quant a les ordres de protecció, des dels Centres Dona es té constància que van ser sol·licitades en el **41,1% dels casos**.

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Si	401	43,6	151	38,9	220	35,9	96	49,5	868	41,1
No	519	56,4	237	61,1	392	64,1	98	50,5	1.246	58,9
TOTAL	920	100,0	388	100,0	612	100,0	194	100,0	2.114	100,0

INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Respecte a les actuacions dutes a terme en matèria d'inserció sociolaboral durant l'est exercici 2013, cal assenyalar que des de la Xarxa de Centres Dona de la Comunitat Valenciana, s'han intervingut amb **687 dones**, de les quals **344 (50,1%)** tenen expedient obert l'any **en curs** i **343 (49,9%)** duïen a terme una intervenció en el centre amb anterioritat a **2013**. El **35,2%** van ser ateses en el Centre Dona 24 Hores de **València**, el **23,6%** en el de **Castelló**, el **26,2%** en el **d'Alacant** i el **15,0%** en el Centre Dona de **Dénia**.

S'han realitzat un total de **2.848 derivacions a diferents programes i recursos d'ocupació** amb la finalitat de facilitar la inserció sociolaboral d'estes dones ateses. Entre elles, assenyalar que de les **687 dones** amb què s'ha realitzat intervenció sociolaboral, el **68,9%** han sigut derivades a empreses **de treball temporal**. Destacar, també, que en un **50,2%** dels casos se les ha derivat al **Servici Valencià d'Ocupació i Formació**, i el **44,7%** han sigut remeses a les associacions d'informació professional. En el **45,0%** dels

casos s'ha treballat amb les dones la busca activa d'ocupació a través de la xarxa, facilitant d'esta manera buscadors **d'ocupació per Internet** amb la finalitat d'acostar l'ús de les xarxes a les dones que compten amb un major desconeixement en este àmbit i d'esta manera ampliar les seues oportunitats de trobar treball.

Aixina mateix, el **51,4%** han sigut derivades a altres **recursos** referents a l'àmbit laboral entre els que figuren Infodona, “Apunt” València (Agència de Col·locació i Punt de trobada Laboral de l'Ajuntament de València), l'Institut Valencià de Discapacitat, la Cambra de Comerç, Fundació La Mercé, etc.

Finalment, cal destacar que **30 dones (4,4%)** han sigut beneficiàries d'una beca d'estudis a través del Centre d'Estudis i Formació Grup **Adams**, a l'empara del conveni subscrit entre el dit centre i la Generalitat Valenciana, concretament la Conselleria de Benestar Social, en el seu interès per millorar els nivells de formació de les dones que es troben a la recerca activa d'ocupació o que tenint treball desitgen optar a un altre lloc amb millors condicions.

	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Servef	88	36,4	93	57,4	92	51,1	72	69,9	345	50,2
Planes Integrales de Empleo (PIE)										
Talleres de Formación e Inserción Laboral (TFIL)	7	2,9	10	6,2	2	1,1			19	2,8
Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y el Autoempleo (OPEA)										
Agencias de desarrollo local (ADL)	77	31,8	105	64,8	60	33,3	55	53,4	297	43,2
Entidades que asesoran para el autoempleo	3	1,2	2	1,2	11	6,1	23	22,3	39	5,7
Becas Grupo Adams	11	4,5	9	5,6	9	5,0	1	1,0	30	4,4
Fundación Adecco	122	50,4			57	31,7	8	7,8	187	27,2
Fundación Integra	17	7,0	8	4,9			5	4,9	30	4,4
Asociación Alanna	51	21,1					10	9,7	61	8,9
Cruz Roja	31	12,8			51	28,3	1	1,0	83	12,1
Cursos de formación	37	15,3	52	32,1	72	40,0	56	54,4	217	31,6
Empresas de Trabajo Temporal (ETT)	167	69,0	145	89,5	123	68,3	38	36,9	473	68,9
Otras empresas	45	18,6			53	29,4			98	14,3
Buscadores de empleo de Internet	164	67,8			99	55,0	46	44,7	309	45,0
Asociaciones de información profesional	122	50,4	87	53,7	55	30,6	43	41,7	307	44,7
Otros recursos	121	50,0	67	41,4	134	74,4	31	30,1	353	51,4

La intervenció professional duta a terme per les Treballadores socials de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores en matèria d'ocupació i formació ha estat centrada en el **83,0%** de

les dones a **ajustar** les **expectatives** i les motivacions respecte a l'àmbit laboral i professional en què volen i poden inserir-se, acompanyant-se en el **65,1%** dels casos atesos d'un **itinerari** d'inserció **sociolaboral**.

S'ha dotat de tècniques **de busca d'ocupació**, consistents en l'afrontament d'entrevistes de treball, l'entrenament de les habilitats socials orientades a l'ocupació, la dotació de tècniques i estratègies en la busca d'ocupació, al **63,6%** i també de ferramentes **per a la busca d'ocupació**, com ara la carta de presentació, el currículum vitae, l'autocandidatura, etc., de la mateixa manera al **63,6%** de les dones en intervenció sociolaboral.

Cal destacar que amb el **54,9%** d'estes dones s'ha portat una intervenció **psicosocial** de suport encaminada a aconseguir la inserció.

INTERVENCIÓ PROFESIONAL	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ajustar las expectativas y las motivaciones en el ámbito laboral	171	70,7	138	85,2	165	91,7	96	93,2	570	83,0
Establecimiento del itinerario de inserción	140	57,9	104	64,2	138	76,7	65	63,1	447	65,1
Intervención psicosocial de apoyo a la inserción	97	40,1	85	52,5	116	64,4	79	76,7	377	54,9
Técnicas de búsqueda de empleo	126	52,1	115	71,0	119	66,1	77	74,8	437	63,6
Herramientas para la búsqueda de empleo	114	47,1	128	79,0	118	65,6	77	74,8	437	63,6
Otras intervenciones	9	3,7	7	4,3	35	19,4	4	3,9	55	8,0

Durant l'any 2013, **175 han aconseguit inserir-se en el mercat laboral**. En el **84,0%** dels casos (**147 dones**) el tipus de contracte més habitual ha sigut el **temporal** seguit de la contractació per **obra i servici** de la qual es té constància de **20 (11,4%)** casos i de la contractació **indefinida** amb **8 (4,6%)** casos.

Respecte a la duració de les contractacions, **55 (31,4%)** dones han sigut beneficiàries de contractes amb una duració de **2 a 3 mesos**, seguides de les dones contractades fins a **sis mesos** amb un **20,0%** (**35 dones**), fins a **1 mes** amb un **17,1%** (**30 dones**), i per un període de fins a **un any** han sigut contractades **18 dones (10,3%)**. Assenyalar també que **1 dona**

(0,6%) ha sigut contractada per un període d'un dia, 14 (8,4%) dones han sigut contractada per un període de fins una setmana, altres 5 (2,9%) dones per un període de fins a 15 dies, 2 (1,1%) dones per un període de més d'un any i en 8 (4,6%) dels casos van ser contractades sense data de finalització del contracte. Aixina mateix, indicar que 27 dones van ser beneficiàries de més d'un contracte.

Finalment, cal destacar que 34 de les dites contractacions han sigut dutes a terme per part de l'Associació Alanna, 20 a través de la Fundació Adecco i 11 s'han produït a través de la Fundació Integra.

Destacar la participació de diverses empreses adherides al Pacte Empresarial , que han contractat dones víctimes de violència de gènere contribuint a la incorporació d'estes dones al mercat laboral.

TIPO DE CONTRATACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Contratación indefinida	2	2,5	3	6,8			3	13,0	8	4,6
Contratación temporal	71	88,8	37	84,1	26	92,9	13	56,5	147	84,0
Contratación por Obra y Servicio	7	8,8	4	9,1	2	7,1	7	30,4	20	11,4
Se desconoce										
TOTAL	80	100,0	44	100,0	28	100,0	23	100,0	175	100,0

DURACIÓN DEL TOTAL DE INSERCIONES	CENTROS MUJER									
	VALENCIA		CASTELLÓN		ALICANTE		DÉNIA		COMUNIDAD VALENCIANA	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hasta un día			1	2,3					1	0,6
Hasta una semana	9	11,3	1	2,3	1	3,6	3	13,0	14	8,0
Hasta 15 días	3	3,8			1	3,6	1	4,3	5	2,9
Hasta un mes	12	15,0	4	9,1	5	17,9	9	39,1	30	17,1
Hasta tres meses	23	28,8	19	43,2	8	28,6	5	21,7	55	31,4
Hasta seis meses	17	21,3	12	27,3	4	14,3	2	8,7	35	20,0
Hasta un año	14	17,5	3	6,8	1	3,6			18	10,3
Más de un año			2	4,5					2	1,1
Indefinida	2	2,5	2	4,5			3	13,0	7	4,0
Sin fecha de finalización					8	28,6			8	4,6
No determinada										
Se desconoce										
TOTAL	80	100,0%	44	100,0%	28	100,0%	23	100,0%	175	100,0%

DONES IMMIGRANTS

Amb relació a les atencions **efectuades** des del Centre Dona 24 Hores, s'ha atès a **550 (26,0%) dones immigrants** a continuació s'exposen les seues procedències, així com les problemàtiques de violència per les quals han sigut ateses.

- **D'Iber Amèrica** procedixen **221 (40,2%)** dones, principalment de **Colòmbia** d'on són originàries **41 (18,6%)** dones
- **D'Europa** procedixen **226 (41,1%)** dones. D'estes, **192 (85,0%)** són **De comunitària**, amb major proporció de dones **romaneses**, sent un total de **119 (62,0%)** dones les procedents del dit país. D'Europa **extracomunitària han sigut ateses 34 dones (15,0%)**, sent **16 (47,1%)** dones originària de **Rússia** i **5 (14,7%)** **De**.
- **D'Àfrica** s'han atès a **91 dones (16,5%)**, sent **57 (62,6%)** d'elles de nacionalitat marroquina.
- **D'Àsia** procedixen **11 (2,0%)** dones.
- **D'Amèrica del nord** procedix **1 (0,2%)** dona.

Quant a les problemàtiques **per** les que han sigut ateses les **dones immigrants** són:

- **Maltractaments físics/psíquics: 425 (77,3%)** casos, dels quals **296 (69,6%)** van formular denúncia.
- **Maltractaments psíquics: 103 (18,7%)** dones, de les que **42 (40,8%)** van denunciar la seua situació.
- **Agressió sexual: 14 (2,5%) dones**, havent interposat denúncia **11 (78,6%)** dones.
- **Abusos sexuals: 8 (1,5%)** dones, denunciant en **5 (62,5%)** dels casos.

PROBLEMÁTICA	MUJERES INMIGRANTES ATENDIDAS						DENUNCIAS INTERPUESTAS					
	V	C	A	D	Total	%	V	C	A	D	Total	%
Malos Tratos Físicos/Psíquicos	157	102	123	43	425	77,3	99	74	90	33	296	69,6
Malos tratos Psíquicos	53	14	25	11	103	18,7	18	5	15	4	42	40,8
Agresiones sexuales	8	2	2	2	14	2,5	6	2	1	2	11	78,6
Abusos sexuales	3		5		8	1,5	3		2		5	62,5
Acoso sexuales												
TOTAL	221	118	155	56	550	100,0	126	81	108	39	354	64,4

ACCIONS PREVENTIVES
EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA CAP A LA DONA

1.2 ACCIONS PREVENTIVES EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA CAP A LA DONA

La problemàtica de violència cap a la dona és un dels greus problemes a què s'enfronta la societat a nivell mundial. A causa de la seua complexitat i als factors socioculturals que intervenen necessita ser tractada des de tots els àmbits i nivells que permeten la seua adequada prevenció.

En 1993 l'Organització de les nacions Unides, en la Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona, a través de la Resolució de l'Assemblea General 48/104, va exposar el següent en matèria de prevenció:

- f) Elaborar, amb caràcter general, enfocaments de tipus preventiu i totes les mesures d'indole jurídica, política, administrativa i cultural que puguen fomentar la protecció de la dona contra tota forma de violència, i evitar eficaçment la reincidència en la victimització de la dona com a conseqüència de lleis, pràctiques d'aplicació de la llei i altres intervencions que no tinguen en compte la discriminació contra la dona;*
- i) Adoptar mesures perquè les autoritats encarregades de fer complir la llei i els funcionaris que han d'aplicar les polítiques de prevenció, investigació i castic de la violència contra la dona reben una formació que els sensibilitze respecte de les necessitats de la dona;*
- j) Adoptar totes les mesures apropiades, especialment en el sector de l'educació, per a modificar les pautes socials i culturals de comportament de l'home i de la dona i eliminar els prejudis i les pràctiques consuetudinàries o d'una altra indole basades en la idea de la inferioritat o la superioritat d'un dels sexes i en l'atribució de papers estereotipats a l'home i a la dona;*

Per tant, perquè els programes de prevenció siguen efectius han d'articular-se des dels nivells primaris, secundaris i terciaris d'acció. A nivell primari les actuacions es dirigiran sobre els factors que intervenen i aniran encaminades a educar i sensibilitzar la població general, amb l'objectiu que la probabilitat de violència cap a la dona disminuïska. A nivell secundari, les accions s'enfoquen tant a l'assistència de les persones que patixen les problemàtiques de violència en les fases inicials del problema, com a la formació de les i

els professionals que intervenen amb estes les víctimes; tant per a una detecció inicial com per a una intervenció eficaç evitant la victimització secundària. La prevenció terciària, dirigix tots els seus esforços a la recuperació de les persones afectades de forma especialitzada i a establir accions preventives dirigides als agressors, entre altres.

En la Comunitat Valenciana, a través dels Centres Dona 24 Hores, la prevenció ha sigut abordada des de 1996. A nivell primari i secundari amb “l'elaboració i difusió de fullets i publicacions que contribuïxen a formar, informar, conscienciar i sensibilitzar a l'opinió pública” (Generalitat Valenciana). També, a nivell secundari, amb la impartició de cursos a professionals i agents socials que intervenen en les problemàtiques de violència.

Finalment, assenyalar, que els Centres Dona realitzen una intervenció integral multidisciplinari amb les dones víctimes de violència per raó de gènere, tant en la fase inicial del problema com una vegada ja s'està instaurada i és necessari intervindre en la seua recuperació, emmarcant-se per tant en un nivell secundari i terciari de prevenció.

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de València:

En matèria de prevenció, durant l'any 2013, des del Centre Dona 24 Hores de València s'han realitzat **33 accions preventives, 24 a nivell primari i 9 en el nivell secundari.**

ACTUACIONES EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓ N	PRIMARIA	24	82,8			24	72,7
	SECUNDARIA	5	17,2	4	100,0	9	27,3
	TERCIARIA						
	TOTAL	29	100,0	4	100,0	33	100,0

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H DE VALÈNCIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓ N	PRIMARIA	Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Universidad de Trabajo Social
		Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas. Intervención.	Facultad de Derecho
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Master de Violencia de Género Universidad (Facultad de Derecho)
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Facultad de Psicología
		Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Facultad de Educación

			Infantil
	Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Facultad de Periodismo
	Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Universidad de Psicología
	Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y nuevas tecnologías	Centro de Menores
	Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y nuevas tecnologías	Centro de Menores
	Población General	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Delegación de Gobierno
	Población General	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Pacto Empresarial Grupo Eulen
	Población General	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Ayuntamiento de Alaquas
	Población General	Prevención de la violencia de género en la adolescencia	Instituto de Educación Secundaria
	Población General	Prevención de la violencia de género en la adolescencia	Instituto de Educación Secundaria
	Población General	Violencia de Género y Sexismo	Ayuntamiento de Llíria
	Población General	Violencia de Género	Universidades
	Visita al CM24H de Estudiantes	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Facultad de Derecho
	Población General	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Pacto Empresarial Grupo Eulen
	Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y prevención de la violencia de género	Instituto de Educación Secundaria
	Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y prevención de la violencia de género	Instituto de Educación Secundaria
	Población General	Relaciones de pareja en adolescentes y nuevas tecnologías	Centro de Menores
	Población General	Violencia de Género	Pacto Empresarial Cole Vega (Coca-Cola)
	DIRIGIDO A	OTRAS ACCIONES a través de Medios de Comunicación	ENTIDAD
	Población General	Violencia de Género	Medios de Comunicación "La Ser"
	Población General	Violencia de Género	Medios de Comunicación "La Ser"
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CURSOS	ORGANISMO
	Policías y Profesionales implicados en la atención a mujeres víctimas de violencia	Intervención psicosocial con víctimas de violencia sobre la mujer desde la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Generalitat.	Policía Autonómica
	Profesional sanitario	Aspectos jurídicos en la violencia de género	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)
	Profesional sanitario	Habilidades de atención en mujeres víctimas de violencia de género	Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES)
	Policías y Profesionales implicados en la atención a mujeres víctimas de violencia	Intervención psicosocial con víctimas de violencia sobre la mujer desde la Red de Centros Mujer 24 Horas de la Generalitat.	Policía Autonómica
	DIRIGIDO A PROFESIONALES QUE HAN VISITADO EL CM24H		ORGANISMO
	Visita al Centro Profesionales Servicios Sociales	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Ayuntamiento de Valencia
	Profesionales visita al Centro	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Servicio de Atención de Urgencias Sociales Ayuntamiento de Valencia
	Fiscales visita al Centro	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Juzgados
	Profesionales visita al Centro	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Servicio de Atención de Urgencias Sociales Ayuntamiento de Valencia
Profesionales Servicios Sociales visita al Centro	Centro Mujer 24 Horas: Funcionamiento del recurso	Servicios Sociales Paterna	
TOTAL	33		

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores de Castelló:

En matèria de prevenció, durant l'any 2013, des del Centre Dona 24 Hores de Castelló s'han realitzat **19 accions preventives, 17 a nivell primari i 2 en el nivell secundari.**

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	17	89,5			17	89,5
	SECUNDARIA	2	10,5			2	10,5
	TERCIARIA						
	TOTAL	19	100,0			19	100,0

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H DE CASTELLÓ

PREVENCIÓN	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES		ORGANISMO
PRIMARIA	Población general	Charla "Red de Centros Mujer"		Consulado Rumano
	Población interna	Charla "Violencia de género y nuevas tecnologías"		Centro de Menores Pigrós
	Alumnos en prácticas	Charla "Violencia de Género"		Casa de la Dona Vila Real
	Empresarias/os	Charla "Inserción laboral desde los Centros Mujer"		Dirección General de la Mujer
	Población reclusa	Charla "Red de Centros Mujer"		Centro Penitenciario de Castellón
	Población general	Entrevista radiofónica		Cadena Cope
	Población general	Entrevista radiofónica		Cadena Ser
	Público general	Charla "Red de Centros Mujer"		Fundación Isonomía
	Estudiantes 4º E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Miralcamp
	Estudiantes 4º E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Miralcamp
	Estudiantes P.Q.P.I.	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Miralcamp
	Estudiantes 2º E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Bovalar
	Estudiantes 2º E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Bovalar
	Estudiantes 2º E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Bovalar
	Estudiantes 2º E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Bovalar
	Estudiantes 2º E.S.O	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Bovalar
Estudiantes P.Q.P.I.	Charla "Violencia de Género y nuevas tecnologías"		I.E.S. Bovalar	
SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES		ORGANISMO
	Personal Sanitario	Charla "Actuaciones de prevención"		EVES
	Agentes de la Policía Nacional	Charla "Violencia de Género"		Policía Nacional
TOTAL		19		

Accions dutes a terme pel Centre Dona 24 Hores d'Alacant:

En matèria de prevenció, enguany 2013, des del Centre Dona 24 Hores d'Alacant s'han realitzat 15 accions preventives, 12 a nivell primari i 3 en el nivell secundari.

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ I FORMACIÓ EN VIOLÈNCIA DE GÈNERE

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	12	85,7			12	80,0
	SECUNDARIA	2	14,3	1	100,0	3	20,0
	TERCIARIA						
	TOTAL	14	100,0	1	100,0	15	100,0

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM24H D'ALACANT

	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO
PREVENCIÓN	Alumnos/as de primero de Grado de Psicología	Colaboración en la asignatura Psicología del Desarrollo. Módulo adultez y vejez	Universidad Miguel Hernández (Elche)
	Alumnos de 1º Bachillerato Colegio Santa María de Carmen de Alicante	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Colegio Santa María del Carmen de Alicante
	Alumnos de 1º Bachillerato Colegio Santa María del Carmen de Alicante	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Colegio Santa María del Carmen de Alicante
	Centro de Acogida de Menores Els Estels	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Centro de menores Els Estels. Consellería de Bienestar Social
	Alumnos de 3º de E.S.O. I.E.S. Jorge Juan de Alicante	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género y las Nuevas tecnologías	I.E.S. Jorge Juan de Alicante
	Alumnos de 1º Curso de Programa de Cualificación profesional inicial (PQPI) I.E.S. Monserrat Roig de Elche	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género y las Nuevas tecnologías	I.E.S. Monserrat Roig de Elche
	Centro de Reeducación de Menores Els Reiets	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género y las Nuevas tecnologías	Centro de menores Els Reiets. Consellería de Bienestar Social
	Población en general de ámbito municipal y rural	Charla informativa sobre el Centro Mujer 24 Horas como Recurso de atención "Jornada de Información y Sensibilización en Materia de Violencia de Género"	Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer de la Subdelegación del Gobierno de Alicante
	Población en general	Charla sobre Prevención y sensibilización de la Violencia de Género	Empresa Colevega Alicante (Coca-Cola)
	DIRIGIDO A	CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN	ORGANISMO
	Población en general	Difusión de folletos informativos del Centro Mujer 24 Horas	Centro Médico Doctor Rojas
	Población en general	Difusión de folletos informativos del Centro Mujer 24 Horas	Concejalía de Igualdad Ayuntamiento de Villena
	DIRIGIDO A PERSONAS QUE HAN VISITADO EL CM24H		ORGANISMO
	Alumna de Prácticas de Educación Social	Funcionamiento del Centro Mujer 24 Horas	Propia interesada
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES
Profesionales del ámbito social		Curso de Verano "Intervención con menores hijos/as de víctimas de violencia de género"	Universidad de Verano Rafael Altamira (U.A. de Alicante)
Profesionales psicólogos/as		Jornada Regional sobre intervención psicológica con menores víctimas de violencia de género "Abordaje sobre el impacto y las consecuencias en los menores expuestos a la violencia de género"	Colegio Oficial de Psicólogos de Castilla la Mancha.
DIRIGIDO A		FORMACIÓN A PROFESIONALES	ORGANISMO SOLICITANTE
Alumna de Derecho	Prácticas de formación en Violencia de de género aplicada al ámbito jurídico en el Centro Mujer 24 horas	Universidad Nacional de Educación a Distancia de Elche	
TOTAL	15		

Accions dutes a terme pel Centre Dona Dénia:

En matèria de prevenció, durant l'any 2013, des del Centre Dona 24 Hores de Castelló s'han realitzat **43 accions preventives, 39 a nivell primari i 4 en el nivell secundari.**

		ACCIONES DIVULGATIVAS SENSIBILIZACIÓN		CURSOS FORMACIÓN		TOTAL	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	39	100,0			39	90,7
	SECUNDARIA			4	100,0	4	9,3
	TERCIARIA						
	TOTAL	39	100,0	4	100,0	43	100,0

ACCIONS PREVENTIVES REALITZADES DES DEL CM DÈNIA

		DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
PREVENCIÓN	PRIMARIA	Población General	CHARLA-COLOQUIO "LAS SABIAS DE LA TRIBU"	Servicios Sociales del municipio de Dénia	
		Población General	MESA REDONDA SOBRE VIOLENCIA DE GÉNERO DESDE NUESTRA EXPERIENCIA	Servicios Sociales del municipio de Pego	
		Alumnos de 2º ESO y 1ro de BACHILLERATO	"IGUALDAD VIOLENCIA DE GÉNERO" (2 sesiones por grupo) (13 charlas)	IES III Dénia	
		Población General	TALLER "QUIÉREME BIEN"	Hospital Marina Salud de Dénia	
		Alumnos de 2º ESO y 1ro de BACHILLERATO	CHARLA "INFLUENCIA DE LOS MITOS Y LOS ESTEREOTIPOS EN LA VIOLENCIA DE GÉNERO" (2 sesiones por grupo) (11 charlas)	Instituto Historiador Chabàs de Dénia	
		Alumnos de 2º ESO y 1ro de BACHILLERATO	CHARLA "LA VIOLENCIA SOBRE LA MUJER EN LA ADOLESCENCIA" (2 sesiones por grupo) (11 charlas)	Instituto Historiador Chabàs de Dénia	
		Población General	MESA REDONDA DE PRESENTACIÓN DEL CENTRO MUJER DÈNIA	Servicios Sociales del municipio de Pego	
	SECUNDARIA	DIRIGIDO A	CONFERENCIAS/CHARLAS/TALLERES	ORGANISMO	
		Personal sanitario	CHARLA "VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN SANITARIA"	Hospital Marina Salud de Dénia	
		Personal sanitario	CHARLA "VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN SANITARIA"	Hospital Marina Salud de Dénia	
		Personal sanitario	CHARLA "VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN SANITARIA"	Hospital Marina Salud de Dénia	
		Personal sanitario	CHARLA "VIOLENCIA DE GÉNERO Y ATENCIÓN SANITARIA"	Hospital Marina Salud de Dénia	
		TOTAL		43	

SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÓNICA

1.3.-SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA

Des del **Servici d'Atenció Telefónica Gratuït 900 580 888** s'han atés durant l'any 2013 un total de **34.473 crides**.

A continuació es mostra l'evolució de les crides ateses per mesos:

LLAMADAS ATENDIDAS	N	%
Enero 2013	3.035	8,8
Febrero 2013	2.872	8,3
Marzo 2013	2.607	7,6
Abril 2013	2.852	8,3
Mayo 2013	2.945	8,5
Junio 2013	2.838	8,2
Julio 2013	3.026	8,8
Agosto 2013	2.518	7,3
Septiembre 2013	2.924	8,5
Octubre 2013	3.244	9,4
Noviembre 2013	2.924	8,5
Diciembre 2013	2.688	7,8
TOTAL	34.473	100,0

Amb relació a la procedència territorial de les crides, el nombre més gran s'ha rebut des de València amb **16.006 (46,4%)**, seguit d'Alacant amb **13.208 (38,3%)**, i Castelló amb **4.951 (14,4%)**.

PROCEDENCIA	N	%
Valencia	16.006	46,4
Castellón	4.951	14,4
Alicante	13.208	38,3
Otras comunidades	308	0,9
TOTAL	34.473	100,0

Les crides que es reben en el **Servici d'Atenció Telefónica** són realitzades bé per: dones **víctimes de violència de gènere**, professionals i altres persones.

La majoria d'estes crides són realitzades per les pròpies dones víctimes de violència de gènere, al registrar-se un total de **24.244 crides (70,3%)**.

PERSONAS QUE CONTACTAN	N	%
Víctimas de violencia de Género	24.244	70,3
Profesionales	5.930	17,2
Otras personas (familia, amistades...)	4.299	12,5
TOTAL	34.473	100,0

Els motius de les crides s'agrupen en cinc variables, que al seu torn se subdividixen, cada un d'ells en diversos específics. En la taula següent s'observa el nombre de crides totals per motiu general; destacant **el tema “consultes” com el més significatiu 27.315 (79,2%)**. Esta variable aglutina majoritàriament a totes aquelles crides referents a professionals de diferents àmbits, que realitzen consultes o coordinacions amb les professionals de la Xarxa de Centres Dona 24 Hores o de dones que han sigut o estan sent ateses.

MOTIVO LLAMADA	N	%
Tema social	426	1,2
Tema jurídic	1.520	4,4
Información general	2.353	6,8
Consultas	27.315	79,2
Problemática específica	2.859	8,3
TOTAL	34.473	100,0

Segons la demanda i necessitat de la persona que crida, es realitzarà un tipus d'intervenció o una altra per part de les professionals que atenen el servici. Principalment es poden resumir en: informació, assessorament, coordinació, suport emocional i intervenció en situació d'emergència.

En enguany 2013, destaca en primer lloc les **21.632 crides (62,7%)** en les que s'ha facilitat a les víctimes de violència de gènere algun tipus d'informació sobre drets que les assisteixen en referència a la problemàtica que ens ocupa. Els següents són les **9.736 crides (28,2%)** en les que s'ha oferit un assessorament sobre diverses qüestions relacionades amb la situació de maltractament que patixen o derivades d'esta problemàtica.

TIPO DE INTERVENCION	PROVINCIA									
	V		C		A		Otras CCAA		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Apoyo emocional	283	0,8	26	0,1	95	0,3	1	0,0	405	1,2
Asesoramiento	5.864	17,0	865	2,5	2.811	8,1	196	0,6	9.736	28,2
Coordinación	1.543	4,5	266	0,8	602	1,7	30	0,1	2.441	7,1
Información	8.133	23,6	3.773	10,9	9.647	28,0	79	0,2	21.632	62,7
Situación de emergencia	80	0,2	14	0,0	27	0,1	1	0,0	122	0,3
NS/NC	103	0,3	7	0,0	26	0,1	1	0,0	137	0,4
TOTAL	16.006	46,4	4.951	14,4	13.208	38,3	308	0,9	34.473	100,0

Les crides de dones que es posen en contacte telefònic amb el Centre Dona 24 Hores per **primera vegada**, per a exposar la problemàtica de què són objecte, suposen un total de **2.859 crides**. D'estes, el nombre més gran de crides són relatives **als maltractaments físic/psíquics amb 1.441 crides (50,4%)**.

PROBLEMÀTICA ESPECIFICA	N	%
Malos tratos físicos/psíquicos	1.441	50,4
Malos tratos psíquicos	1.351	47,2
Abuso sexual	20	0,7
Agresión sexual	39	1,4
Acoso sexual	8	0,3
TOTAL	2.859	100,0

El major percentatge de dones víctimes de violència de gènere que criden per primera vegada al Servei d'Atenció telefònica són de nacionalitat **espanyola, amb 2.219 crides (77,6%)**.

NACIONALIDAD	N	%
España	2.219	77,6
Otros países europeos	175	6,1
Asia	85	3,0
África	23	0,8
América	303	10,6
NS/NC	54	1,9
Total	2.859	100,0

S'han realitzat **665 coordinacions** des del Servei d'Atenció Telefònica durant l'any 2013. Destaquen les **202 coordinacions** dutes a terme amb els Centres **Policials**, seguides de les **94** dels Serveis **Socials municipals**.

COORDINACIONES	N	%
Abogada/o de oficio o privada/o	5	0,7
Sección Tercera Edad	1	0,1
Sección del menor	2	0,3
Dir. Gral. Integración Social Discapacitados		
U.C.A.	1	0,1
Servicios Sociales Municipales	94	14,1
Centros Residenciales para Mujeres	92	13,8
Albergue de transeúntes	4	0,6
Centro de Salud/ Hospitales	72	10,8
Centros policiales	202	30,4
Juzgados	26	3,9
ONG	5	0,7
Centros Infodonas	2	0,3
Atención Víctimas del Delito	38	5,7
Centro Emergencias (1-1-2)	9	1,3
Dirección Territorial	6	0,9
Otros	59	8,9
Otros CM24H	47	7,1
TOTAL	665	100,0

El Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violència de gènere, **016**, ha derivat en enguany al Servei d'Atenció Telefònica del Centre Dona 24 Hores, un total de **4.151 crides**. El que fa una mitjana de 346 crides mensuals, és a dir, 11 crides diàries.

Les dites crides, procedixen majoritàriament de la província de **València** al comptar amb **2.157 (52,0%)**, seguides de les **1.526 crides d'Alacant (36,8%)**, **416 de Castelló (10,0%)** i **52 d'altres províncies (1,2%)**.

D'elles, majoritàriament és la pròpia **interessada** la que contacta, **3.266 crides (79,2%)**, i en segon lloc els familiars amb **542 crides (13,0%)**.